

Bu ihraççı bilgi dökümanı Sermaye Piyasası Kurulu tarafından incelenmekte olup, ihraççı bilgi dökümanının Sermaye Piyasası Kurulu tarafından henüz onaylanmadığı ve Sermaye Piyasası Kurulu’nun onayını takiben kesinleşen ihraççı bilgi dökümanının ayrıca ilan edileceğı hususlarını kamunun bilgisine sunarız.

QNB Finansbank Anonim Şirketi

İhraççı Bilgi Dokümanı

Bu ihraççı bilgi dokümanı Sermaye Piyasası Kurulunca .../.../2020 tarih ve .../..... sayı ile onaylanmıştır. Bu ihraççı bilgi dokümanı çerçevesinde ihraç edilecek borçlanma araçlarına ilişkin ihraç tavanı 30.000.000.000,-TL olarak belirlenmiştir.

Bu ihraççı bilgi dokümanı çerçevesinde ihraç edilecek borçlanma araçları, halka arz yoluyla ihraç edilebileceği gibi halka arz edilmeksizin de satışa sunulabilir.

Bu ihraççı bilgi dokümanı, sermaye piyasası aracı notu ve özet ile birlikte geçerli bir izahname oluşturur. Bu nedenle, sermaye piyasası araçlarına ilişkin yatırım kararları ihraççı bilgi dokümanı, sermaye piyasası aracı notu ve özeti bir bütün olarak değerlendirilmesi sonucu verilmelidir.

İhraççı bilgi dokümanının ilanından söz konusu doküman kapsamında halka arz işlemini gerçekleştirmek için Sermaye Piyasası Kuruluna onaylanmak amacıyla sermaye piyasası aracı notu sunuluncaya kadar geçen süre boyunca bu ihraççı bilgi dokümanının güncellenmesi gerekmez.

İhraççı bilgi dokümanının onaylanması, ihraççı bilgi dokümanında yer alan bilgilerin doğru olduğunun Kurulca tekeffülü anlamına gelmeyeceği gibi, ihraç edilecek sermaye piyasası araçlarına ilişkin bir tavsiye olarak da kabul edilemez. Bu ihraççı bilgi dokümanı çerçevesinde ihraç edilecek borçlanma araçlarına ilişkin ihraççının yatırımcılara karşı olan ödeme yükümlülüğü, Kurul veya herhangi bir kamu kuruluşu tarafından garanti altına alınmamıştır.

Bu ihraççı bilgi dokümanı çerçevesinde ihraç edilecek borçlanma araçları farklı özelliklerde ihraç edilecek olup, her ihraca ilişkin koşullar, ihracın özellikleri, ihraç tutarı, satış süresi ve esasları gibi bilgiler ihraçtan önce ilan edilecek olan sermaye piyasası aracı notu ve özet aracılığıyla kamuya duyurulacaktır.

Bu ihraççı bilgi dokümanı ile birlikte incelenmesi gereken sermaye piyasası aracı notu ve özet, ortaklığımızın ve halka arzda satışa aracılık edecek Finans Yatırım Menkul Değerler A.Ş.'nin www.qnbfinansbank.com ve www.qnbfi.com adresli internet siteleri ile Kamuyu Aydınlatma Platformu (KAP)'nda (www.kap.org.tr) yayımlanmıştır. Ayrıca başvuru yerlerinde incelemeye açık tutulmaktadır.

Sermaye Piyasası Kanunu (SPKn)'nun 10'uncu maddesi uyarınca, izahnameyi oluşturan belgeler ve bu belgelerin eklerinde yer alan yanlış, yanıltıcı ve eksik bilgilerden kaynaklanan zararlardan; ihraççı sorumludur. Zararın ihraççıdan tazmin edilememesi veya edilemeyeceğinin açıkça belli olması halinde; halka arz edenler, ihraca aracılık eden lider yetkili kuruluş, varsa garantör ve ihraççının yönetim kurulu üyeleri kusurlarına ve durumun gereklerine göre zararlar kendilerine yükletilebildiği ölçüde sorumludur. Bağımsız denetim, derecelendirme ve değerlendirme kuruluşları gibi izahnameyi oluşturan belgelerde yer almak üzere hazırlanan raporları hazırlayan kişi ve kurumlar da hazırladıkları raporlarda yer alan yanlış, yanıltıcı ve eksik bilgilerden SPKn hükümleri çerçevesinde sorumludur.

GELECEĐE YÖNELİK AÇIKLAMALAR

“Bu ihraççı bilgi dokümanı, “düşünülmektedir”, “planlanmaktadır”, “hedeflenmektedir”, “tahmin edilmektedir”, “beklenmektedir” gibi kelimelerle ifade edilen geleceğe yönelik açıklamalar içermektedir. Bu tür açıklamalar belirsizlik ve risk içermekte olup, sadece ihraççı bilgi dokümanının yayım tarihindeki öngöröleri ve beklentileri göstermektedir. Birçok faktör, ihraççının geleceğe yönelik açıklamalarının öngörölenden çok daha farklı sonuçlanmasına yol açabilecektir.”

İÇİNDEKİLER

Bölüm	Sayfa No
I. Borsa Görüşü	5
II. Diğer Kurumlardan Alınan Görüşler	6
1. İhraççı Bilgi Dokümanının Sorumluluğunu Yüklenen Kişiler	7
2. Bağımsız Denetçiler	8
3. Seçilmiş Finansal Bilgiler	9
4. Risk Faktörleri	10
5. İhraççı Hakkında Bilgiler	17
6. Faaliyetler Hakkında Genel Bilgiler	19
7. Grup Hakkında Bilgiler	27
8. Eğilim Bilgileri	32
9. Kar Tahminleri ve Beklentileri	32
10. İdari Yapı, Yönetim Organları ve Üst Düzey Yöneticiler	33
11. Yönetim Kurulu Uygulamaları	37
12. Borçlanma Aracı Sahipleri Kurulu	42
13. Ana Pay Sahipleri	47
14. İhraççının Finansal Durumu ve Faaliyet Sonuçları Hakkında Bilgiler	48
15. Diğer Bilgiler	61
16. Önemli Sözleşmeler	63
17. Uzman Raporlar ve Üçüncü Kişilerden Alınan Bilgiler	64
18. İncelemeye Açık Belgeler	64
19. Ekler	64

KISALTMA VE TANIMLAR

A.Ş.	: Anonim Şirket
ASK	: Alternatif Satış Kanalları
ATM	: Bankamatik
AYF	: Avrupa Yatırım Fonu
Banka/İhraççı	: QNB Finansbank Anonim Şirketi
BASK	: Borçlanma Araçları Sahipleri Kurulu
BDDK	: Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu
BKK	: Bakanlar Kurulu Kararı
BKM	: Bankalararası Kart Merkezi
Borsa/Borsa İstanbul	: Borsa İstanbul A.Ş.
DBS	: Doğrudan Borçlandırma Sistemi
DİE	: Devlet İstatistik Enstitüsü
DTH	: Döviz Tevdiat Hesabı
EFT	: Elektronik Fon Transferi
EMV	: Europay Mastercard Visa
FEHAŞ	: Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.
FV	: Fair Value (Rayiç Değer)
GDR	: Global Depository Receipts
GMV	: Genel Müdür Yardımcısı
Grup	: QNB Finansbank grup şirketleri; finansal tabloları konsolide edilen bağlı ortaklıklar ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar
GSYİH	: Gayri Safi Yurt İçi Hasıla
GVK	: Gelir Vergisi Kanunu
IFC	: International Finance Corporation
KGF	: Kredi Garanti Fonu
KOBİ	: Küçük ve Orta Büyüklükteki İşletmeler
KVK	: Kurumlar Vergisi Kanunu
MKK	: Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş.
NBG	: National Bank of Greece S.A.
OFÖ	: Otomatik Fatura Ödeme
POS	: Point of sale ödeme noktası
QNB	: Qatar National Bank Q.P.S.C.
RMD	: Riske Maruz Değer
SMMM	: Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik
SMS	: Kısa mesaj
SPK	: Sermaye Piyasası Kurulu
SPKn	: 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu
SYR	: Sermaye Yeterliliği Rasyosu
TBB	: Türkiye Bankalar Birliği
TCKN	: Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Numarası
TDO	: Takibe Dönüşüm Oranı
TGA	: Tahsili Gecikmiş Alacaklar
TMO	: Toprak Mahsülleri Ofisi
TMSF	: Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu
TTK	: 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu
TTSG	: Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi
YP	: Yabancı Para

I. BORSA GÖRÜŞÜ

II. DİĞER KURUMLARDAN ALINAN GÖRÜŞLER

1) İHRAÇÇI BİLGİ DOKÜMANININ SORUMLULUĞUNU YÜKLEEN KİŞİLER

Kanuni yetki ve sorumluluklarımız dahilinde ve görevimiz çerçevesinde bu ihraççı bilgi dokümanı ve eklerinde yer alan sorumlu olduğumuz kısımlarda bulunan bilgilerin ve verilerin gerçeğe uygun olduğunu ve ihraççı bilgi dokümanında bu bilgilerin anlamını değiştirecek nitelikte bir eksiklik bulunmaması için her türlü makul özenin gösterilmiş olduğunu beyan ederiz.

İhraççı QNB Finansbank A.Ş. Yetkilisi Adı, Soyadı, Görevi, İmza, Tarih	Sorumlu Olduğu Kısım:
Temel Güzeloğlu Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi Ercan Sakarya Finansal, Yasal Raporlama ve Hazine Kontrol Direktör 03/07/2020	İHRAÇÇI BİLGİ DOKÜMANININ TAMAMI

Halka Arza Aracılık Eden Yetkili Kuruluşun Ticaret Unvanı ve Yetkilisi'nin Adı, Soyadı, Görevi, İmza, Tarih	Sorumlu Olduğu Kısım:
QNB Finans Yatırım Menkul Değerler A.Ş. Esen Pamir Karagöz Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi İpek Hekimoğlu Okçular Genel Müdür Yardımcısı 03/07/2020	İHRAÇÇI BİLGİ DOKÜMANININ TAMAMI

2. BAĞIMSIZ DENETÇİLER

2.1. Bağımsız denetim kuruluşunun ticaret unvanı, adresi ve sorumlu ortak başdenetçinin adı soyadı:

Bağımsız Denetim Kuruluşunun;		
Ticaret Unvanı	:	Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi
Adresi	:	Maslak Mahallesi Eski Büyükdere Caddesi No:27 Orjin Maslak Daire 54-57-59 Kat:2-3-4 Sarıyer 34398 İstanbul, Türkiye
Sorumlu Ortak Başdenetçi	:	Hatice Dilek Çilingir Köstem

2.2. Bağımsız denetim kuruluşlarının/sorumlu ortak başdenetçinin görevden alınması, görevden çekilmesi ya da değişmesine ilişkin bilgi:

İhraççı Bilgi Dokümanı'nda yer alan dönemler itibarı ile QNB Finansbank A.Ş.'nin bağımsız denetimini gerçekleştiren denetim kuruluşu veya sorumlu ortak başdenetçi ile ilgili herhangi bir değişiklik olmamıştır.

3. SEÇİLMİŞ FİNANSAL BİLGİLER

Banka'nın bağımsız denetimden veya sınırlı denetimden geçmiş konsolide finansal tablolarından seçilmiş finansal verileri aşağıdaki tabloda verilmektedir:

(Bin TL)	Bağımsız Denetimden Geçmiş 2018	Bağımsız Denetimden Geçmiş 2019	Bağımsız Sınırlı Denetimden Geçmiş 2020 Mart
Aktif Kalemler			
Krediler	100.376.591	116.662.040	127.176.830
Menkul Kıymetler	21.423.705	28.907.636	29.321.316
Maddi Duran Varlıklar	2.869.000	3.387.235	3.338.524
Toplam Aktifler	163.500.234	187.526.186	211.962.099
Pasif Kalemler			
Mevduat	86.826.216	105.500.253	121.432.976
Alınan Krediler	20.552.233	19.419.317	19.796.514
Sermaye Benzeri Krediler	4.816.098	5.432.553	6.078.690
Özkaynaklar	14.603.443	16.765.308	16.202.404
- Ana Ortaklığa Ait Özkaynaklar	14.596.652	16.757.971	16.194.842
- Azınlık Payları	6.791	7.337	7.562
Toplam Pasifler	163.500.234	187.526.186	211.962.099
	Bağımsız Denetimden Geçmiş 2018	Bağımsız Denetimden Geçmiş 2019	Bağımsız Sınırlı Denetimden Geçmiş 2020 Mart
Gelir Tablosu			
Faiz Gelirleri	17.184.574	19.151.624	4.337.467
Faiz Giderleri	9.306.793	11.311.525	1.854.243
Net Faiz Geliri/Gideri	7.877.781	7.840.099	2.483.224
Sürdürülen Faaliyetler Vergi Öncesi Kar/Zarar	3.270.941	3.489.342	928.460
Net Dönem Kar/Zarar	2.573.205	2.864.640	748.816
Rasyolar (%)			
Faiz Getirili Aktifler/Aktif Toplamı	80,3	84,6	83,6
Krediler/Aktif Toplamı	61,4	62,2	60,0
Takipteki Krediler Oranı	6,1	7,0	6,5
Sermaye Yeterliliği Standart Oranı	14,8	15,23	14,72
Ortalama Aktif Karlılığı	1,7	1,6	1,5
Ortalama Özkaynak Karlılığı	19,0	18,3	18,0
Pay Başına Kazanç	7,7	8,6	2,2
Sulandırılmış Pay Başına Kazanç	7,7	8,6	2,2
Pay Başına Temettü	0,5	0,5	0,5

Yatırımcı yatırım kararını vermeden önce ihracının finansal durum ve faaliyet sonuçlarına ilişkin ayrıntılı bilgilerin yer aldığı işbu İhraççı Bilgi Dokümanının 14 no’lu bölümünü de dikkate almalıdır.

4. RİSK FAKTÖRLERİ¹

İşbu ihracçı bilgi dokümanı çerçevesinde ihracı yapılacak olan borçlanma araçlarına ilişkin ihracının yatırımcılara karşı olan ödeme yükümlülüğü herhangi bir kamu kuruluşu tarafından garanti altına alınmamış olup, yatırım kararının, ihracının finansal durumunun analiz edilmesi suretiyle verilmesi gerekmektedir.

4.1. İhraçının Borçlanma Araçlarına İlişkin Yükümlülüklerini Yerine Getirme Gücünü Etkileyebilecek Riskler

4. bölüm altında verilen tutarların hepsi bin TL cinsinden ifade edilmektedir.

4.1.1. Kur Riski:

Bu risk kurlardaki değişimlerden kaynaklanan kazanç ve kayıplarla ilgilidir. Kur riski, yabancı paraya dayalı işlemlerde, yabancı paraların yerli paraya ya da birbirlerine karşı değerlerinin değişmesi halinde ortaya çıkar ve bu durum kar veya zarara yol açar.

Banka’nın kullandığı uzun vadeli kredilerinin ve alacak/borçlarının döviz cinsinden olması nedeniyle 31 Mart 2020 tarihi itibarıyla 27.640.364 TL’si bilanço açık pozisyonundan (31 Aralık 2019 – 27.481.403 TL) ve 24.809.637 TL’si bilanço dışı kapalı pozisyonundan (31 Aralık 2019 – 26.560.680 TL) oluşmak üzere 2.830.727 TL net yabancı para açık pozisyonu (31 Aralık 2019 – 920.723 TL) taşımaktadır. Grup, bu işlemleri yabancı para likiditesini yönetmek ve faiz riskinden korunmak amacıyla yapmıştır.

4.1.2. Likidite Riski:

Banka’nın alacak / borçlarının vadelerinin uyumsuzluğu likidite riskine neden olabilir.

Likidite riski, nakit akışındaki dengesizlik sonucunda nakit çıkışlarını tam olarak ve zamanında karşılayacak düzeyde ve nitelikte nakit mevcuduna veya nakit girişine sahip olunamaması sonucu oluşan risktir. Likidite riski ayrıca piyasaya gerektiği gibi girilememesi, piyasalarda oluşan engeller ve bölünmeler nedeniyle pozisyonların uygun bir fiyatta, yeterli tutarlarda ve hızlı olarak kapatılamaması ve pozisyonlardan çıkılamaması sonucu da oluşabilir. Oluşabilecek ekonomik kriz dönemlerinde Banka’nın fonlama ihtiyacın yetersiz likidite nedeniyle karşılayamaması halinde, Banka’nın ticari faaliyetleri, mali durumu ve operasyonları önemli ölçüde etkilenebilir.

Likidite karşılama oranı, BDDK tarafından bankaların kısa vadede gerçekleşmesi muhtemel net nakit çıkışlarını karşılayabilecek seviyede yüksek kaliteli likit varlık stoğu bulundurmalarını sağlamak amacıyla düzenlenmiştir.

21 Mart 2014 tarih ve 28948 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Bankaların Likidite Karşılama Oranı Hesaplamasına İlişkin Yönetmelik” uyarınca, 2020 yılı ilk üç ay için hesaplanan en düşük, en yüksek ve ortalama Likidite Karşılama Oranları aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

	En yüksek	Tarih	En düşük	Tarih	Ortalama
TP+YP	125,97	10.01.2020	98,77	19.03.2020	116,51
YP	227,09	21.02.2020	157,27	06.02.2020	192,83

¹İşbu bölüm altında verilen tutarların tamamı bin TL cinsinden ifade edilmektedir.

4.1.3. Faiz Riski:

Faiz oranı seviyelerindeki değişiklikler Banka'nın faiz oranlarına ve faiz farkı değişikliklerine duyarlı varlıklarının değerlerini ve bununla beraber Banka'nın net faiz oranlarını ve borçlanma maliyetlerini etkileyebilir.

Banka'nın faaliyet sonuçları, önemli ölçüde, faiz kazandıran varlıklarından gelen faiz gelirleri ile faiz doğuran borçlarından kaynaklanan faiz giderleri arasındaki fark olan net faiz gelir seviyesine dayanmaktadır. Net faiz geliri, toplam faaliyet gelirine 2019 yılı ve 2020 Mart döneminde sırasıyla %83 ve %92 oranında katkı sağlamıştır.

Bankacılık sektöründeki kısa vadeli fonlamanın vade uyumsuzluğu yaratması dolayısıyla, Banka bilançosunda faiz riskine maruz kalmaktadır.

Bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz riskini yönetmek amacıyla duyarlılık, durasyon, gap ve senaryo analizleri yapılmaktadır. Bu şekilde ilerde yaşanabilecek ekonomik kriz durumlarında oluşabilecek kayıpların Banka üzerinde olan etkileri hesaplanır. Banka'nın faiz riski çok sınırlı ve limitlidir. 31.03.2020 tarihi itibarıyla hesaplanmış olan yapısal faiz riski (net ekonomik değer / özkaynak) 8% seviyesindedir ve bu rasyo %20 limitin çok aşağısında kalmaktadır.

4.1.4. Piyasa Riski:

Banka, portföyünde yer alan finansal araçların piyasa fiyatlarındaki dalgalanmalar nedeniyle piyasa riskine maruz kalmaktadır.

Banka, kur riski, likidite riski ve faiz oranı risklerini piyasa riskini oluşturan en önemli bileşenler olarak değerlendirmektedir. Banka'nın 31.03.2020 tarihi itibarıyla piyasa riski 4.257.963 TL (31.12.2019: 3.584.213 TL) olarak gerçekleşmiştir.

Hazine operasyonları kapsamında Banka, borç, sermaye, sabit getirili menkul kıymet, nakit para ve ilgili türev araçlar dahil çeşitli finansal araçlarının ve diğer varlıkların, kendi adına ve/veya müşterileri adına alım satımını yapmakta ve faiz dışı gelirin bir bölümü bu alım satımlardan elde edilen kardan oluşmaktadır. Banka'nın alım satım faaliyetlerinin önemli bir bölümü müşteri işlemleri ile ilgilidir. Her ne kadar yönetim, alım satım işlemlerinde maruz kalınan nihai risk toplamını sınırlandırmak için tedbirler almış ve risk profilini sistematik olarak denetliyor olsa da, Banka hala uzun veya kısa pozisyonlarına ilişkin olarak fiyat hareketlerinden kaynaklanan risklere maruz kalmaktadır. Banka söz konusu maruz kalınan riskler sebebiyle herhangi bir zarara uğrar ise Banka'nın alım satım karları düşebilir veya zarar oluşabilir ki her iki durumda Banka'nın ticari faaliyetleri, mali durumu ve operasyonlarının sonuçları üzerinde olumsuz bir etkiye sebep olabilecektir.

4.1.5. Kredi Riski:

Kredi riski, borçlunun kurum ile akdetmiş olduğu sözleşme şartlarını yerine getirmemesinden veya mutabık kalındığı şekilde yerine getirmemesinden kaynaklanan sermaye ve mevcut ya da potansiyel kazanç kaybı riski olarak tanımlanır.

01/01/2018 tarihi itibarıyla uygulamaya alına TFRS-9 standardına göre beklenen zararlar üzerinden karşılık ayrılmaktadır. Banka'nın modelleri çerçevesinde ayrılan bu karşılıklar belli makroekonomik senaryolara göre yapılmakta olup, beklentiler dışında global yada lokal ekonomik gelişmeler olması durumunda Banka karlılığı olumsuz etkilenebilir.

“Bankalarca Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik’e istinaden, Grup tarafından üstlenilen kredi riski için ayrılan beklenen zarar karşılıklarının toplamı 31 Mart 2020 tarihi itibarıyla 9.342.524 TL’dir.

4.1.6. Operasyonel Risk

Operasyonel risk, insan, süreç, sistem ve dış faktörlerden kaynaklanan doğrudan veya dolaylı zarar olasılığı olarak tanımlanmıştır. Operasyonel risk, yasal riski kapsamakta, itibar ve stratejik riskini ise kapsamamaktadır.

Operasyonel riskin yasal sermaye hesaplamasında Temel Gösterge Yöntemi kullanılmaktadır. Bu yöntemde BDDK tarafından tanımlandığı şekliyle son 3 yılın brüt gelir rakamı kullanılmaktadır. 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla konsolide operasyonel riske esas tutar 15.499.021 TL’dir (31 Aralık 2018 – 13.089.131 TL).

Banka’nın operasyonel risk yönetimi yapısı 3 seviyeli korunma modeline dayanır. Birinci Korunma Çizgisi, faaliyetlerinin taşıdığı operasyonel risklerin en aza indirilmesinden ve kontrol edilmesinden direkt olarak sorumlu olan tüm iş birimleri/personelidir. İkinci Korunma Çizgisi, operasyonel risk yönetim metodolojilerini, araçlarını ve kılavuzlarını geliştirmekten öncelikli olarak sorumlu olan Operasyonel Risk Yönetimi Bölümü’dür. Operasyonel Risk Yönetimi Bölümü, bunun için İç Kontrol, Yasal Uyum, Hukuk, İnsan Kaynakları, Bilgi Teknolojileri gibi birimler tarafından desteklenir. Operasyonel riskin azaltılması aksiyonlarının oluşturulmasına yardım edilmesinin yanı sıra operasyonel risklerin gözetimi de bu savunma çizgisine aittir. Üçüncü Korunma Çizgisi, Operasyonel Risk Yönetim Çerçevesinin etkinliği, uygunluğu ve bütünlük içinde uygulanmasının bağımsız gözetiminden sorumlu olan İç Denetim’dir.

Operasyonel Risk Yönetimi faaliyeti “Risk Kontrol Öz Değerlendirme, Anahtar Risk Göstergeleri, Kayıp Olay Veri Toplama, Yapılandırılmış Senaryo Analizi, Risk Önleyici/ Azaltıcı Aksiyon Planlaması” bileşenlerinden oluşur. Yukarıda özetlenen yönetim çerçevesiyle Banka operasyonel riski azaltmayı ve kontrol altında tutmayı hedefler.

Operasyonel risklerin gerçekleşmesi; riskin büyüklüğüne göre banka açısından finansal kayıplara, banka varlıklarının zarara uğramasına, iş kesintileri yaşanmasına, Bankanın müşteriler, yatırımcılar ve diğer otoriteler nezdinde itibar kaybına uğramasına yol açabilecektir.

4.2. Diğer Riskler

4.2.1. İş ve Strateji Riski (SR)

Türkiye ve dünyadaki olumsuz ekonomik gelişmeler ve koşullar Banka’yı olumsuz yönde etkileyebilir. Önümüzdeki dönemde global ekonomiyi etkileyebilecek olan ülkelerin krizden çıkış stratejileri, büyüme beklentileri ve cari açık gibi kriterler ile bankacılık, vergi ve diğer mevzuatta meydana gelebilecek olası değişiklikler, finansal piyasalar ve bankalar için riskler barındırabilir. Banka’nın risk yönetim stratejileri ve teknikleri, Banka’yı belirlenemeyen veya öngörülemeyen risklere maruz bırakabilir.

İş ve strateji riski; iş dünyasında meydana gelen gelişmeler, yanlış iş/iş yönetim kararları, iş/iş yönetim kararlarının hatalı uygulanışı ya da iş dünyasında yaşanan değişimlere cevap verememekten kaynaklanan mevcut ve olası kar ve sermaye riski olarak tanımlanır.

Banka’nın Strateji Riski Yönetimi, Banka tarafından strateji riskinin tanımlanması, değerlendirilmesi, izlenmesi, denetimi ve raporlanması adına benimsenmiş tüm sistem, süreç ve düzenlemeler bütünü olarak tanımlanır.

Stratejik kararların olumsuz sonuçlara yol açtığı ve piyasa koşullarındaki gelişmelere cevaben gerekli aksiyonların alınmadığı durumlarda; iş ve strateji riski, herhangi bir potansiyel etki ile diğer risklerin (kredi riski, piyasa riski veya operasyonel risk) gerçekleşmesini tetikleyecektir.

4.2.2. İhraççı Riski

Borçlanma araçları ihraççısının borçlanma aracına ilişkin yükümlülüklerini kısmen veya tamamen zamanında yerine getirememesinden dolayı karşılaşılabilecek zarar olasılığıdır.

Banka'nın finansman maliyetleri ve borç sermaye piyasalarına erişimi de ayrıca kredi notları nedeniyle olumsuz etkilenebilir.

Türkiye'de faaliyet gösteren bankaların yurt içi şubelerinde gerçek kişiler adına açılmış olan ve münhasıran çek keşide edilmesi dışında ticari işlemlere konu olmayan Türk Lirası, döviz ve kıymetli maden cinsinden tasarruf mevduatı hesaplarının anaparaları ile bu hesaplara ilişkin faiz reeskontları toplamının 150.000 TL'ye kadar olan kısmı, Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu (TMSF) aracılığıyla sigorta kapsamındadır.

Ancak, Banka tarafından ihraç edilecek borçlanma araçlarıyla ilgili olarak bankalarca yatırımcılara ödenecek tutarlar, BDDK'nın 30.09.2010 tarih ve 3875 sayılı Kurul Kararı'nın 1-b) maddesinde de belirtildiği üzere, TMSF tarafından sigortalanmamış olduğundan TMSF sigortası kapsamında değildir. Bu hususun gerçek kişi yatırımcılar tarafından yatırım kararı verilirken dikkate alınması gerekmektedir.

4.2.3. İtibar Riski

İtibar riski; mevcut veya potansiyel müşteriler, ortaklar, rakipler ve denetim otoriteleri gibi taraflar nezdinde ortaya çıkabilecek Banka hakkındaki olumsuz algı ya da mevcut yasal düzenlemelere uyum gösterilmemesi neticesinde bankaya duyulan güvenin azalması veya banka itibarının zedelenmesi nedeniyle bankanın zarar etme olasılığını ifade eder.

Banka, QNB tarafından kontrol edilmekte olup, QNB önemli uluslararası faaliyetler yürütmektedir ve gelişmekte olan piyasalardaki varlığını artırmaktadır. Orta Doğu ve Afrika bölgesinde istikrarlı bir şekilde büyüme kaydederek 29 bini aşkın çalışanıyla operasyonlarını sürdüren QNB, 4.200'ün üzerinde ATM ağıyla 1.100'den fazla lokasyonda. 31'den fazla ülkede ve üçten fazla kıtada hizmet vermektedir. Ayrıca Brand Finance Magazine tarafından Orta Doğu ve Afrika'nın en değerli banka markası olarak gösterilmektedir. Kredi derecelendirme kuruluşları tarafından yüksek kredi notları verilmiştir (uzun vadeli yabancı para borçlanma kredi notları Mart 2020 itibarıyla sırasıyla Moody's: Aa3. Fitch: A+. S&P: A). Türkiye'de faaliyet gösteren bankaların yabancı hissedarları arasında en yüksek kredi notuna sahiptir. Bu durum Banka için büyük ölçüde avantaj oluşturmaktadır. Faaliyet gösteren bankaların yabancı hissedarları arasında en yüksek kredi notuna sahiptir. Bu durum Banka için büyük ölçüde avantaj oluşturmaktadır.

İtibar riskinin gerçekleştiği durumlarda Banka, kısıtlı bir müşteri grubu nezdinde ya da kısıtlı bir coğrafi alanda olumsuz imaj etkisinde kalabilir. Riskin büyüklüğüne göre bu etki bölgesel, ülke genelinde ve uluslararası seviyede yaşanabilir. Öyle ki, müşteriler, karşı taraflar, hissedarlar, paydaşlar, yatırımcılar, borçlular, piyasa analistleri, diğer ilgili taraflar veya düzenleyici ve denetleyici otoriteler nezdinde ortaya çıkabilecek olumsuz algı nedeniyle bankanın yeni ilişkiler kurma veya eski ilişkilerini devam ettirme kabiliyeti ve finansman kaynaklarına sürekli erişimi olumsuz etkilenebilir.

İtibar riski, bankanın yeni ilişkiler veya hizmetler geliştirme ya da mevcut ilişkileri devam ettirme yeteneğini etkileyebilmekte ve neticede bankanın rekabetçi gücünü zayıflatabilmektedir. Bu nedenle,

bankanın müşteriler, kamu otoriteleri, yatırımcılar, diğer bankalar ve ilişkili üçüncü taraflarla olan ilişkilerinde çok dikkatli davranması gerekmektedir.

İtibar Riskinin yönetimi amacıyla İtibar Riski Yönetim Politikası hazırlanmış ve Yönetim Kurulu'nun onayı ile yürürlüğe girmiştir. Bu Politika çerçevesinde BDDK İyi Uygulama Rehberinde yer verilen gereklilikleri uygulamaya geçirmek ve bunların takibini yapmak üzere;

- Hukuk Müşavirliği Genel Müdür Yardımcısı
- İnsan Kaynakları Stratejik Planlama, İşe Alım ve Kariyer Yönetimi Bölüm Müdürü
- İletişim ve Müşteri Deneyimi Ofisi Direktörü
- Yasal Uyum Başkan Yardımcısı
- Müşteri Deneyimi Ofisi Bölüm Müdürü
- Müşteri Çözüm Merkezi Bölüm Müdürü
- Operasyonel Risk ve İş Sürekliliği (ORİS) Bölüm Yöneticisi
-

üyelerinden oluşan bir İtibar Riski Yönetimi Komitesi kurulmuştur.

4.2.4. Yasal Riskler

Banka'nın faaliyet gösterdiği bankacılık sektörü hükümet tarafından oldukça sıkı bir şekilde denetlenmektedir ve bankacılık mevzuatında sıklıkla yapılan değişiklikler, Banka'nın bazı risklere maruz kalmasına neden olmaktadır.

Banka, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu ("Bankacılık Kanunu") hükümleri uyarınca faaliyet göstermekte olup aynı Kanun hükümleri uyarınca, BDDK'nın düzenleme ve denetimine tabidir.

Bankacılık Kanunu uyarınca BDDK, konsolide veya konsolide olmayan bazda yaptığı denetimler sonucunda bir bankanın;

- a) Aktiflerinin vade itibarıyla yükümlülüklerini karşılayamama tehlikesiyle karşı karşıya gelmesi ya da likiditeye ilişkin düzenlemelere uymaması,
- b) Gelir ve giderleri arasındaki ilgi ve dengelerin bozulması nedeniyle kârlılığın faaliyetleri emin bir şekilde yürütecek yeterlilikte olmaması,
- c) Özkaynaklarının sermaye yeterliliğine ilişkin düzenlemelere göre yetersiz olması veya bu durumun gerçekleşmek üzere bulunması,
- ç) Aktif kalitesinin malî bünyeyi zayıflatabilecek şekilde bozulması,
- d) Bankacılık Kanununa ve ilgili düzenlemelere veya Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulunca alınan kararlara aykırı nitelikte karar, işlem ve uygulamalarının bulunması,
- e) İç denetim, iç kontrol ve risk yönetim sistemlerini kurmaması veya bu sistemleri etkin ve yeterli bir şekilde işletmemesi veya denetimi engelleyici herhangi bir hususun bulunması,
- f) Yönetiminin basiretsizliği nedeniyle bu Kanun ve ilgili mevzuat ile tanımlanmış risklerin önemli ölçüde artması veya malî bünyeyi zayıflatabilecek şekilde yoğunlaşması,

hâllerinden herhangi birini tespit etmesi durumunda, BDDK, ilgili bankadan Bankacılık Kanunu'nun 68'inci ve 69'uncu maddelerinde öngörülen düzeltici ve iyileştirici tedbirlerden bir veya birkaçının ya da tamamının ve BDDK'nın uygun göreceği bir süre ve onaylayacağı bir plân dahilinde alınmasını ve uygulanmasını isteyebilir. Ancak ilgili banka tarafından 68'inci ve/veya 69'uncu maddelerde yer alan önlemlerin alınmaması veya alınan önlemlere rağmen sorunların giderilememesi ya da bu

tedbirlerin alınması durumunda dahi sonuç alınamayacağının belirlenmesi hâlinde BDDK ilgili bankadan bu kez 70'inci maddesinde sayılan kısıtlayıcı önlemlerin bir veya birkaçının veya uygun göreceği diğer tedbirlerin alınmasını ve uygulanmasını isteyebilir.

Ayrıca, BDDK yaptığı denetimler sonucunda;

- a) Alınması istenen tedbirlerin BDDK tarafından verilen süre içerisinde ya da her halükârda en geç oniki ay içinde kısmen ya da tamamen alınmaması ya da bu tedbirleri kısmen veya tamamen almış olmasına rağmen, malî bünyesinin güçlendirilmesine imkân bulunmadığı veya bu tedbirler alınmış olsa dahi malî bünyesinin güçlendirilemeyeceğinin tespit edilmesi,
- b) Faaliyetine devamının mevduat ve katılım fonu sahiplerinin hakları ve malî sistemin güven ve istikrarı bakımından tehlike arz ettiğinin ortaya çıkması,
- c) Yükümlülüklerini vadesinde yerine getiremediğinin tespit edilmesi,
- ç) Yükümlülüklerinin toplam değerinin varlıklarının toplam değerini aşması,
- d) Hâkim ortaklarının veya yöneticilerinin, banka kaynaklarını, bankanın emin bir şekilde çalışmasını tehlikeye düşürecek biçimde doğrudan veya dolaylı olarak kendi lehlerine kullanması veya dolaylı olarak kaynak kullandırması ve bankayı bu suretle zarara uğratması,

hâllerinden bir veya birkaçının varlığı durumunda, ilgili bankanın faaliyet iznini kaldırmaya ya da temettü hariç ortaklık hakları ile yönetim ve denetimini, zararın mevcut ortakların sermayesinden indirilmesi kaydıyla kısmen veya tamamen devri, satışı veya birleştirilmesi amacıyla TMSF'ye devretmeye yetkilidir. Öngörülen şartların oluşması halinde BDDK, en az beş üyesinin aynı yöndeki oyuyla alınan kararla bankanın faaliyet iznini kaldırmaya ya da kredi kuruluşunun temettü hariç ortaklık hakları ile yönetim ve denetimini, zararın mevcut ortakların sermayesinden indirilmesi kaydıyla kısmen veya tamamen devri, satışı veya birleştirilmesi amacıyla TMSF'ye devretmeye yetkilidir. Banka hakkında faaliyet izninin kaldırılması ve/veya Bankanın TMSF'ye devredilmesine ilişkin kararlar alınması yatırımcıları zarara uğratabilir.

Faaliyet izni kaldırılan bankaların yönetim ve denetimi TMSF'ye intikal eder. İznin kaldırılmasına ilişkin BDDK kararının Resmi Gazetede yayımlandığı tarihten itibaren, banka hakkındaki ihtiyati tedbir dahil her türlü icra ve iflas takibatı durur ve yeni icra ve iflas takibi yapılamaz. Faaliyet izninin kaldırıldığı tarihten itibaren bankanın alacaklıları haklarını temlik edemez veya temlike sebebiyet verecek işlemlerde bulunamaz. TMSF, faaliyet izni kaldırılan veya TMSF'ye devredilen bankada mevduat ve katılım fonu sahipleri ile diğer alacaklıların haklarını korumaya yönelik olarak gerekli göreceği her türlü tedbiri alır. TMSF, yönetim ve denetimi kendisine intikal eden bankadaki sigortalı mevduatı ve sigortalı katılım fonunu doğrudan veya ilan edeceği başka bir banka aracılığı ile ödeyerek, mevduat ve katılım fonu sahipleri yerine bankanın doğrudan doğruya iflasını ister.

4.2.5. Karşı Taraf Kredi Riski (KKR)

Karşı taraf kredi riski , iki tarafa da yükümlülük getiren bir işlemin muhatabı olan karşı tarafın, bu işlemin nakit akışında yer alan son ödemedan önce temerrüde düşme riskini ifade eder. KKR, para ve sermaye piyasası işlemleri gerçekleştiren bankalar için kredi riskine yol açan önemli bir risktir. Banka, KKR için sermaye hesaplamasını, Basel II birinci yapısal blokta tanımlanan Gerçeğe Uygun Değerine Göre Değerleme Yöntemi'ne göre yapmaktadır. Karşı taraf kredi riskinin ölçümü, kredi riskinde kullanılan ölçüm metodlarıyla entegre bir şekilde yürütülmektedir. Banka ilgili risklerin ölçülmesine ilişkin politika ve metodlar uygulamasına karşın yine de doğru ölçümleme yapamayabilir. Riskin ortaya çıkması durumunda Banka'nın ticari faaliyetleri, mali durumu ve operasyonları olumsuz etkilenebilir.

4.2.6. Yoğunlaşma Riski

Yoğunlaşma riski, portföy içindeki yetersiz çeşitlendirme nedeniyle kredi portföyünün değeri üzerinde önemli bir etkiye neden olabilir. Yetersiz yoğunlaşma, tek bir müşteri / grup veya tek bir sektöre fazlaca kredi verme yoluyla gerçekleşebilir.

QNB Finansbank çeşitlendirilmiş bir portföye sahiptir ve bu çeşitliliği sürdürebilmek adına yoğunlaşmayı kontrol etmek için ihtiyatlı metrikler kullanılmaktadır. Bu metrikler hem iş birimleri ve risk yönetimi tarafından izlenmekte hem de risk yönetimi tarafından hazırlanan üst yönetim raporlarında dahil edilmekte ve yorumlanmaktadır.

Sektör Konsantrasyonu, Grup/Firma Konsantrasyonu, Büyük krediler, Ülke Konsantrasyonu raporlanan bu metriklere örnek olarak verilebilir. Aşağıdaki tabloda Banka'nın kullandığı kredilerin ilgili tarihler için sektör bazlı yoğunlaşması verilmiştir. Banka'nın faaliyetleri genel olarak yurtiçi müşterilerle olup ülkedeki genel çaplı yada sektörel bazlı ekonomik güçlükler yaşanması durumunda takibe dönüşüm oranlarında artış ve dolayısıyla Banka karlılığı üzerinde olumsuz etkiler olabilir.

Sektör	Sektör Limiti	Mart 20	% Pay
Hazine Garantili	17.5%	13,155	13.1%
Ulaşım	15%	10,343	10.3%
Sağlık	8%	2,812	2.8%
İnşaat	14%	10,542	10.5%
İnşaat – Müteahhitlik	10%	8,322	8.3%
Yap-Sat İnşaat İşleri	4%	2,220	2.2%
Hizmetler	10%	9,064	9.0%
Gıda-İçki-Tütün	8%	7,577	7.5%
Tekstil	7%	7,567	7.5%
Demir&Çelik	10%	5,452	5.4%
Enerji	8%	4,574	4.6%
Enerji- YEKDEM hariç	5%	1,429	1.4%
Enerji- YEKDEM	5%	3,146	3.1%
Turizm	10%	4,334	4.3%
Makine&Ekipman	10%	4,029	4.0%
Kimya	10%	3,989	4.0%
Ulaşım	10%	3,843	3.8%
Otomotiv	10%	3,697	3.7%
Petrol ve Petrol Ürünleri	10%	2,666	2.7%
İnşaat Malzemeleri	4%	2,483	2.5%
Sağlık	10%	1,775	1.8%
Diğer		15,768	15.7%
Toplam		100,515	100.0%

5. İHRAÇÇI HAKKINDA BİLGİLER

5.1. İhraççı hakkında genel bilgi

5.1.1. İhraççının ticaret unvanı:

QNB Finansbank Anonim Şirketi

5.1.2. İhraççının kayıtlı olduğu ticaret sicili ve sicil numarası:

Merkez adresi: Esentepe Mahallesi Büyükdere Cad. QNB Finansbank Kristal Kule No: 215, 34394 Şişli / İstanbul

Bağlı bulunduğu ticaret sicil müdürlüğü: İstanbul Ticaret Sicili Müdürlüğü

Ticaret sicil numarası: 237525/185092

5.1.3. İhraççının kuruluş tarihi ve süresiz değilse, öngörülen süresi:

Kuruluş tarihi: 23 Eylül 1987

Süresi: Süresiz

5.1.4. İhraççının hukuki statüsü, tabi olduğu mevzuat, ihraççının kurulduğu ülke, kayıtlı merkezinin ve fiili yönetim merkezinin adresi, internet adresi ve telefon ve fax numaraları:

İhraççının hukuki statüsü: Anonim Şirket

Tabi olduğu mevzuat: T.C. Kanunları

İhraççının kurulduğu ülke: Türkiye

Kayıtlı Merkez Adresi: Esentepe Mahallesi Büyükdere Cad. Kristal Kule No: 215, 34394 Şişli / İstanbul

Telefon ve faks numaraları: (0 212) 318 50 00/ (0 212) 318 55 78

Internet adresi: www.qnbfinansbank.com

5.1.5. İhraççının ödeme gücünün değerlendirilmesi için önemli olan, ihraççıya ilişkin son zamanlarda meydana gelmiş olaylar hakkında bilgi:

31 Mart 2020 tarihi itibarıyla, Banka'nın Alınan Krediler toplamı (Sermaye Benzeri Krediler dahil) 25,875 milyon TL ve İhraç Edilen Menkul Kıymetler toplamı 15,241 milyon TL tutarındadır.

Banka, 18 Eylül 2015 tarihinde 17 Ağustos 2020 vadeli olmak üzere 17 milyon ABD Doları tutarında seküritizasyon kredisi temin etmiştir.

31 Mart 2020 tarihi itibarıyla tedavülde bulunan yurt dışı borçlanma araçları 1.543.335.000 ABD Dolarıdır.

2018 yılından 31 Mart 2020 tarihine kadar yurt içinde ihraç edilen ve itfa olan borçlanma araçları toplamı 34.668.157.000 TL'dir. 31 Mart 2020 tarihi itibarıyla tedavülde bulunan yurt içi borçlanma araçlarının nominal değeri ise 3.995.617.300 TL'dir.

QNB Finansbank'ın Fitch Ratings Limited ("Fitch") ve Moody's Investor Service ("Moody's") tarafından belirlenen güncel kredi derecelendirme notları aşağıda listelenmektedir. Banka'nın kredi derecelendirme notlarına Banka'nın kurumsal internet sitesinde (www.qnbfinansbank.com) yer alan Yatırımcı İlişkileri Bölümü'nden de ulaşılabilmektedir.

Fitch Ratings

Uzun Vadeli YP İhraççı Temerrüt Notu	B+
Uzun Vadeli TL İhraççı Temerrüt Notu	BB-
Kısa Vadeli YP İhraççı Temerrüt Notu	B
Kısa Vadeli TL İhraççı Temerrüt Notu	B
Uzun Vadeli Ulusal Notu	AA(tur)
Finansal Kapasite Notu	b+
Destek Notu	4
Uzun Vadeli/ Kısa Vadeli Öncelikli Teminatsız Borçlanma	B+ / B

Moody's Investor Service

Uzun Vadeli YP Mevduat Notu	B3
Uzun Vadeli TL Mevduat Notu	B1
Kısa Vadeli YP Mevduat Notu	NP
Kısa Vadeli TL Mevduat Notu	NP
Temel Kredi Değerlendirmesi	b3
Düzeltilmiş Temel Kredi Değerlendirmesi	b1
Uzun Vadeli Karşı Taraf Risk Değerlendirmesi	Ba3 (cr)
Kısa Vadeli Karşı Taraf Risk Değerlendirmesi	NP (cr)
Uzun Vadeli TL Öncelikli Teminatsız Borçlanma / İhraççı Notları	(P) B1
Uzun Vadeli YP Öncelikli Teminatsız Borçlanma / İhraççı Notları	(P) B1

Banka'ya ait derecelendirme notları derecelendirme kuruluşlarının aşağıda verilen internet adreslerinden takip edilebilecektir:

MOODY's: www.moodys.com

FITCH: www.fitchratings.com

Moody's derecelendirme skalası:

Yatırım Yapılabilir:

Aaa- En yüksek kredi kalitesi
Aa1, Aa2, Aa3- Yüksek kredi kalitesi
A1, A2, A3- Orta üstü kredi kalitesi
Baa1, Baa2, Baa3- Orta kredi kalitesi

Spekülatif /Yüksek Getirili:

Ba1, Ba2, Ba3- spekülatif; önemli seviyede kredi riski
B1, B2, B3- spekülatif; yüksek düzeyde kredi riski
Caa1, Caa2, Caa3- spekülatif; çok yüksek düzeyde kredi riski
Ca- Yüksek düzeyde spekülatif; temerrüt etmiş veya eşiğinde; düzelme ihtimali mevcut
C- Tipik temerrüt durumu; ve düzelme ihtimali çok düşük

Fitch derecelendirme skalası:

Yatırım Yapılabilir:

AAA- En yüksek kredi kalitesi

AA- Çok yüksek kredi kalitesi

A- Yüksek kredi kalitesi

BBB- İyi kredi kalitesi

Spekülatif /Yüksek Getirili:

BB- Spekülatif kredi kalitesi

B- Yüksek düzeyde spekülatif kredi kalitesi

CCC, CC, C- Yüksek düzeyde kredi riski

RD- Kısmi temerrüt

D- Temerrüt

5.2. Yatırımlar: Yoktur.

6. FAALİYETLER HAKKINDA GENEL BİLGİLER

6.1. Ana faaliyet alanları:

6.1.1. İhraççı bilgi dokümanında yer alması gereken finansal tablo dönemleri itibarıyla ana ürün/hizmet kategorilerini de içerecek şekilde ihraççı faaliyetleri hakkında bilgi:

Banka'nın ana faaliyet alanı, ticari finansman ve kurumsal bankacılık, bireysel ve özel bankacılık, KOBİ bankacılığı, döviz, para piyasaları ve menkul kıymet işlemleri ve kredi kartı işlemlerini kapsamaktadır. Bu bağlamda, Türkiye'de bireysel bankacılık, KOBİ bankacılığı, ticari ve kurumsal bankacılık müşterileri ve diğer müşteriler olmak üzere 31 Mart 2020 itibarıyla yaklaşık 5,7 milyon müşteriye ürün ve hizmet sağlamaktadır. Banka, belirtilen bankacılık faaliyetlerinin yanı sıra, şubeleri aracılığıyla sigorta şirketleri adına sigorta acenteliği faaliyetlerini de gerçekleştirmektedir. 31 Mart 2020 tarihi itibarıyla Banka, 516 yurt içi (31 Aralık 2019 - 523), 1 kıyı bankacılığı (yurtdışı) (31 Aralık 2019 - 1) ve 1 Atatürk Havalimanı Serbest Bölgesi'ndeki şube ile faaliyetlerini sürdürmektedir (31 Aralık 2019 - 1).

Mevcut durum itibarıyla Banka, konsolide mali tablolarında QNB Finans Yatırım Menkul Değerler A.Ş., QNB Finans Finansal Kiralama A.Ş., Hemenal Finansman A.Ş., QNB Finans Portföy Yönetimi A.Ş. ve QNB Finans Faktoring Hizmetleri A.Ş.'yi tam konsolidasyona tabi tutmuştur. Birlikte kontrol edilen ortaklık olan Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. ise özkaynak yöntemiyle konsolidasyona tabi tutmaktadır.

31 Mart 2020 tarihi itibarıyla Grup'un toplam 211.962 milyon TL tutarında aktif, 127.177 milyon TL tutarında kredi ve alacağı, 121.433 milyon TL tutarında mevduatı ve 16.202 milyon TL tutarında özkaynağı bulunmaktadır. Banka özel sektör bankaları arasında aktif ve özkaynak büyüklüğü açısından Türkiye Bankalar Birliği ("TBB") web adresinde yer alan (<https://www.tbb.org.tr/tr/bankacilik/banka-ve-sektor-bilgileri/istatistiki-raporlar/59>) 31 Mart 2020 konsolide istatistiki bilgilerine dayanılarak aktif büyüklüğü açısından 6'ncı büyük özel banka konumundadır.

2018 Aralık: 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla Banka'nın aktifleri yıl sonuna kıyasla %25 artarak 163 milyar 500 milyon TL'ye ulaşmıştır. 2017 yıl sonuna kıyasla toplam krediler %22 oranında artarak 100 milyar 377 milyon TL'ye ulaşırken, müşteri mevduatı ise %29 oranında artarak 86 milyar 826 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. 2018 yılında net faiz gelirleri bir önceki yıl sonuna göre %36 oranında artarak 7 milyar 878 milyon TL'ye ulaşmış olup, net ücret ve komisyon gelirleri %26 artarak 2 milyar 252 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Banka'nın 2018 yıl sonu vergi öncesi konsolide kârı 3 milyar 271 milyon TL olarak gerçekleşirken, konsolide net dönem kârı 2 milyar 573 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Toplam konsolide özkaynaklar bir önceki yıl sonuna göre %18 oranında artarak 14 milyar 603 milyon TL'ye ulaşırken; Banka'nın 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla konsolide sermaye yeterlilik rasyosu %14,84 olarak gerçekleşmiştir.

2019 Aralık: 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Banka'nın aktifleri yıl sonuna kıyasla %15 artarak 187 milyar 526 milyon TL'ye ulaşmıştır. 2018 yıl sonuna kıyasla toplam krediler %16 oranında artarak 116 milyar 662 milyon TL'ye ulaşırken, müşteri mevduatı ise %22 oranında artarak 105 milyar 500 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. 2019 yılında net faiz gelirleri 7 milyar 841 milyon TL'ye ulaşmış olup, net ücret ve komisyon gelirleri %25 artarak 2 milyar 824 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Banka'nın 2019 yıl sonu vergi öncesi konsolide kârı 3 milyar 489 milyon TL olarak gerçekleşirken, konsolide net dönem kârı 2 milyar 865 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Toplam konsolide özkaynaklar bir önceki yıl sonuna göre %15 oranında artarak 16 milyar 765 milyon TL'ye ulaşırken; Banka'nın 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla konsolide sermaye yeterlilik rasyosu %15,23 olarak gerçekleşmiştir.

2020 Mart: 31 Mart 2020 tarihi itibarıyla Banka'nın aktifleri yıl sonuna kıyasla %13 artarak 211 milyar 962 milyon TL'ye ulaşmıştır. 2019 yıl sonuna kıyasla toplam krediler %9 oranında artarak 127 milyar 177 milyon TL'ye ulaşırken, müşteri mevduatı ise %15 oranında artarak 121 milyar 433 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. 2020 yılının ilk üç aylık döneminde net faiz gelirleri bir önceki yılın aynı dönemine göre %45 oranında artarak 2 milyar 483 milyon TL'ye ulaşmış olup, net ücret ve komisyon gelirleri %7 artarak 706 bin TL olarak gerçekleşmiştir. Banka'nın ilk üç aylık döneminde vergi öncesi konsolide kârı 928 bin TL olarak gerçekleşirken, konsolide net dönem kârı 749 bin TL olarak gerçekleşmiştir. Toplam konsolide özkaynaklar 16 milyar 202 milyon TL'ye ulaşırken; Banka'nın 31 Mart 2020 tarihi itibarıyla konsolide sermaye yeterlilik rasyosu %14,72 olarak gerçekleşmiştir.

KURUMSAL VE TİCARİ BANKACILIK

Banka, Kurumsal Bankacılık alanında, Türkiye'nin önemli kurumsal gruplarına ve çok uluslu firmalarına, İstanbul ve Ankara'daki 3 adet Kurumsal şubesi, Bursa, İzmir, Antalya ve Adana'daki temsilcilikleri vasıtasıyla, hizmet sunmaktadır. 31 Mart 2020 tarihi itibarıyla, Ticari Bankacılık alanında Türkiye'nin önde gelen ticari firmalarına 39 şubede yer alan 148 adet portföy temsilcisi ile hizmet vermektedir.

Banka, Kurumsal ve Ticari Bankacılık olarak, müşteriye özel projeler üzerinde çalışarak kalıcı bir müşteri profili yaratmayı başarmıştır. Firma ortaklarının, çalışanlarının, bayilerinin ve tedarikçilerinin de Banka çatısı altında en iyi hizmeti alması için diğer işkolları ile çalışmalar yapmakta, müşterilerin toplam değer zinciri üzerinden her türlü kredili ve kredi dışı nakit akışı ürünlerinde de memnuniyetini amaçlamaktadır.

Dış ticarete 15 bölgede konumlandığımız uzman ekibimiz ve geniş şube ağıımız ile bire bir danışmanlık hizmeti vermenin yanı sıra teknolojik alt yapımız ve deneyimli operasyon kadromuz ile firmaların tüm finansman sorunlarının çözümüne destek oluyoruz.

2020 yılında da müşterilerin sadece standart finansman ihtiyaçlarının değil, mevduat, nakit yönetimi ürünleri, pos, türev, sigorta ve yatırım bankacılığı ihtiyaçlarının da finansal danışmanlık bilinciyle karşılanması hedeflenmektedir.

Kurumsal ve Ticari Bankacılık bünyesinde çalışmalarına devam eden Proje ve Yapılandırılmış Finansman Grubu tecrübeli kadrosu ile hem Ticari Bankacılık müşterilerine hem de Kurumsal Bankacılık müşterilerine Gelir Getiren Varlık, Altyapı Yatırımları, Satın Alım Finansmanı, Enerji, Kamu Özel Ortaklıkları ve Özelleştirme Finansmanı konularında uzman yöneticiler ile hizmet vermektedir.

KOBİ VE TARIM BANKACILIĞI

KOBİ ve Tarım Bankacılığı, Orta Boy İşletmeler, İşletme Bankacılığı ve Tarım Bankacılığı olarak 3 temel hizmet kanalından oluşmaktadır. Yıllık cirosu 6 milyon TL'ye kadar olan firmalar İşletme Bankacılığı portföyü olarak, 6 milyon - 60 milyon TL cirosu olan firmalar ise Orta Boy İşletmeler portföyü olarak KOBİ ve Tarım Bankacılığı çatısı altında yönetilmekte olup, aşağıda her biri hakkında ayrıca bilgi verilmektedir.

Toplamda 11 Bölge Müdürlüğü ve 1400'e yakın portföy yöneticisiyle hizmet vermekte olan KOBİ ve Tarım Bankacılığı, 2019 yılında olduğu gibi 2020 yılında da KOBİ kredilerde piyasaya paralel bir büyüme sağlamış, Türkiye ekonomisine ve reel sektöre sağladığı desteğini artırarak sürdürmüştür.

31 Mart 2020 tarihi itibarıyla, KOBİ ve Tarım Bankacılığı kredilerde toplam 37 milyar TL'ye ulaşmıştır ve bu tutar Bankamızın toplam kredilerinin yaklaşık %25'ini temsil etmektedir.

İşletme Bankacılığı

Bankacılık sektörünün KOBİ'lere verdiği destek, KOBİ'lerin büyümesi ve ülke ekonomisine katkılarının artmasını desteklemesi açısından kritik bir öneme sahiptir. Ciro 6 milyon TL'ye kadar olan firmaların konu olduğu İşletme Bankacılığı'nda, toplam kredilere baktığımızda, 31 Mart 2020 tarihi itibarıyla toplam kredilerin 15 milyar TL'ye ulaştığını görmekteyiz.

2020'de Banka olarak, krediden nakit akışına, mevduattan dış ticaret ürünlerine kadar uzanan geniş ürün yelpazesi ile müşterilerimize özel çözüm odaklı hizmet anlayışı benimsenmiştir. İşletme sermayesi ihtiyacının taksitli geri ödemelerle şekillendirilebildiği kısa vadeli taksitli kredilerden, yatırım için gereken daha büyük tutarlarda ve uzun vadelerde kredi türlerine kadar oldukça zengin ve müşterinin kredi geri ödeme gücüne bağlı şekillendirilebilecek kredi ürünlerimizle müşterilere hizmet verilmiştir.

Banka olarak İşletme Bankacılığı'ndaki ana stratejimiz, reel ekonominin hızına paralel olarak müşterilerimizin finansal gereksinimlerine hızlı yanıt verecek ve operasyonel anlamda kendilerine kolaylık sağlayacak ürün ve hizmetler sunmak olacaktır.

Tarım Bankacılığı

Ülkemiz için stratejik öneme sahip Tarım ve Hayvancılık sektörünün ülkeye sağladığı katma değere ve sektörün aktif ve gelişen yapısına inanan Bankamız, Tarım Bankacılığı konusunda sektöre hizmet vermeye devam etmektedir.

Tarımsal faaliyete ve faaliyet alanının bulunduğu yere göre hizmetini çeşitlendiren ve sektör dinamiklerine uygun, çok geniş ürün gamıyla etkin olarak hizmet sağlayan Banka, tüm Bankalar arasında Tarım Bankacılığı segmentinde %2,12 pazar payına sahip olup, Özel Bankalar arasında Tarım Bankacılığı pazar payı ise %7,32 seviyelerindedir.

Hedefimiz; her geçen gün müşteri portföyümüzü genişleterek gerek müşteri adedi gerekse finansman hacmi konusundaki sektör payımızı %2.5 seviyesinin üzerine taşımaktır.

Modernizasyonu ve ölçek ekonomisine uygun işletme modellerini desteklemek amacıyla yatırımcılara, yatırım kredilerinde uygun ödeme koşulları sağlamak ve yatırım kredilerine projeye uygun vadeler sağlamaktadır.

Bankamız Tarım Bankacılığı bölümü sadece üreticinin değil, aynı zamanda tüketicinin de kaliteli ürüne ulaşımını sağlamak amacıyla, sertifikalı tarımsal üretimi desteklemektedir. Buna ek olarak, organik tarım uygulamaları uygun faiz ve uygun ödeme koşulları ile desteklenmektedir.

Ödeme sistemleri kapsamında müşterilerimizin hizmetine sunulan Tarım Kart ürünümüz; çiftçinin ödeme desenine uygun olarak yılda 1 veya 2 defa hasat tarihinde geri ödemeli kredili bir üründür. Yenilenen ürünümüz çiftçilerimize özel olarak; Tarım Kart yetkili pos cihazlarında 6 aya varan faizsiz dönem ile tarımsal girdi alımına yönelik alışveriş, ATM’den 7/24 2 yıla varan vadelerle taksitli kredi, SGK & Bağkur primlerini Tarım Kart üzerinden otomatik ödeme imkanı sunmaktadır .Aynı zamanda DBS (Direkt Borçlandırma Sistemi) altyapısı ile çalışan QNB Finansbank Tarım Kart bir ödeme aracı olup; tohum, yem, mazot, zirai ilaç gibi ürün tedarik eden firmaların alacaklarını da güvence altına alan, fatura problemi olmayan bir alışveriş ortamı sunmaktadır.

Tarım işletmeleri hızla modernleşerek makroekonomik trendler doğrultusunda kendini yeniden yapılandırarak gelişmektedir. Bu gelişmelere bağlı olarak Banka Tarım Bankacılığı, iş modelini ve hizmet organizasyonlarını sektörün ihtiyaçları doğrultusunda geliştirmeye devam edecektir.

BİREYSEL BANKACILIK

İhraççı’nın başlıca bireysel bankacılık faaliyetleri; tüketici kredileri, kredi ve banka kartı hizmetleri, mevduat, ipotek, yatırım yönetimi ve sigorta ürünlerinden oluşmaktadır. İhraççı’nın bireysel bankacılık faaliyetlerinden elde ettiği gelir, başta bireysel müşterilerden toplanan veya verilen kredi ve alacaklardan elde ettiği net faiz geliri ve bireylerden alınan mevduat olmak üzere, kredi aracılığı, portföy yönetimi hizmeti, hayat sigortası, mal ve kaza sigortası ürünleri, kredi ve banka kartı ile ilgili hizmetler ve yerleşim ve nakit işlemlerinden elde edilen ücret ve komisyon gelirlerinden oluşmaktadır. İhraççı’nın 2012’den itibaren bireysel bankacılığa olan ilgisini azaltmış olmasına rağmen bireysel bankacılık son yıllarda İhraççı’nın büyümesinde çok önemli bir role sahiptir. 31 Aralık 2019 tarihinde yaklaşık 4,69 milyon aktif bireysel bankacılık müşterisine sahip olan İhraççı, 31 Mart 2020 tarihi itibarıyla yaklaşık olarak 4,71 milyon aktif bireysel bankacılık müşterisine hizmet vermektedir. 31 Aralık 2019 tarihinde İhraççı bünyesinde bulunan kredi ve alacak tutarı 35.915,1 milyon TL iken, 31 Mart 2020 tarihi itibarıyla toplam 38.317,3 milyon TL tutarında kredi ve alacak (bu tutar İhraççı’nın canlı kredi ve alacaklarının %31,5’ini temsil etmektedir) bulunmaktadır.

Türk bireysel bankacılık sektörüne girdiği 1995 tarihinden bu yana İhraççı, bireysel ve kurumsal müşterilerine tahsis edilmiş her çeşit finansal ürünlerinin satışı için modern bir şube ağı geliştirmiştir. 31 Mart 2020 tarihi itibarıyla İhraççı, 518 şubesi aracılığıyla, çeşitli bireysel ve kurumsal bankacılık ve ilgili finansal hizmetler sunmaktadır. Aynı zamanda İhraççı bünyesinde yalnızca bireysel bankacılık hizmetleri veren 18 şube bulunmaktadır. İhraççı’nın bireysel bankacılık yönünden benimsemiş olduğu politika, tüm bireysel bankacılık ürünlerini her bir şubesinde erişilebilir kılmak (dört kurumsal şube , Atatürk Havalimanı Serbest Bölge’de yer alan bir şube ve Bahreyn’de yer alan bir şube hariç) ve her bir şubesinde bireysel müşteri temsilcisi veya ilişki yönetmeni bulundurmayı sağlamaktır.

İhraççı şube genişleme stratejisinin üretken ve verimli bir şube ağı ile sonuçlandığına inanmaktadır. 31 Mart 2020 tarihi itibarıyla İhraççı’nın toplam şubeleri ortalama 74,0 milyon TL tutarında bireysel krediye sahiptir ve Türkiye Bankalar Birliği’nin 31 Mart 2020 tarihli verilerine göre İhraççı’nın sahip

olduğu şube ağı ortalama 19,4 yaşında olmasına ve Özel Sektördeki Rakiplerine göre ikinci en genç şube ağı olmasına rağmen bireysel kredi hacimleri açısından sektördeki en verimli şube ağıdır. İhraççı, verimli ve üretken bir şube ağı sağlayan ve alternatif dağıtım kanalları vasıtasıyla şube ağına destek vermeye devam edecek bir şube ağı geliştirme stratejisi geliştirdiğine inanmaktadır. İhraççı'nın müşteri tabanı, bireysel şube ağının gelişimi sonucu organik olarak büyüme göstermiştir.

Bireysel bankacılık bölümü Bireysel Bankacılık ve Kredi Kartları olmak üzere iki ana gruba ayrılmaktadır. Bireysel Bankacılık işlemleri ise özel bankacılık, varlık (yüksek gelir) bankacılığı ve kitle bankacılığı olmak üzere 3 alt bölüme ayrılmaktadır.

- Özel Bankacılık: 31 Mart 2020 tarihi itibarıyla İhraççı'nın bireysel kredi ve alacaklarının %0,3'ünü ve İhraççı'nın bireysel mevduat tabanının %23,0'ünü temsil eden ve yaklaşık 12.386 aktif müşteriye sahip olan özel Bankacılık, özel yatırım stratejileri vasıtasıyla müşterilerin finansal varlıklarını yaratmasına ve korumasına yardımcı olmakta ve müşterilere vadeli mevduat, yatırım fonları, gelişen piyasa tahvilleri, yerli ve yabancı paylar, devlet tahvilleri, şirket tahvilleri, kambiyo işlemi, vadeli işlem sözleşmeleri, vadeli işlemler, opsiyon ve yapılandırılmış ürünler sunmaktadır. Özel Bankacılık alt bölümü aynı zamanda, her bir müşterinin bireysel risk toleransı çerçevesinde orta ve uzun vadeli portföy dağılımı oluşturmakta ve uygulamaktadır. Özel Bankacılık alt bölümü nakit varlığı 1,500.000 TL veya yabancı para cinsinde eşdeğer meblağın üzerinde bulunan tüm bireysel müşterilere hizmet vermektedir. Özel Bankacılık alt bölümü İhraççı'nın tüm iş kollarını (bireysel, kurumsal ve ticari) desteklemekte ve müşterilerin işlemlerini yürütmek ve danışmanlık vermek amacıyla QNB Finans Portföy Yönetimi A.Ş. ("**QNB Finansportföy**") ve QNB Finans Yatırım Menkul Değerler A.Ş. ("**QNB Finansinvest**") ile işbirliği yapmaktadır.
- QNB First (yüksek gelir) Bankacılık: "QNB First Bankacılık" olarak isimlendirilen, 31 Mart 2020 tarihi itibarıyla İhraççı'nın bireysel kredi ve alacaklarının %1,7'sini ve İhraççı'nın bireysel mevduat tabanının %51,7'sini temsil eden ve yaklaşık 70.864 aktif müşteriye sahip olan bu bölüm 2009 yılının başlarında faaliyetlerine başlamış olup, nakit varlığı 150.000 TL ve 1,500.000 TL arasında olan müşterilere hizmet vermektedir. Varlık bankacılığı müşterilerine sunulan hizmet teklifleri, çağrı merkezinde yer alan özel acenteler tarafından desteklenen, çeşitli ve kapsamlı bankacılık ve bankacılık dışı menfaatler sunan ve şubelerde yer alan özel ilişki yönetmenlerine odaklanmaktadır. Bölümün odak noktası yüksek gelirli müşterilerdir ve müşterilere günlük yatırım danışmanlığı ve ilgili kesimi hedef alan yatırım ürünleri ile hizmet verilmektedir. İhraççı, doktorlar ile bankacılık ilişkilerinin geliştirilmesine odaklanan bir bireysel bankacılık birimini kurmuş olan ilk bankadır.
- Kitle Bankacılığı: 31 Mart 2020 tarihi itibarıyla İhraççı'nın bireysel kredi ve alacaklarının %51,3'ünü ve İhraççı'nın bireysel mevduat tabanının %25,4'ünü temsil eden ve yaklaşık 4,6 milyon aktif müşteriye sahip olan bu bölüm daha standart ürünler ve paket halinde sunulan teklifler ile hizmet vermektedir. Kitle bankacılığı alt bölümünde müşteri kazanmak daha çok tüketici kredisi, kredi kartı, konut kredisi satışı ve maaş hesabı ilişkileri vasıtasıyla gerçekleşmektedir. Müşteri edinme noktasında çapraz satışlar müşteri karlılığı gelişiminin en önemli kısmını oluşturmakla birlikte, güçlü merkezi müşteri analizleri ile yürütülen portföy yönetim faaliyetleri müşteri karlılığını ve devamlılığını daha fazla geliştirmektedir. Bu aktiviteler şube satış kanalına ek olarak, gelen ve giden aramalara açık ana çağrı merkezi ekipleri ve İnternet ve mobil bankacılık gibi diğer alternatif dağıtım kanalları ile gerçekleştirilmektedir. Ayrıca, kitle bankacılığı müşterilerine paket halinde sunulan teklifler, genel müşteri portföyüne ek ürün penetrasyonunu geliştirmeye yardımcı olmaktadır. Emekli

paketi, maaş hesabı paketi gibi alt bölüm programları müşteri ilişkileri bakımından iyi bir platform oluşturmakta ve aynı amaca hizmet etmektedir.

- **Kredi Kartları:** Banka CardFinans markası altında kredi kartlarını çıkarmaktadır. Banka kredi kartları bakiyeleri üzerinden faiz getirisi; transfer komisyonu, nakit çekim komisyonu, yıllık üyelik ücreti, sigorta ücreti ve ödeme ücreti kalemleri üzerinden gelir elde etmektedir. BKM istatistiklerine göre 31 Mart 2020 itibarıyla toplamda 6.0 milyon adet kredi kartı ile Türkiye’deki toplam kredi kartları içerisinde Banka, %8,4’lük pazar payına sahiptir.

Banka’nın bireysel kredi kartı kredi portföyü 13.117 milyon TL olup, 31 Mart 2020 tarihi itibarıyla bireysel kredi portföyünün % 34,2’sini oluşturmaktadır.

BDDK tarafından yayınlanan bankacılık sektör verilerine göre, Banka’nın 31 Aralık 2019’daki %11,2, 31 Aralık 2018’deki %10,7 ve 31 Aralık 2017’deki %9,5’lik Türkiye’deki kredi kartı pazar payıyla karşılaştırıldığında; 31 Mart 2020 itibarıyla %11,5’lik pazar payına sahiptir (toplam kredi miktarı bazında) ve Türkiye bankacılık sektöründe 5. Sıradadır (2020 Mart’a göre). Banka, karlılığı olumsuz yönde etkileyici yasal düzenlemeler sebebiyle, Türkiye kredi kartı pazarında toplam büyüklüğünü azaltmaya karar vermiştir.

(Bin TL)	31.12.2018	31.12.2019	31.12.2018- 31.12.2019 Değişim (%)	31.03.2019	31.03.2020	31.03.2019- 31.03.2020 Değişim (%)
Perakende Bankacılık						
Net Faiz Gelirleri	2.078.539	2.547.694	22,6	587.554	791.397	34,7
Net Ücret ve Komisyon Gelirleri	1.570.507	2.023.007	28,8	465.535	455.502	(2,2)
Diğer Faaliyet Gelirleri ve Net Ticari Kar/Zarar	46.021	115.515	151,0	9.263	9.805	5,9
Kurumsal ve Ticari Bankacılık						
Net Faiz Gelirleri	2.901.813	2.765.721	(4,7)	741.654	650.550	(12,3)
Net Ücret ve Komisyon Gelirleri	647.526	716.756	10,7	180.694	216.420	19,8
Diğer Faaliyet Gelirleri ve Net Ticari Kar/Zarar	176.264	9.950	(94,4)	37.736	491	(98,7)
Hazine ve Genel Müdürlük						
Net Faiz Gelirleri	2.897.429	2.526.684	(12,8)	386.830	1.041.277	169,2
Net Ücret ve Komisyon Gelirleri	34.104	83.777	145,7	10.818	34.134	215,5
Diğer Faaliyet Gelirleri ve Net Ticari Kar/Zarar	(1.369.445)	(1.316.560)	(3,9)	(141.251)	(491.501)	250,2
Grup’un Toplam Faaliyeti						
Net Faiz Gelirleri	7.877.781	7.840.099	(0,5)	1.716.038	2.483.224	44,7
Net Ücret ve Komisyon Gelirleri	2.252.137	2.823.540	25,4	657.047	706.056	7,5
Diğer Faaliyet Gelirleri ve Net Ticari Kar/Zarar	(1.147.160)	(1.191.095)	3,8	(94.252)	(481.205)	415,4

6.1.2. Araştırma ve geliştirme süreci devam eden önemli nitelikte ürün ve hizmetler ile söz konusu ürün ve hizmetlere ilişkin araştırma ve geliştirme sürecinde geline aşama hakkında ticari sırrı açığa çıkarmayacak nitelikte kamuya duyurulmuş bilgi:

Bulunmamaktadır.

6.2. Başlıca sektörler/pazarlar:

6.2.1. Faaliyet gösterilen sektörler/pazarlar ve ihracçının bu sektörlerdeki/pazarlardaki yeri ile avantaj ve dezavantajları hakkında bilgi:

Türk Bankacılık Sistemindeki Yapısal Değişiklikler

Türk finans sektörü 1980’li yılların ilk yıllarında başlamış olan finansal liberalleşme programının bir sonucu olarak büyük yapısal değişiklikler geçirmiştir. Devlet tarafından yönlendirilen kredi politikalarının kaldırılması, mevduat ve kredi faiz oranlarının liberalleştirilmesi ve liberal döviz kuru politikalarının benimsenmesi ve en iyi uluslararası bankacılık düzenlemelerinin benimsenmesi Türk bankacılık sektörünün yapısal dönüşümünü hızlandırmıştır. Türk bankacılık sektörü banka sayısı, sektördeki istihdam, hizmetlerdeki çeşitlilik ve teknolojik altyapı konularında 1980’li yıllardan bu yana ciddi bir şekilde büyümüş ve gelişmiştir. Türk lirası ve döviz piyasalarında 1994, 1998 ve 2001 yıllarında yaşanan ciddi volatiliteler, pek çok Türk bankasının o tarihlerde kısa açık döviz pozisyonuna sahip olması ile birleşerek, bazı Türk bankalarının karlılığını ve likiditesini etkilemiştir. Bu durum 2001 yılında pek çok kuruluşun çökmesine sebep olmuş ve Türk bankacılık sektörü 2001 yılında ciddi bir öz kaynak kaybı yaşamıştır.

Türk para ve döviz kuru piyasaları 2001 yılından bu yana, özellikle (2001 ve 2002 yıllarında gerçekleştirilen ve sonucunda bütün özel sektör bankalarının ya %8 sermaye yeterliliği koşulu ile uyumlu olmasını, TMSF’ye devredilmesini ya da sermaye yeterliliğini yükseltmesini gerektiren 3 kısımlı denetleme de dahil olmak üzere) düzenleyici reformlar ve diğer devlet tedbirleri sayesinde stabilize olmuştur. Sistem, bağımsız bir düzenleme ve denetleme çerçevesinin oluşturulması ve uygulamaya konan ilave beyan yükümlülükleri sayesinde daha şeffaf bir hale gelmiştir. Gerçekleştirilen yapısal değişiklikler bankacılık sektörünü güçlendirmiş ve bankalar arasındaki şartlar daha eşit hale gelmiştir. Devlet bankalarına sağlanan birtakım avantajlar azaltılmış ve sektörde meydana gelen konsolidasyon sayesinde sistemin verimliliği genel olarak artmıştır. TMSF’nin resmi verilerine göre, 1994’ten günümüze toplam 26 adet özel banka diğer başka sebeplerin yanında zayıflayan mali durumları ve likiditeleri sebebiyle TMSF’ye devredilmiş olup, TMSF tarafından kontrol edilen bankaların bir çözüme kavuşturulması ile devlet bankalarının yeniden yapılandırılması ve özelleştirilmeleri süreçleri devam etmektedir.

Türk Bankacılık Sektörü

Aşağıdaki tablo Türk bankacılık sistemindeki bankaların sayısını ilgili dönem sonu itibarıyla göstermektedir.

	<u>2009</u>	<u>2010</u>	<u>2011</u>	<u>2012</u>	<u>2013</u>	<u>2014</u>	<u>2015</u>	<u>2016</u>	<u>2017</u>	<u>2018</u>	<u>2019</u>	<u>2020 Mart</u>
Banka sayısı	45	45	44	45	46	47	47	47	46	47	47	47

(Kaynak: http://www.bddk.org.tr/WebSitesi/turkce/Raporlar/TBSSGG/15390tbs_temel_gostergeleri_raporu_mart_2020.pdf). Not: Toplam banka sayısı mevduat bankalarını, yatırım ve kalkınma bankalarını içermekte ancak katılım bankalarını (İslami bankalar) içermemektedir.

Türkiye’de 31 Mart 2020 tarihi itibarıyla 47 adet banka faaliyet göstermektedir. Bu bankalardan 34 tanesi mevduat bankası olup geri kalan 13 banka yatırım ve kalkınma bankasıdır (İslami bankacılık prensiplerine uygun olarak farklı bir yasal düzenleme altında faaliyet göstermekte olan 6 adet katılım bankası dahil edilmemiştir). Mevduat bankalarından üç tanesi devlet bankası olup, 9 adet özel banka yerel, 21 adet özel banka ise yabancı sermayeden müteşekkil olup 1 adet banka TMSF tarafından idare edilmektedir.

(Kaynak: <https://www.tbb.org.tr/tr/bankacilik/banka-ve-sektor-bilgileri/istatistiki-raporlar/59>)

Bankacılık Kanunu mevduat bankalarına, mevduat toplama, kurumsal ve tüketici kredisi verme, döviz işlemleri, sermaye piyasası faaliyetleri ve menkul değer işlemleri dahil olmak her türlü finansal aktivitede bulunmalarına izin vermektedir. Genellikle büyük bankalar tüm ülkeye yayılmış şube

ağlarına sahip olup ve her türlü bankacılık hizmetini sunarken, daha küçük ticari bankalar toptan bankacılık alanına yoğunlaşmaktadır. Kalkınma ve yatırım bankalarının ana hedefleri farklı sektörlere orta ve uzun vadeli fonlama sağlamaktır.

Rekabet

Türk bankacılık endüstrisi oldukça rekabetçi bir yapıya sahip olup ilk on mevduat bankasında yoğunlaşmaktadır. İlk on mevduat bankası Türkiye Bankalar Birliği (“TBB”) web adresinde yer alan bilgilere göre (<https://www.tbb.org.tr/tr/bankacilik/banka-ve-sektor-bilgileri/istatistiki-raporlar/59>) 31 Mart 2020 tarihi itibarıyla mevduat bankalarının toplam varlıklarının %86,4’üne sahiptir. Aynı kaynağa göre 31 Mart 2020 tarihi itibarıyla toplam varlıklar sıralamasına göre ilk on Türk bankası arasında üç devlet bankası (Ziraat Bank, Halkbank ve Vakıfbank) sırasıyla bir, üç ve dördüncü sıralarda yer almaktadır.

Söz konusu üç devlet bankası, 31 Mart 2020 tarihi itibarıyla Türk mevduat bankalarının kredilerinin toplam %42,9’una. toplam mevduatlarının ise %39,4’üne sahiptir. İlk dört özel banka İş Bankası, Garanti, Akbank ve Yapı Kredi olup 31 Mart 2020 tarihi itibarıyla Türk mevduat bankalarının kredilerinin yaklaşık olarak toplam %38,4’üne, toplam mevduatlarının ise %41,0’ine sahiptir. Türk mevduat bankalarında 31 Mart 2020 tarihi (işbu İzahnamenin tarihi itibarıyla en güncel tarih) itibarıyla ilk onda yer alan diğer üç adet orta büyüklükteki banka, QNB tarafından kontrol edilen Banka, ENBD Bank tarafından kontrol edilmekte olan Denizbank A.Ş. (“Denizbank”) ve BNP Paribas tarafından kontrol edilen Türk Ekonomi Bankası’ dır.

Banka’nın Faaliyet Gösterdiği Alandaki Durumu:

Banka’nın 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla konsolide toplam aktifleri 2018 yıl sonuna göre %15 oranında artarak 187.526 milyon TL. 31 Mart 2020 tarihi itibarıyla toplam konsolide aktifleri 2019 yıl sonuna göre %13 oranında artarak 211.962 milyon TL olmuştur. Bankacılık sektörünün solo aktif toplamı 2019 yıl sonuna %16,1 oranında artarak 4.492 milyar TL’ye. 31 Mart 2020 tarihi itibarıyla 2019 yıl sonuna göre %8,5 artarak 4.873 milyar TL’ye yükselmiştir. 31 Mart 2020 itibarıyla solo aktif büyüklüğüne göre Türkiye’deki özel bankalar arasında 5. sırada yer alan Banka her iki dönem itibarıyla da sektör ortalamasının üzerinde büyümüştür. Solo aktif büyüklük pazar payı %4,2’dir.

Bankacılık sektöründe 2019 yıl sonuna bir önceki yıl sonuna göre toplam %11,7 artan solo krediler, 31 Mart 2020 tarihi itibarıyla yıl sonuna göre %8,6 artışla 2.976 milyar TL seviyesine ulaşmıştır. Kredilerin, toplam solo aktifler içindeki payı 31 Mart 2020 tarihi itibarıyla %61,1 seviyesinde gerçekleşmiştir. Bankacılık sektöründe 2020 Mart itibarıyla bireysel kredilerde 2019 yıl sonuna göre %7,3 artış söz konusudur.

Banka’nın toplam aktiflerinin büyümesindeki ana etken kredi portföyüdür. 31 Aralık 2018 tarihinde 94.279 milyon TL olan konsolide net kredileri 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla %17 oranında artarak 110.440 milyon TL’ye ulaşmıştır. Banka’nın 31 Mart 2020 tarihi itibarıyla konsolide net kredileri 31 Aralık 2019 tarihine kıyasla %9 oranında artarak 120.028 milyon TL olarak gerçekleşmiş olup(Leasing ve Factoring kredileri dahil edilmemiştir), kredi hacminde %4,0 oranındaki pazar payı ile 6. sıradadır. Banka’nın “Menkul Kıymetler” hesabının toplam aktif içindeki payı 2018 yılı sonunda %13,2, 2019 yıl sonuna %15,4 , 31 Mart 2020 tarihi itibarıyla ise %13,8 oranında gerçekleşmiştir.

Banka’nın 31 Aralık 2018’de 86.826 milyon TL olan toplam mevduatları %22,0 oranında artışla 31 Aralık 2019 tarihinde 105.500 milyon TL’ye ulaşmıştır. Konsolide toplam mevduatını 31 Mart 2020 itibarıyla 2019 yıl sonuna kıyasla %15 oranında arttırarak 121.433 milyon TL büyüklüğe ulaşan Banka %4’lük pazar payıyla sektörde 6. sıradadır.

Son yıllarda, Banka'nın faaliyetlerinde meydana gelen artışa bakıldığında, uzun vadeli kredilerindeki büyümenin aynı vade yapısına sahip mevduat bakiyesindeki büyümeden daha fazla olduğu görülmüştür. Daha önceki dönemlerde Banka fon ihtiyacını kısa vadeli fon kaynaklarından sağlamaktayken, halihazırda repo, yurt dışından sağlanan krediler (sendikasyon kredileri ve ihracat-ithalat kredileri dahil) gibi uzun vadeli fon kaynaklarını da kullanmaya başlamıştır. Kendi döviz rezervleri ve ek finansman kaynağı olarak Merkez Bankasından aldığı kredileri ileride oluşabilecek durumlar için kullanmaktadır.

Bankacılık sektörünün Mart 2020 itibarıyla gelir tablosunda solo faiz geliri 99 milyar TL ve faiz gideri 45 milyar TL olarak gerçekleşmiştir. Mart 2020 dönemi itibarıyla Türk Bankacılık Sektörünün solo net dönem kârı 16 milyar TL'dir. Mart 2020 dönemi net kârı, 2019 yılının aynı dönemine göre kamu, yerli özel ve yabancı banka gruplarında artış göstermiştir. Bankacılık sektörünün özkaynak kârlılığı geçen yılın aynı dönemine göre başta kamu banka grubu olmak üzere, yerli ve yabancı özel banka gruplarında artış gerçekleşmiştir. Bankacılık sektörünün Mart 2020 dönemi solo aktif kârlılığı geçen yılın aynı dönemine göre artış göstererek %1,4 olarak gerçekleşmiştir. Mart 2020 dönemi itibarıyla takipteki solo kredilerin tutarı 152 milyar TL'dir. Bankacılık sektöründe kredilerin Takibe Dönüşüm Oranı (TDO) Mart 2020 döneminde %4,8 olarak gerçekleşmiştir.

6.3. İhraççının rekabet konumuna ilişkin olarak yaptığı açıklamaların dayanağı:

6.2.1'de yer alan veriler 11 Mayıs 2020 tarihi itibarıyla BDDK tarafından yayımlanan Mart 2020 dönemine ait Türk Bankacılık Sektörü Temel Göstergerleri raporundan ve en güncel TBB/ Banka ve Sektör Bilgileri/İstatistik Raporlardan derlenmiştir.

(Kaynak: BDDK Türk Bankacılık Sektörü Temel Göstergerleri raporu Mart 2020)

<https://www.bddk.org.tr/Veriler/TBS-Temel-Gostergerler-Raporu/14>

(Kaynak: <https://www.tbb.org.tr/tr/bankacilik/banka-ve-sektor-bilgileri/4>)

7. GRUP HAKKINDA BİLGİLER

7.1. İhraççının dahil olduğu grup hakkında özet bilgi, grup şirketlerinin faaliyet konuları, ihraççıyla olan ilişkileri ve ihraççının grup içindeki yeri:

Banka'nın dahil olduğu Grup hakkında özet bilgi, Grup şirketlerinin faaliyet konuları, Banka ile olan ilişkileri ve Banka'nın Grup içerisindeki konumu hakkında açıklama:

Ana Ortaklık Banka'nın eski hakim ortağı NBG 7 Nisan 2016 tarihinde sahibi olduğu National Bank of Greece S.A.'ya ait %82,23; NBGI Holdings B.V.'ye ait %7,90; NBG Finance (Dollar) PLC'ye ait %9,68 oranındaki hisseleri 2 milyar 750 milyon Avro bedelle imzalanan hisse alım satım sözleşmesi kapsamında QNB'ye devretmiştir. Ana Ortaklık Banka hisse devri 15 Haziran 2016 tarihinde gerçekleşmiştir.

Ana Ortaklık Banka tarafından, ana hissedar değişikliği ve marka stratejileri kapsamında, logo ve işletme adı değişikliğine karar verilmiş olup, Ana Ortaklık Banka yeni logosu ve işletme adı 20 Ekim 2016 tarihi itibarıyla "QNB FİNANSBANK" olarak kullanılmaya başlanmıştır. Ana Ortaklık Banka'nın "FİNANS BANK A.Ş." olan ticari ünvanı 17 Ocak 2018 tarihli Genel Kurul kararlarının 19 Ocak 2018 tarihinde tescil edilmesi ile birlikte "QNB FİNANSBANK A.Ş." olarak değişmiştir.

31 Mart 2020 tarihi itibarıyla Ana Ortaklık Banka hisselerinin %99,88'i QNB'nin kontrolü altında olmakla birlikte, kalan %0,12'lik pay halka açıktır.

Katar'ın ilk ticari bankası olarak 1964 yılında kurularak 1997 yılından beri Katar Borsası'nda işlem gören QNB'nin 31.03.2020 itibarıyla 16.673.458 bin TL karşılığı olan çıkarılmış sermayesinin %50'si Katar Yatırım Otoritesi ("Qatar Investment Authority")'ne ait olup, geri kalan %50'si ise halka açıktır. QNB, Katar'ın en büyük bankası olmanın yanında, Orta Doğu ve Afrika Bölgeleri'nde ağırlıklı olmakla birlikte 30'dan fazla ülkede faaliyet göstermektedir. Ayrıca, QNB, toplam varlıklar, toplam

krediler ve toplam mevduatlar bakımından Orta Doğu ve Afrika Bölgeleri’nde en büyük banka olma özelliğine sahiptir.

Unvanı, merkezi, iştirak ve oy hakkı oran ve tutarları gibi bilgiler dahil olmak üzere Banka’nın mevcut tüm bağı ortaklıklarının dökümü:

BAĞLI ORTAKLIKLAR

Unvanı	Kuruluş Yeri	Faaliyet Konusu	İhraççı’nın Pay Oranı (%) 31/03/2020
1 QNB Finans Finansal Kiralama A.Ş. (QNB Finansleasing)	Türkiye	Finansal Kiralama	99,40
2 QNB Finans Faktoring Hizmetleri A.Ş. (QNB Finansfaktoring)	Türkiye	Faktoring Hizmetleri	100,00
3 QNB Finans Yatırım Menkul Değerler A.Ş. (QNB Finansinvest)	Türkiye	Menkul Kıymet Aracılık Hizmetleri	100,00
4 QNB Finans Portföy Yönetimi A.Ş. (QNB Finansportföy)	Türkiye	Portföy Yönetimi	100,00
5 Hemenal Finansman A.Ş.	Türkiye	Tüketici Finansman	100,00
6 İbtech Uluslararası Bilişim ve İletişim Teknolojileri Araştırma. Geliştirme. Danışmanlık. Destek San. ve Tic. A.Ş. (İBTech)	Türkiye	Bilgi Teknolojileri	99,99
7 EFİNAS Elektronik Ticaret ve Bilişim Hizmetleri A.Ş. (EFinans)	Türkiye	E-Faturalama	100,00
8 QNB Finans Varlık Kiralama Şirketi A.Ş.	Türkiye	Varlık Kiralama	100,00

BİRLİKTE KONTROL EDİLEN ORTAKLIKLAR

1 Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. (Cigna Finans Emeklilik)	Türkiye	Bireysel Emeklilik ve Sigorta	49,00
2 Bantaş Nakit ve Kıymetli Mal Taşıma ve Güvenlik Hizmetleri A.Ş. (Bantaş)	Türkiye	Nakit Transferi	33,33

QNB Finans Yatırım Menkul Değerler A.Ş. (QNB Finansinvest):

QNB Finans Yatırım Menkul Değerler A.Ş. 1996 yılının Aralık ayında kurulmuş olup, faaliyetlerine 1997 yılının Ocak ayında başlamıştır. Bir aracı kuruluş olarak QNB Finans Yatırım Menkul Değerler A.Ş., hem bireysel hem de kurumsal yatırımcılara yatırım danışmanlığı ve aracılık hizmetleri, portföy yönetimi, türev araçları aracılığı, (yabancı döviz, kur farkı sözleşmeleri (CFDs) gibi) kaldıraçlı işlemler, açığa satış ve sermaye piyasası araçlarının kredili satışı, fon yatırımı hizmetleri, saklama ve kurumsal finansman hizmetleri dahil geniş bir finansal hizmet yelpazesi sunmaktadır. Sermaye piyasası mevzuatı uyarınca, aracı kuruluşların faaliyetleri, SPK tarafından, söz konusu aracı kuruluşa ilişkin spesifik faaliyetler için verilen ruhsatlara tabi olup, işbu İhraççı Bilgi Dokümanı tarihi itibarıyla QNB Finans Yatırım Menkul Değerler A.Ş., tüm aracı kurum yetkilerini kapsayan “Geniş Yetkili Aracı Kurum Sertifikası”na sahiptir. QNB Finans Yatırım Menkul Değerler A.Ş., 31 Mart 2020’de sona eren üç aylık dönemde Borsa İstanbul A.Ş. tarafından yayınlanan pay piyasası işlem istatistiklerine göre, %4,96 oranındaki pazar payıyla, Borsa İstanbul A.Ş.’de işlem yapan aracı kurumlar içerisinde pay piyasası işlem hacmi büyüklüğü bakımından yedinci sıradadır. 31 Mart 2020 tarihi itibarıyla toplam varlıklarının değeri (konsolidasyon öncesi) 1.095 milyon TL olup. aynı dönemdeki net karı 32.4 milyon TL’dir.

QNB Finans Portföy Yönetimi A.Ş. (QNB Finansportföy):

QNB Finansportföy, 2000 yılının Eylül ayında kurulmuş olup, 17.04.2015 tarihli SPK izni ile yeni mevzuat doğrultusunda ana faaliyet konusu fon kurmak ve yönetmek olan bir Şirket haline gelmiştir. 31 Mart 2020 tarihi itibarıyla 4 adet borsa yatırım fonu, 8 yatırım fonu, 5 özel serbest fon ve 22 emeklilik fonu ile birlikte yüksek gelir grubundaki müşterilerin özel portföylerini yönetmektedir. 31 Mart 2020 itibarıyla QNB Finansportföy'ün toplam varlıklarının değeri 19.1 milyon TL olup, 31 Mart 2020'da sona eren ara dönem net karı ise 2.5 milyon TL'dir.

31 Mart 2020 tarihi itibarıyla 4.8 milyar TL tutarındaki varlığı yöneten QNB Finansportföy %3,17 yatırım fonu pazar payına sahiptir.

Hemenal Finansman A.Ş. (Hemenal):

2008 yılında %100 oranında QNB Finansbank A.Ş. iştiraki olarak tüketici finansmanı faaliyetleri için Finans Tüketici Finansmanı A.Ş. adıyla kurulmuştur. 2012 yılında Fransız otomotiv grubu PSA'nın bankası olan Banque PSA Finance'a hisse devri gerçekleşmiş ve otomotiv sektöründe finansman şirketi olarak faaliyet göstermek üzere unvanı PSA Finansman A.Ş. olarak değiştirilmiştir. 14 Aralık 2015 tarihinde şirketin %99,99'unun QNB Finansbank'a devri gerçekleştirilmiş, şirketin unvanı Hemenal Finansman A.Ş. olarak değiştirilmiştir.

Hemenal geliştirilen sistem ve konusunda uzman kişiler tarafından oluşturulan organizasyonu ile Ekim 2016'da faaliyetlerine başlamıştır. 4000'e yakın satış noktası ile anlaşma sağlanmıştır. Eğitim, mobilya, enerji, telekom, elektronik ve beyaz eşya sektörlerinde tüketicileri finanse eden Hemenal'ın 31 Mart 2020 itibarıyla kullandığı krediler 380 milyon TL'ye yaklaşmıştır. Ağırlıklı olarak oto finansmanına yönelik faaliyet gösteren sektörde finansman şirketi sayısı son durum itibarıyla 15'tir.

QNB Finans Finansal Kiralama A.Ş. (QNB Finansleasing):

QNB Finansleasing 1990 yılında kurulmuş olup, payları Borsa İstanbul'da işlem görmektedir. QNB Finansleasing, kurulduğu yıl olan 1990 yılından bu yana, finansal yatırımlar konusunda aktif bir rol oynamıştır. Sektöründeki lider kuruluşlardan biri olarak her zaman müşteri odaklı stratejiler izlemiş ve müşterilerinin ihtiyaçlarına göre özel olarak hazırlanmış finansal modeller sunmuştur. QNB Finansleasing'in finansal kiralama portföyü, birçok sektöre yayılmış olup, 31 Mart 2020 itibarıyla finansal kiralama alacakları sektörler itibarıyla şu şekildedir: tekstil ve tekstil ürünleri %20,7, enerji % 13,9, imalat sanayi %12,8, inşaat % 11,4, hizmet %5,6 , kimya ve kimya ürünleri %5,4, taşımacılık,depolama ve haberleşme %5,3, sağlık ve sosyal hizmetler %3,3, gıda %3,2, ağaç ve ağaç ürünleri %3,1, perakende ve toptan ticaret %2,9, madencilik ve taşocakçılığı %2,6, basım sanayi % 1,8, otomotiv % 1,2 ve diğer %6,7. 31 Mart 2019 itibarıyla QNB Finansleasing'in toplam varlıklarının değeri 6.2 milyar TL olup, 31 Mart 2020'de sona eren üç aylık dönemdeki net karı ise 37.5 milyon TL'dir.

Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. (Finans Emeklilik):

Şirket, Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. unvanı ile 4 Temmuz 2007 tarihinde %100 oranında QNB Finansbank A.Ş. ("QNB Finansbank") iştiraki olarak kurulmuştur. 12 Temmuz 2012 tarihinde QNB Finansbank A.Ş. ile Cigna Nederland Gamma B.V. ("Cigna Gamma") şirketi arasında Hisse Alım Satım Sözleşmesi imzalanmıştır. Anlaşma kapsamında, şirket hisselerinin %100'üne tekabül eden QNB Finansbank'ın 44.999.995 adet hissesinin şirket hisselerinin %51'ine tekabül eden 22.950.000 adedi Cigna Gamma şirketine devredilmiştir ve QNB Finansbank'ın şirketteki pay oranı %49'a düşmüştür.

Ortaklık yapısındaki değişikliğe bağlı olarak 2 Kasım 2012 tarihinde Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'ndan onay alınmış, onaylanan tadil mukavelesi 9 Kasım 2012 tarihli Olağanüstü Genel Kurul Toplantısında görüşülerek 20 Kasım 2012 tarihinde hisse devri Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde ("Ticaret Sicili") tescil edilmiştir. 31 Mayıs 2013 tarihli Olağanüstü Genel Kurul kararı ile Finans Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi'nin, ünvanı "Cigna Finans Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi" olarak değişmiş olup 10 Haziran 2013 tarihinde tescil edilmiştir.

Şirket'in fiili faaliyet konusu, bireysel emeklilik, hayat sigortası, evlilik/doğum sigortası, yatırım fonlu sigortalar, sermaye itfa sigortası ve kaza sigortası branşlarında faaliyetlerde bulunmak, bu kapsamda emeklilik yatırım fonları kurmak, kuracağı fonlara ilişkin iç tüzüğü oluşturmak, emeklilik sözleşmeleri, yıllık gelir sigortası sözleşmeleri, portföy yönetimi sözleşmeleri, fon varlıklarının saklanması için saklayıcı ile saklama sözleşmeleri akdetmek, ferdi veya grup hayat sigortaları ile kaza sigortaları ve bütün bu sigortalarla ilgili reasürans işlemleri yapmaktır. 31 Mart 2020 tarihi itibarıyla Şirket'in kurucusu olduğu 23 adet Emeklilik Yatırım Fonu bulunmaktadır. 22 adet Emeklilik Yatırım Fonu halka arz edilmiş olup, 1 adet Emeklilik Yatırım Fonu 31 Mart 2020 tarihi itibarıyla halka arzı gerçekleşmemiştir. Söz konusu fonlar 01 Temmuz 2019 tarihinden itibaren Şirket ve Finans Portföy Yönetimi A.Ş. arasındaki Emeklilik Yatırım Fonu Portföy Yönetimi Sözleşmeleri çerçevesinde Finans Portföy Yönetimi A.Ş. tarafından yönetilmektedir.

Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin 31 Aralık 2019 itibarıyla 1.705 milyon TL olan toplam varlık değeri, 31 Mart 2020 tarihi itibarıyla 1.780 milyon TL'ye çıkmıştır.

QNB Finans Faktoring Hizmetleri A.Ş. (QNB Finansfaktoring):

QNB Finansfaktoring, merkez ofisi İstanbul'da olmak üzere, Adana, Ankara, Antalya, Bursa, Çorlu, Denizli, Diyarbakır, Eskişehir, Gaziantep, Gebze, Bayrampaşa, İvedik, İzmir, Kayseri, Kıraca, Konya, Kozyatağı, Manisa, Mersin, Osmanbey, Pendik, Samsun'da yer alan şubeleriyle faaliyet göstermekte olup, faaliyetlerine Ekim 2009'da başlamıştır. 31 Mart 2020 itibarıyla QNB Finansfaktoring'in toplam varlıklarının değeri 1.585 milyon TL olup, 31 Mart 2020'de sona eren dönemdeki net karı ise 10 milyon TL'dir. 31 Mart 2020 itibarıyla QNB Finansfaktoring'in toplam faktoring alacakları 1.452 milyon TL olup, ödenmiş sermayesi ise 65 milyon TL'dir. Aynı tarih itibarıyla pazar payı %4,3 olan QNB Finansfaktoring'in faktoring alacaklarının önemli sektör grupları bazında dağılımı şu şekildedir: İnşaat %18,0, Ticaret %14,7, Faktoring Şirketleri %9,1, Tekstil %7,8 ve Elektrik Ürünleri %5,9.

EFİNANS Elektronik Ticaret ve Bilişim Hizmetleri A.Ş. (eFinans):

EFİNANS Elektronik Ticaret ve Bilişim Hizmetleri A.Ş. (eFinans) 10.09.2013 tarihinde faaliyete geçmiş olup 6 milyon TL tutarındaki ödenmiş sermayesinin %100'ü 25.04.2018 tarihinden itibaren Banka'ya aittir.

eFinans, müşterilerine e-Fatura entegrasyonu, e-Fatura özel servis sağlayıcılığı, e-Fatura arşivlemesi, e-Defter uygulaması, e-Arşiv fatura, Kayıtlı Elektronik Posta, e-İrsaliye, e-Serbest Meslek Makbuzu, e-Müstahsil Makbuzu ve e-Ticaret portalı üzerinden bankacılık hizmetleri için online uygulama çözümleri sunmaktadır. Gelir İdaresi Başkanlığı'nın getireceği yeni uygulamalar kapsamında benzeri hizmetleri de portföyüne eklemeyi planlamaktadır. eFinans müşterileri, www.qnbfinans.com adresi üzerinden tüm işlemlerini internet üzerinden hızlı ve güvenli şekilde yapabilmektedir.

31 Mart 2020 tarihi itibarıyla eFinans'ın varlıklarının (bilanço aktifi) toplam değeri 21 milyon TL'ye ulaşmış olup, dönem net kârı ise -3.5 mio TL olarak gerçekleşmiştir. Ancak aynı dönemde 1.565 mio

gelir ötelemesi yapılmış ve bu öteleme ile birlikte eFinans'ın toplam ötelediği ve ileriki yıllarda gelir tablosuna gelir olarak kaydedeceği bilançosundaki rakam 7.8 milyon TL'ye yükselmiştir.

QNB Finans Varlık Kiralama A.Ş.

QNB Finans Varlık Kiralama A.Ş. 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili Tebliğ hükümleri gereği münhasıran kira sertifikası ihraç etmek amacıyla 4 Ekim 2018 tarihinde kurulmuştur. Bir varlık kiralama şirketi olarak QNB Finans Varlık Kiralama A.Ş., kira sertifikasını yatırımcılara tanıtmayı, bilinirliğini artırmayı ve yatırımcıları bilgilendirmeyi amaçlamaktadır. Sermayesi 200.000 TL olup tamamı QNB Finans Yatırım Menkul Değerler A.Ş. tarafından ödenmiştir. 31 Mart 2020 tarihi itibarıyla toplam varlıklarının değeri 235.574 Bin TL olup, aynı dönemdeki net karı 33bin TL'dir.

Ibtech

Ibtech 2005 yılında kurulmuş olup, İstanbul'da faaliyet göstermektedir. Ibtech'in ana faaliyet alanı temel bankacılık, kredi kartları ve Internet bankacılığına ilişkin yazılımlar gibi yazılımlar için tasarım ve geliştirme hizmetleri vermektir. 31 Mart 2020 tarihi itibarıyla Ibtech'in varlıklarının toplam değeri 53 milyon TL'ye ulaşmıştır.

Bantaş

Bantaş 2009 yılında kurulmuştur. Bantaş'ın paylarının %33,33'ü Bankaya, %33,33'ü Denizbank'a ve %33,33'ü ise Türk Ekonomi Bankası'na aittir. Bantaş, şubeler ve nakit merkezleri arasındaki güvenli varlık transferi hizmeti vermekte ve ATM'lere nakit desteği sağlamaktadır. 31 Mart 2020 tarihi itibarıyla Bantaş'ın varlıklarının toplam değeri 139 milyon TL'ye, net karı ise 6,7 milyon TL'ye ulaşmıştır.

7.2. İhraççının grup içerisindeki diğer bir şirketin ya da şirketlerin faaliyetlerinden önemli ölçüde etkilenmesi durumunda bu husus hakkında bilgi:

Bulunmamaktadır.

8. EĞİLİM BİLGİLERİ

8.1. Bağımsız denetimden geçmiş son finansal tablo döneminden itibaren ihraççının finansal durumu ile faaliyetlerinde olumsuz bir değişiklik olmadığına ilişkin beyan:

Bağımsız sınırlı denetimden geçmiş son finansal tablo dönemi olan 31 Mart 2020 tarihinden itibaren Banka'nın finansal durumu ve faaliyetlerinde olumsuz bir değişiklik olmamıştır.

8.2. İhraççının beklentilerini önemli ölçüde etkileyebilecek eğilimler, belirsizlikler, talepler, taahhütler veya olaylar hakkında bilgiler:

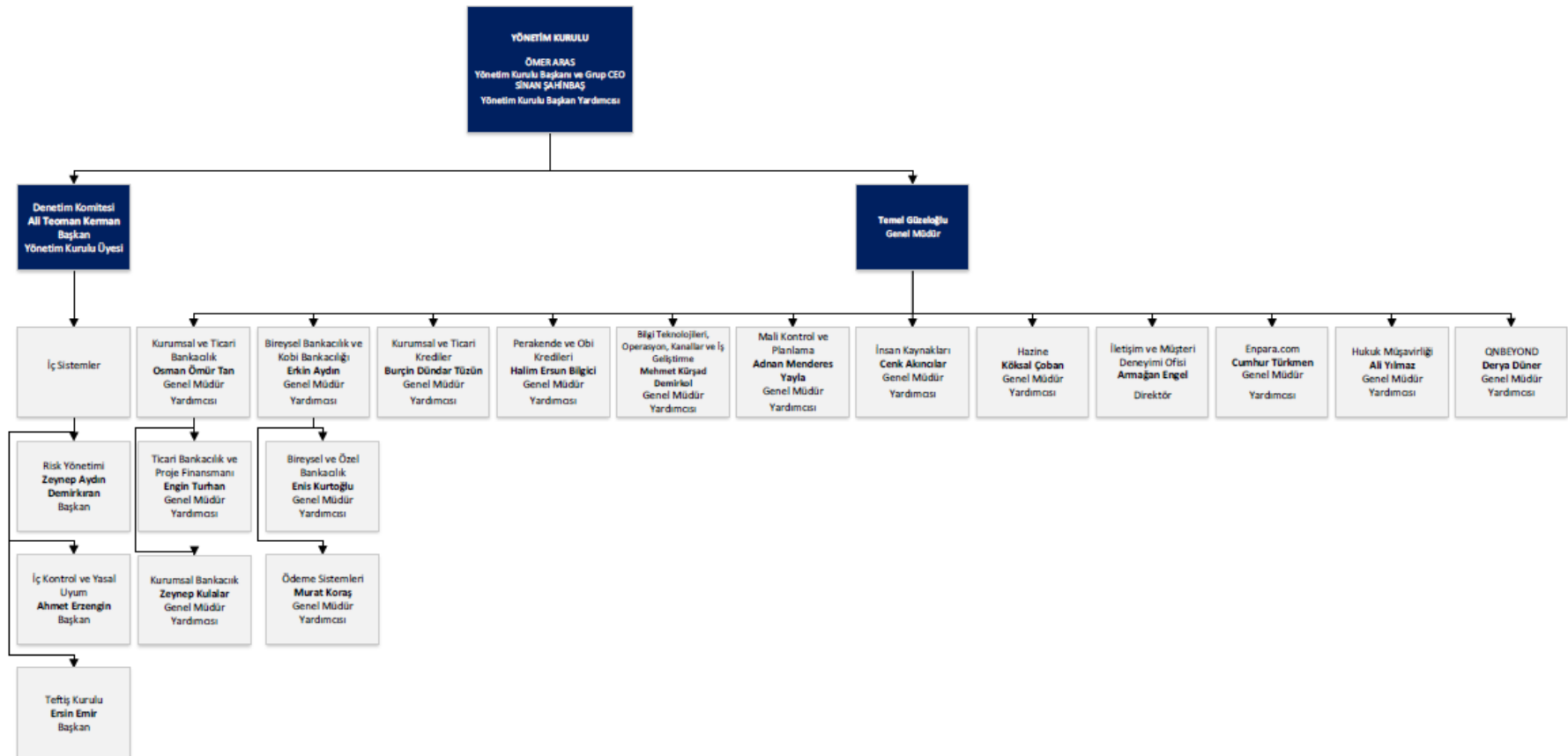
İşbu ihraççı bilgi dokümanının 4. maddesinde belirtilen ortaklığa ve bankacılık sektörüne ilişkin riskler dışında cari hesap dönemi içinde ihraççının finansal durumunu ve faaliyetlerini önemli ölçüde etkileyebilecek eğilimler, belirsizlikler, talepler, yükümlülükler veya olaylar bulunmamaktadır.

9. KÂR TAHMİNLERİ VE BEKLENTİLERİ

Bulunmamaktadır.

10.1. İhraççının genel organizasyon şeması:

İDARİ YAPI, YÖNETİM ORGANLARI VE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLER



10.2. İdari yapı:

10.2.1. İhraççının yönetim kurulu üyeleri hakkında bilgi:

Yönetim Kurulu Üyeleri (*) (03/07/2020 tarihi itibarıyla)				
Adı-Soyadı	Görevi	Görev Süresi/Kalan Görev Süresi	Sermaye Payı	
			(TL)	(%)
Mehmet Ömer Arif Aras	Yönetim Kurulu Başkanı	9 ay	-	-
Sinan Şahinbaş	Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı	9 ay	-	-
Temel Güzeloglu	Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi	9 ay	-	-
Ali Teoman Kerman	Yönetim Kurulu Üyesi ve Denetim Komitesi Başkanı	9 ay	-	-
Yousef Mahmoud H N Al-Neama	Yönetim Kurulu Üyesi	9 ay	-	-
Adel Ali M A Al-Malki	Yönetim Kurulu Üyesi	9 ay	-	-
Fatma Abdulla S.S. Al-Suwaiddi	Yönetim Kurulu Üyesi	9 ay	-	-
Ramzi T. A. Mari	Yönetim Kurulu Üyesi ve Denetim Komitesi Üyesi	9 ay	-	-
Noor Mohd J.A. Al-Naimi	Yönetim Kurulu Üyesi ve Denetim Komitesi Üyesi	9 ay	-	-
Osman Reha Yolalan	Yönetim Kurulu Üyesi	9 ay	-	-
Durmuş Ali Kuzu	Yönetim Kurulu Üyesi ve Denetim Komitesi Üyesi	9 ay	-	-

(*) 26.03.2020 tarihli Genel Kurul toplantısında 1 yıl süre ile görev yapmak için seçilmişlerdir.

Adı Soyadı	Son 5 Yılda Ortaklık Dışında Üstlendiği Görevler
Mehmet Ömer Arif Aras	Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. / Yönetim Kurulu Başkanı, AÇEV / Mütevelli Heyeti Üyesi, Hüsnü Özyeğin Vakfı / Mütevelli Heyeti Üyesi, Özyeğin Üniversitesi / Mütevelli Heyeti Üyesi / TÜSIAD Yüksek İstişare Konseyi'nin Başkan Yardımcısı/ Darüşşafaka Cemiyeti / Danışma Kurulu üyesi, Boğaziçi Üniversitesi Vakfı/ Mütevelli Heyeti Üyesi
Sinan Şahinbaş	Finans Leasing A.Ş. / Yönetim Kurulu Başkanı, Finans Faktoring Hizmetleri A.Ş. / Yönetim Kurulu Üyesi, QNB Finanslesasing / Yönetim Kurulu Başkanı, Finans Yatırım A.Ş. / Yönetim Kurulu Başkanı, Finansportföy Yönetimi A.Ş / Yönetim Kurulu Başkanı
Temel Güzeloglu	Efinans Elektronik Ticaret ve Bilişim Hizmetleri A.Ş. / Yönetim Kurulu Başkanı, QNB Finansportföy Yönetimi A.Ş / Yönetim Kurulu Başkanı; Ibttech Uluslararası Bilişim ve İletişim Teknolojileri Ar-Ge Danışmanlık, Destek San. ve Tic. A.Ş./Yönetim Kurulu Başkanı
A. Teoman Kerman	Bahçeşehir Üniversitesi Graduate School of Business/ Yönetim Kurulu Üyesi
Yousef Mahmoud H N Al-Neama	Qatar National Bank,/ Üst Düzey Genel Müdür ve İcrai Genel Müdür Vekili (Acting Executive General Manager & Chief Business Officer), Qatar National Bank/ Grup Tüzel ve Kurumsal Bankacılık– Genel Müdür, Qatar National Bank / Uluslararası İşletme Bölümü – Genel Müdür, Housing Bank for Trade and Finance HBTF (Ürdün) / Yönetim Kurulu Üyesi, Bank Mansour (Irak)/ Yönetim Kurulu Üyesi
Adel Ali M A Al-Malki	Qatar National Bank/ Grup Bilgi Teknolojilerinden sorumlu Genel Müdür, QNB Alahli / Yönetim Kurulu Üyesi
Fatma Abdulla S.S. Al-Suwaiddi	QNB Tunisia / Ticari Bankacılık/ Yönetim Kurulu Üyesi, Commercial Bank International (UAE) Ticari Bankacılık / Yönetim Kurulu Üyesi (2019 yılında sona ermiştir)
Ramzi T.A. Mari	Qatar National Bank Q.P.S.C. Ticari Bankacılık / GM-CFO, Housing Bank for Trade and Finance (Jordan) / Ticari Bankacılık / Yönetim Kurulu Üyesi, QNB ALAHLI S.A.E / Ticari Bankacılık / Yönetim Kurulu Üyesi, QNB Capital LLC Kurumsal Yatırım Danışmanlığı / Yönetim Kurulu Üyesi, Qatar International Holding LLC (OIHL) / Holding Şirketi / Yönetim Kurulu Üyesi

Noor Mohd J.A. Al-Naimi	Qatar National Bank- Hazine Grubu Genel Müdürü/ Qatar National Bank-Hazine Operasyonları, Saklana ve Ticaret Finansmanından Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı, QNB Alahli / Yönetim Kurulu Üyesi (2019 yılında sona ermiştir)
Osman Reha Yolalan	Tekfen Holding A.Ş./Mali ve Kurumsal İşlerden Sorumlu Başkan Yardımcısı; Marmara Üniversitesi/ Yarı Zamanlı Öğretim Görevlisi; Sabancı Üniveristesi / Yarı Zamanlı Öğretim Görevlisi; Tekfen Endüstri ve Ticaret A.Ş. / Yönetim Kurulu Başkanı; Tekfen Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş./Yönetim Kurulu Başkan Vekili;Tos Terminal Servisleri-Denizcilik A.Ş. / Yönetim Kurulu Üyesi, Tekfen Kültür Sanat Ürünleri Yapım ve Yayın Sanayi T.A.Ş. / Yönetim Kurulu Başkanı; Belpa Belediye Tüketim Malları İthalat İhracat Ticaret ve Yatırım A.Ş. / Yönetim Kurulu Başkanı;Tekfen Gayrimenkul Yatırım A. Ş./ Yönetim Kurulu Başkan Vekili; Tekfen Turizm ve İşletmecilik A.Ş., Yönetim Kurulu Başkanı; Tekfen Eğitim Sağlık Kültür Sanat ve Doğal Varlıkları Koruma Vakfı/Yönetim Kurulu Başkan Vekili; Antalya Stüdyoları A.Ş./Yönetim Kurulu Başkanı; QNB Finansbank A.Ş./Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi Papfen Limited Liability Company / Yönetim Kurulu Başkanı (2016 yılında sona ermiştir); Topkapı Vitaminli Yem Sanayi A. Ş. / Yönetim Kurulu Başkanı (2016 yılında sona ermiştir.)
Durmuş Ali Kuzu	Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu / Başkan Danışmanı, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (Uygulama ve Denetim Dairesi) / Başkan Yardımcısı, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu / Denetim Grubu Başkanı, Yeminli Murakıp

10.2.2. Yönetimde söz sahibi olan personel hakkında bilgi:

Adı Soyadı	Görevi	Son 5 Yılda İhraççıda Üstlendiği Görevler	Sermaye Payı	
			(TL)	(%)
Adnan Menderes Yayla	Genel Müdür Yardımcısı	Hemenal A.Ş. / Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı, Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. / Yönetim Kurulu Üyesi, Finans Leasing A.Ş. / Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı, Finans Faktoring Hizmetleri A.Ş. / Yönetim Kurulu Üyesi, Finans Invest /Yönetim Kurulu Üyesi, Finans Yatırım Yönetim Kurulu Üyesi	-	-
Halim Ersun Bilgici (*)	Genel Müdür Yardımcısı	Kredi Bölge Yönetimi Grup Yöneticisi (07/03/2012 bitiş)	-	-
Köksal Çoban	Genel Müdür Yardımcısı	Hemenal A.Ş. / Yönetim Kurulu Üyesi	-	-
Hasan Murat Şakar	Genel Müdür Yardımcısı	Finans Invest A.Ş. / Yönetim Kurulu Üyesi	-	-
Mehmet Kürşad Demirkol (**)	Genel Müdür Yardımcısı	Satınalma ve Teknik Hizmetler Koordinatörü (31.07.2008 bitiş)	-	-
		IT Danışmanı (07/10/2010 bitiş)		
		Hemenal A.Ş. / Yönetim Kurulu Üyesi, E Finans Elektronik Ticaret ve Bilişim Hizmetleri A.Ş. / Yönetim kurulu Üyesi		
		Ibtech /Yönetim Kurulu Başkanı	-	-
Erkin Aydın	Genel Müdür Yardımcısı	Perakende Bankacılık Koordinatörü (15/05/2011 bitiş)		
		Hemenal A.Ş. / Yönetim Kurulu Üyesi		
		Finans Faktoring Hizmetleri A.Ş. / Yönetim Kurulu Üyesi,		
		Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. / Yönetim Kurulu Üyesi,	-	-

Ömür Tan (***)	Genel Müdür Yardımcısı	Hemanal Finansman A.Ş. / Yönetim Kurulu Üyesi, E Finans Elektronik Ticaret ve Bilişim Hizmetleri A.Ş. / Yönetim kurulu Başkanı, Finans Leasing A.Ş./ Yönetim Kurulu Üyesi Turizm Yatırımcıları Derneği / Üye Finans Faktoring Hizmetleri A.Ş. / Yönetim Kurulu Üyesi, QNB Finansbank Yatırım Menkul Değerler A.Ş. / Yönetim Kurulu Üyesi,	-	-
Enis Kurtoglu	Genel Müdür Yardımcısı	Kitle Bankacılığı ve Direkt Satış Direktörü Hemanal A.Ş. / Yönetim Kurulu Üyesi QNB Finansinvest /Yönetim Kurulu Üyesi	-	-
Murat Koraş	Genel Müdür Yardımcısı	Bireysel Ödeme Sistemleri Direktörü	-	-
Engin Turhan(*****)	Genel Müdür Yardımcısı	Ticari Bankacılık Satış ve Proje Finansmanı Direktörü	-	-
Cumhur Türkmen	Genel Müdür Yardımcısı	Enpara.com Direktörü	-	-
Cenk Akıncılar	Genel Müdür Yardımcısı	İnsan Kaynakları Direktörü	-	-
Ersin Emir	Teftiş Kurulu Başkanı	Genel Müdürlük ve İştirak Denetimleri Teftiş Kurulu Başkan Yardımcısı (17/02/2011 bitiş)	-	-
Ahmet Erzengin	İç Kontrol ve Yasal Uyum Başkanı	İç Kontrol ve Yasal Uyum Başkanı (11/09/2012 bitiş)	-	-
Zeynep Aydın Demirkıran	Risk Yönetimi Başkanı	Piyasa Riski Yönetimi Kıdemli Risk Yöneticisi (15/09/2011 bitiş)	-	-

(*) Halim Ersun Bilgici, son 5 yılda ihraççıda üstlendiği görevlere ek olarak, Bireysel ve Küçük İşletme Kredileri Ürün Akış Yönetimi ve Analitik Grup Yöneticisi görevini de üstlenmiştir.

(**) Mehmet Kürşad Demirkol , son 5 yılda ihraççıda üstlendiği görevlere ek olarak, IT Danışmanı görevini de üstlenmiştir.

(***) Ömür Tan, son 5 yılda ihraççıda üstlendiği görevlere ek olarak, Kilit Müşteri Yönetimi Grup Yöneticisi görevini de üstlenmiştir.

(*****) Hukuk Müşavirliği biriminden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak 12 Şubat 2016 tarihi itibarı ile görev yapmaya başlamıştır.

(******) Ticari Bankacılık ve Proje Finansmanı biriminden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak 14 Haziran 2016 tarihi itibarı ile görev yapmaya başlamıştır.

(******) Onur Özkan, bankamızdan 30.09.2017 tarihinde ayrılmıştır, Onur Özkan yerine geçen direkt bir isim olmamakla birlikte, Erkin Aydın'ın da aynı komitede bulunduğu ve bu kapsamda görevine devam ettiği bilgisi tarafımıza iletilmiştir.

10.3. Son 5 yılda, ihraççının yönetim kurulu üyeleri ile yönetimde yetkili olan personelden alınan, ilgili kişiler hakkında sermaye piyasası mevzuatı, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu ve/veya Türk Ceza Kanununun 53 üncü maddesinde belirtilen süreler geçmiş olsa bile; kasten işlenen bir suçtan dolayı beş yıl veya daha fazla süreyle hapis cezasına ya da zimmet, irtikâp, rüşvet, hırsızlık, dolandırıcılık, sahtecilik, güveni kötüye kullanma, hileli iflas, ihaleye fesat karıştırma, verileri yok etme veya değiştirme, banka veya kredi kartlarının kötüye kullanılması, kaçakçılık, vergi kaçakçılığı veya haksız mal edinme suçlarından dolayı alınmış cezai kovuşturma ve/veya hükümlülüğünün ve ortaklık işleri ile ilgili olarak taraf olunan dava konusu hukuki uyuşmazlık ve/veya kesinleşmiş hüküm bulunup bulunmadığına dair bilgi:

Bulunmamaktadır.

10.4. Yönetim kurulu üyeleri ile yönetimde söz sahibi personelin ihraççıya karşı görevleri ile şahsi çıkarları veya diğer görevleri arasında bulunan olası çıkar çatışmaları hakkında bilgi:

Bulunmamaktadır.

11. YÖNETİM KURULU UYGULAMALARI

11.1. İhraççının denetimden sorumlu komite üyeleri ile diğer komite üyelerinin adı, soyadı ve bu komitelerin görev tanımları:

Denetim Komitesi

Denetim Komitesi, yönetim kurulu adına Banka'nın iç sistemlerinin etkinliğini ve yeterliliğini, bu sistemler ile muhasebe ve raporlama sistemlerinin Kanun ve ilgili düzenlemeler çerçevesinde işleyişini ve üretilen bilgilerin güvenilirliği ile bütünlüğünü gözetmek, bağımsız denetim kuruluşları ile derecelendirme, değerlendirme ve destek hizmeti kuruluşlarının yönetim kurulu tarafından seçilmesinde gerekli ön değerlendirmeleri yapmak, yönetim kurulu tarafından seçilen ve sözleşme imzalanan bu kuruluşların faaliyetlerini düzenli olarak izlemek, Kanuna istinaden yürürlüğe giren düzenlemeler uyarınca konsolidasyona tâbi ortaklıkların iç denetim faaliyetlerinin konsolide olarak sürdürülmesini ve eşgüdümünü sağlamak amacı ile kurulmuştur.

Denetim Komitesi'nin organizasyonu şu şekildedir:

Komite Başkanı	: Ali Teoman Kerman	Bağımsız Üye
Komite Üyesi	: Ramzi T.A. Mari	Bağımsız Üye
Komite Üyesi	: Noor Mohd J.A. Al-Naimi	Bağımsız Üye
Komite Üyesi	: Durmuş Ali Kuzu	Bağımsız Üye

Kredi Komitesi

Görevi; Yönetim Kurulu ve Kredi Komitesi yetkisinde olan kredi limitlerinin Banka'nın kredi stratejilerine ve yasal mevzuata uygun incelenmesi, değerlendirilmesi ve onaylanması. Banka'nın kredi portföyünün kalitesinin kontrol altında tutulması, risk-getiri ilişkisi çerçevesinde kredilerin kullandırılması sürecinde yer almak ve yönetmektir.

Kredi Komitesi'nin organizasyonu şu şekildedir:

Komite Başkanı	: Dr. Ömer A. Aras	Bağımsız Üye Değil
Komite Üyesi	: Sinan Şahinbaş	Bağımsız Üye Değil
Komite Üyesi	: Yousef Mahmoud H N Al-Neama	Bağımsız Üye Değil
Komite Üyesi	: Fatma Abdulla S.S. Al-Suwaidi	Bağımsız Üye Değil
Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi	: Temel Güzeloglu	Bağımsız Üye Değil

Yedek Üyeler: Osman Reha Yolalan (Bağımsız Üye) ve Noor Mohd. J. A. Al-Naimi (Bağımsız Üye)

Yönetim Kurulu Risk Komitesi

Yönetim Kurulu Risk Komitesi, Banka'nın risk yönetimine ilişkin politika ve stratejilerini belirler. Maruz kaldığı tüm risk türlerini gözden geçirir. Risk yönetimi strateji uygulamalarını izler ve önemli risk konularını Yönetim Kurulunun ilgisine sunar.

Yönetim Kurulu Risk Komitesi'nin organizasyonu şu şekildedir:

Komite Başkanı	: Dr. Ömer A. Aras	Bağımsız Üye Değil
Komite Üyesi	: Sinan Şahinbaş	Bağımsız Üye Değil
Komite Üyesi	: Ali Teoman Kerman	Bağımsız Üye
Komite Üyesi	: Fatma Abdulla S.S. Al-Suwaidi	Bağımsız Üye Değil
Komite Üyesi	: Adel Ali M A Al-Malki	Bağımsız Üye Değil

Aktif-Pasif Yönetimi Komitesi

Aktif-Pasif Yönetimi Komitesi, Yönetim Kuruluna Banka'nın hedeflerine ulaşmasını sağlayacak basiretli, tüm kanun ve düzenlemelerle uyumlu aktif pasif yönetimi politika ve prosedürlerini önerir.

Aktif-pasif yönetimi politikalarının uygulamaya konulması ve bilançodaki faiz riskinin Yönetim Kurulu tarafından belirlenen genel sınırlar içinde kalacak şekilde yönetilmesi Aktif-Pasif Yönetimi Komitesinin sorumluluğundadır. Komite iki haftada bir Risk Yönetimi tarafından sunulan raporları değerlendirir ve risk ile ilgili kritik konuları belirler.

Aktif-Pasif Yönetimi Komitesi'nin organizasyonu şu şekildedir:

Komite Başkanı	: Dr. Ömer A. Aras	Bağımsız Üye Değil
Komite Üyesi	: Sinan Şahinbaş	Bağımsız Üye Değil
Komite Üyesi	: Temel Güzeloğlu	Bağımsız Üye Değil
Komite Üyesi	: Adnan M. Yayla	Bağımsız Üye Değil
Komite Üyesi	: Köksal Çoban	Bağımsız Üye Değil
Komite Üyesi	: Elçin Kitapçı	Bağımsız Üye Değil

Kurumsal Yönetim Komitesi

Kurumsal Yönetim Komitesi, Yönetim Kurulu adına kurumsal yönetim ilkelerinin uygulanıp uygulanmadığının izlenmesi, bu ilkelere tam olarak uymama dolayısıyla meydana gelen sorunların tespit edilmesi ve Yönetim Kuruluna uygulamaları iyileştirici önerilerde bulunulmasından sorumludur.

Kurumsal Yönetim Komitesi'nin organizasyonu şu şekildedir:

Komite Başkanı	: Ramzi T.A. Mari	Bağımsız Üye
Komite Üyesi	: Sinan Şahinbaş	Bağımsız Üye Değil
Komite Üyesi	: Osman Reha Yolalan	Bağımsız Üye
Komite Üyesi	: Ali Teoman Kerman	Bağımsız Üye
Komite Üyesi	: Burcu Günhar (*)	Yatırımcı İlişkileri Müdürü

(*) II-17.1 Sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği uyarınca Kurumsal Yönetim Komitesi üyesi olarak atanmıştır.

Tüzel Kredi Yönetimi Risk Komitesi

Tüm tüzel krediler için (mikro, obi, tarım, ticari ve kurumsal portföyler) bankanın faaliyetlerinin etkin yönetimi, risk izleme ve stratejilerin gözden geçirilmesi amacıyla oluşan komitedir.

Bu kapsamda komitenin yetki ve sorumlulukları aşağıda belirtilmiştir:

- Yönetim Kurulu Risk Komitesi tarafından belirlenen risk iştahına uygun olarak, tüzel kredi ürünlerinin kabul kriterlerini onaylamak,
- Yönetim Kurulu Risk Komitesi tarafından onaylanan Banka risk stratejisi doğrultusunda, yeni kredi ürünlerinin kurallarını belirlemek, tüzel kredi politikaları ve süreçlerini onaylamak,
- Skorkart ve rating sistemlerinde yapılan değişikliklerin yanı sıra eşik değer (cut-off) değişikliklerini onaylamak,
- Modelleme sistemlerini, temerrüt etme ihtimali kalibrasyonlarını ve izleme sonuçlarını gözden geçirmek,
- Eşik değer (cut-off) ve/veya derecelendirme ve temerrüd etme ihtimali (PD) 'ne dayalı eskalasyon ve yetkilendirme matrisine ilişkin kuralları değerlendirmek ve onaylamak; ve kurallardaki değişikliklere ilişkin Banka lehine bilgi vermek,
- Tüzel kredi portföyü için risk profili ve iştahını, ayrıca stratejik risk yönetimi stratejilerini, temel portföy göstergelerini , varlık kalitesi performansını ve ticari portföy için ek analizler yaparak izlemek ve periyodik olarak gözden geçirmek,
- Kredi portföyüne yönelik aksiyonlar ve yönetim seviyesindeki süreçlere yönelik karar vermek ve gerekli durumlarda risk azaltıcı önlemler almak,
- Yönetim Kurulu Risk Komitesi'ne eskale edilecek konuları belirlemek ve onay kararlarını Yönetim Kurulu Risk Komitesi'ne raporlamak,

Komitenin daimi üyeleri;

- Genel Müdür
- Perakende ve OBİ Krediler Genel Müdür Yardımcısı
- Perakende ve OBİ Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı
- Kurumsal ve Ticari Krediler Direktörü
- Kurumsal ve Ticari Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı
- Ticari Bankacılık ve Proje Finansman Genel Müdür Yardımcısı

olup, tekliflerin onay kararı, Genel Müdür ve ilgili bankacılık ve kredi bölümlerinin komite temsilcileri tarafından onaylanır ve imzalanır.

Bireysel Kredi Politikaları Komitesi

Perakende Kredi Yönetim ve Politika Komitesi

Banka'nın perakende kredilerle ilgili Politika, prosedür ve işleyişini değerlendiren, karar veren ve Risk Komitesi'ne görüş veren, üyeler, Genel Müdür, konusuna göre ilgili bankacılık ve krediler bölümü yöneticilerinin katılımından oluşan komitedir.

Komitenin yetki ve sorumlulukları aşağıda sıralanmıştır.

- Perakende krediler kapsamındaki ürünlerin kabul kriterlerini Yönetim Kurulu Risk Komitesi'nin belirlediği risk seviyesine uygun olarak onaylamak,
- Yeni perakende kredi ürünlerinin kredi kurallarını belirlemek ve perakende kredilerin süreç ve politikalarını Yönetim Kurulu Risk Komitesi tarafından belirlenmiş olan Banka risk stratejisine uygun olarak onaylamak,
- Perakende kredi portföyünün (tüketici krediler, kredi kartı, kredili mevduat hesabı) risk profili ve iştahı açısından stratejik risk yönetim stratejileri, temel portföy göstergeleri, varlık kalitesi performansı ve ilave analizler ile periyodik olarak takibini yapmak, Kredi portföyüne ve yönetim seviyesindeki süreçlere yönelik olarak alınabilecek aksiyonlara karar vermek ve gerekli olması durumunda risk azaltıcı önlemler almak,
- Yönetim Kurulu Risk Komitesi'ne taşınması gereken konuları belirlemek.

Komitenin daimi üyeleri;

- Genel Müdür,
- Atanmış Yönetim Kurulu Üyesi,
- Perakende ve OBİ Krediler Genel Müdür Yardımcısı,
- Bireysel Bankacılık ve Kobi Bankacılığı Genel Müdür Yardımcısı

Ücret Yönetimi Komitesi

Ücret Yönetimi Komitesi Yönetim Kurulu üyeleri ve üst düzey yönetimin ücret politikalarını belirlemek ve ilgili politikaların Bankanın etik değerleri, iç uygulamaları ve hedefleri ile uyumlu olmasını teminen Yönetim Kuruluna önerilerde bulunmak amacıyla kurulmuştur.

Ücret Yönetimi Komitesi'nin organizasyonu şu şekildedir:

Komite Başkanı	: Sinan Şahinbaş	Bağımsız Üye Değil
Komite Üyesi	: Yousef Mahmoud H N Al-Neama	Bağımsız Üye Değil

Operasyonel Risk Yönetim Komitesi

Operasyonel Risk Yönetim Komitesi, bankanın operasyonel risk politikalarının belirlenmesini, risklerinin gözden geçirilmesini, tartışılmasını ve risklerin azaltılmasına yönelik aksiyonların alınmasını sağlar.

Operasyonel Risk Yönetim Komitesi'nin organizasyonu şu şekildedir:

Komite Başkanı	: Zeynep A. Demirkıran	Bağımsız Üye Değil
Komite Üyesi	: Ahmet Erzengin	Bağımsız Üye Değil
Komite Üyesi	: Murat Koraş	Bağımsız Üye Değil
Komite Üyesi	: M. Kürşad Demirkol	Bağımsız Üye Değil
Komite Üyesi	: Mehmet Yegin	Bağımsız Üye Değil
Komite Üyesi	: Argun Derviş	Bağımsız Üye Değil
Komite Üyesi	: Zeynep Kulalar	Bağımsız Üye Değil

11.2. İhraççının Kurulun kurumsal yönetim ilkeleri karşısındaki durumunun değerlendirilmesi hakkında açıklama:

Genel

İhraççı tarafından gerçekleştirilen kurumsal yönetim uygulamaları Türk mevzuatının, BDDK ve SPK düzenlemelerinin ve ilgili diğer düzenlemelerin öngördüğü zorunlu gerekliliklere ve İhraççı esas sözleşmesine uygun bir şekilde gerçekleştirilmektedir. İhraççı'nın kurumsal yönetim uygulamaları uluslararası uygulamalara dayanmakta olup, İhraççı'nın ve Grup'un yönetiminde etkinliği ve verimliliği sağlamayı amaçlamaktadır. Aynı zamanda, İhraççı'nın kurumsal yönetim uygulamaları, İhraççı'nın uzun vadeli değerini artırmak ve kurumsal menfaatini korumak hedefi doğrultusunda, İhraççı'nın stratejik yönetimi, denetimi ve yeterli kontrolleri sağlamayı amaçlamaktadır.

SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri

Payları borsada işlem gören şirketlere uygulanacak zorunlu ve zorunlu olmayan kurumsal yönetim ilkelerini belirleyen II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği ("**Kurumsal Yönetim Tebliği**"), 3 Ocak 2014 tarih ve 28871 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Bu Tebliğin yürürlüğe girmesi ile beraber Seri: IV, No:56 sayılı Kurumsal Yönetim İlkelerinin Belirlenmesine ve Uygulanmasına İlişkin Tebliğ yürürlükten kaldırılmıştır. Kurumsal Yönetim Tebliği ile zorunlu ve zorunlu olmayan kurumsal yönetim ilkelerinin yanı sıra ilişkili taraflarla gerçekleştirilecek işlemler, şirketlerin bünyesinde kurulması öngörülen yatırımcı ilişkileri bölümü gibi konular da düzenlenmektedir.

İhraççı'nın tabi olduğu kurumsal yönetim ilkelerine uyma yükümlülüğünü yerine getirip getirmediğine ilişkin bilginin ve gerekli uyumun sağlanmamış olması halinde buna ilişkin gerekçeli açıklamanın yıllık faaliyet raporlarında yer alması gerekmektedir. İhraççı'nın zorunlu kurumsal yönetim ilkelerine aykırı hareket etmesi halinde, SPK tarafından mevzuatta uyum sağlanması için öngörülen yaptırımlar ve tedbirler uygulanacaktır. İşbu İzahname tarihi itibarıyla İhraççı, Kurumsal Yönetim Tebliği'nde öngörülen zorunlu ilkelere uyma yükümlülüğünü yerine getirmektedir.

Kurumsal Yönetim Tebliği, (a) pay sahipleri (b) menfaat sahipleri, (c) kamuyu aydınlatma ve şeffaflık ve (d) yönetim kuruluna ilişkin ilkeleri düzenlemektedir. Kurumsal yönetim ilkelerinin bir kısmının uygulanması zorunlu tutulmuş olup, uygulanması ihtiyari olan ilkeler bakımından ise bu ilkelere neden uyulmadığına dair açıklama yapma yükümlülüğü getirilmiştir. Kurumsal yönetim ilkelerinden zorunlu olarak uygulanacak olanların belirlenmesi bakımından Borsada işlem gören şirketler, her yıl Ocak ayında Kurul tarafından yapılan hesaplama sonucu elde edilen piyasa değerleri ve fiili dolaşımdaki payların piyasa değerleri dikkate alınarak üç gruba ayrılmıştır. İhraççı 2.Gruptaki şirketler arasında yer almaktadır.

Kurumsal Yönetim Tebliği'nde yer alan bazı hükümler Türkiye'de faaliyet gösteren ve BIST'de işlem gören tüm şirketlere uygulanabilecek iken bazı hükümler BIST'in belirli piyasalarında işlem gören şirketlere uygulanması öngörülmüştür. Kurumsal Yönetim Tebliği, BIST'de işlem gören bankalar için bağımsız yönetim kurulu üye sayısı üçten az olmamak kaydıyla bankanın ihtiyarında olması, yine yönetim kurulu yapılanmaları içerisinde denetim komitesi üyeliği için görevlendirilen yönetim kurulu üyelerinin bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak kabul edilmesi ve denetim komitesi üyelerinde söz konusu tebliğ içerisinde (4.3.6) numaralı ilkede belirtilen niteliklerin aranmaması şeklinde özel bir takım istisnalar ve kurallar öngörmektedir.

Kurumsal Yönetim Tebliği'nde düzenlenen ilkelerin yanı sıra İhraççı, bankacılık mevzuatının ve bankalara uygulanan sermaye piyasası mevzuatının öngördüğü kurumsal yönetim ilkelerine de tabidir. Banka, Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayımlanan kurumsal yönetim ilkelerine bağlı olup, uyulması zorunlu ilkelerin uygulanması ve geliştirilmesine azami özen göstermektedir. Banka, faaliyet raporu ve internet sitesini bu uyum çerçevesinde güncelleyip yatırımcılarının hizmetine sunmaktadır. Kurumsal Yönetim İlkeleri çerçevesinde hazırlanan Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu, Banka'nın internet sitesinde, <http://www.qnbfinansbank.com/yatirimci-iliskileri/kurumsal-yonetim/kurumsal-yonetim-uyum-raporlar.aspx> adresinde, Banka faaliyet raporlarında ve ayrıca Kamuyu Aydınlatma Platformu şirket sayfasında yatırımcılara sunulmaktadır.

12. BORÇLANMA ARACI SAHİPLERİ KURULU

12.1. Borçlanma aracı sahiplerinin temsil edilmesine ve bu temsilin hangi organlar vasıtasıyla yapıldığı ile ilgili mevzuat hükümleri hakkında bilgi

25/02/2020 tarihli ve 31050 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 20/02/2020 tarih ve 7222 sayılı Kanun ile eklenen 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu'nun 31/A maddesi uyarınca;

- İhraççının tedavülde bulunan borçlanma araçlarının sahipleri borçlanma aracı sahipleri kurulunu (BASK) oluşturur. İhraççının her bir tertip borçlanma aracı sahipleri de ayrı bir borçlanma aracı sahipleri kurulu oluşturabilir.
- Borçlanma aracı sahipleri kurulunda karar alınabilmesi için, her bir tertip borçlanma araçlarının nominal bedelleri toplamının asgari yarısını temsil eden borçlanma aracı sahiplerinin veya ihraççının tedavülde bulunan tüm borçlanma araçlarının sahiplerinin oluşturacağı kurul için tedavülde bulunan tüm borçlanma araçlarının nominal tutarının asgari yarısını temsil eden borçlanma aracı sahiplerinin olumlu oyu şart koşulmuş olup, Kurul tarafından veya izahnamede aksine daha ağır (nitelikli) bir nisap öngörülmesi söz konusu olabilecektir.
- Kurulca öngörülen nitelikli çoğunlukta alınacak borçlanma aracı sahipleri kurulu kararları bu kararlara olumlu oy vermeyen borçlanma aracı sahipleri için de hüküm ifade eder.

6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu'nun 31/A maddesinin altıncı fıkrası ile verilen yetki çerçevesinde Kurul tarafından BASK'a ilişkin usul ve esasların belirlenmesi kapsamında yapılacak düzenlemeler ile işbu sermaye piyasası aracı notunda yapılan belirlenmeler arasında bir uyumsuzluk olması durumunda, Kurulca yapılacak düzenlemede yer alacak hükümler geçerli olacaktır. BASK toplantısından önce toplantıya katılacaklara ait liste ihraççı tarafından MKK'dan alınacaktır.

12.1.1 BASK'ın, ihraççının yönetim kurulu tarafından veya borçlanma araçları sahipleri tarafından toplantıya çağırılmasına ve borçlanma aracı sahipleri kurulunda karar alınmasına ilişkin esaslar ve şartlar:

a) İhraççı tarafından ihraç edilmiş borçlanma araçlarına ilişkin olarak hangi durumlarda BASK toplantısı yapılabileceğine ilişkin bilgi:

BASK, İhraççı tarafından ihraç edilmiş borçlanma piyasası araçlarının vadelerinin muaccel hale gelmesine rağmen ödenmemiş anapara ve/veya kupon/faiz borcu bulunması halinde ortaya çıkacak temerrüt sebebiyle veya aşağıda belirtilen (ç) bendi hükmü dahilinde gerekli görülen diğer hallerde İhraççının Yönetim Kurulu'nun karar alması halinde toplanır. Bunun dışında mevzuat nedeniyle veya ihraççı tarafından ihtiyaç duyulan hallerde bu dökümanda belirtilen usul ile BASK toplantısı yapılır.

b) BASK'ta ilgili borçlanma araçlarına ilişkin hangi hüküm ve şartlarda değişiklik yapılabileceğine ilişkin bilgi:

Bu maddenin (c) ve (ç) bentlerinde belirtilen yollarla toplanılmasının ardından BASK'ta borçlanma araçlarının aşağıdaki konulara ilişkin hüküm ve şartlarında değişiklik yapılabilir:

- Faiz vadelerinin bir veya birkaçının uzatılması, faiz veya anapara miktarının indirilmesi veya ödeme şartlarının değiştirilmesi,
- İtfa süresinin uzatılması veya itfa şartlarının değiştirilmesi

c) BASK toplantılarında Sermaye Piyasası Kanunu'nun 31/A maddesinin üçüncü fıkrasında belirtilmiş olan nisaplardan daha yüksek nisap öngörülüp öngörülmediği:

BASK toplantılarında Sermaye Piyasası Kurulu'nun 31/A maddesinin üçüncü fıkrasında belirtilmiş olan nisaplardan daha yüksek bir nisap öngörülmemiştir.

BASK'ın toplanabilmesi ve karar alabilmesi için her bir tertip borçlanma araçlarının nominal bedelleri toplamının asgari yarısını temsil eden borçlanma aracı sahiplerinin veya ihraççının tedavülde bulunan tüm borçlanma araçlarının sahiplerinin oluşturacağı kurul için tedavülde bulunan tüm borçlanma araçlarının nominal tutarının asgari yarısını temsil eden borçlanma aracı sahiplerinin olumlu oyu şarttır. Kurulca öngörülen nitelikli çoğunlukla alınacak borçlanma aracı sahipleri kurulu kararları bu kararlara olumlu oy vermeyen borçlanma aracı sahipleri için de hüküm ifade eder.

ç) Yönetim kurulu tarafından BASK çağrısı yapılmasına ilişkin esaslar:

İhraççının Yönetim Kurulu, yukarıdaki (a) bendinde belirtilen veya gerekli görülen diğer hallerde alacağı karar ile BASK çağrısı yapılabilir. Muaccel hale gelmiş kupon ödemelerinin ve/veya anapara ödemesinin ilgili vadelerde yapılamaması durumunda her halükularda temerrüt tarihini izleyen 5 (beş) iş günü içinde BASK çağrısı yapılmak zorundadır.

Çağrı, İhraççı'nın internet sitesinde ve KAP'ta yayınlanır.

d) Borçlanma araçları sahipleri tarafından BASK çağrısı yapılması amacıyla İhraççı'nın yönetim kuruluna bildirim yapılmasına ilişkin esaslar:

Yukarıdaki (a) bendinde belirtilen hallerde (i) her bir tertip borçlanma araçlarının nominal bedelleri toplamının asgari yarısını temsil eden borçlanma aracı sahipleri veya (ii) ihraççının tedavülde bulunan borçlanma araçlarının tamamının sahiplerinin oluşturacağı kurul için tedavülde bulunan tüm borçlanma araçlarının nominal tutarının asgari yarısını temsil eden borçlanma aracı sahipleri tarafından BASK çağrısı yapılması için ihraççının Yönetim Kuruluna noter aracılığıyla gündeme alınması istenen konular da belirtilerek bildirimde bulunabilir.

12.1.2 Varsa BASK temsilcisine ilişkin bilgiler:

İhraççı tarafından atanmış bir BASK temsilcisi mevcut değildir. Sermaye Piyasası Kanunu'nun 31/A maddesinin 4. fıkrası kapsamında BASK toplantısında temsilci atanması borçlanma aracı sahiplerinin takdiri ile mümkündür. Temsilci atanması durumunda BASK temsilcisine ücret ödenip ödenmeyeceği, ödenecekse ücretin tutarı BASK kararı ile belirlenir. Kurul tarafından ve/veya ilgili mevzuatta aksi belirtilmedikçe BASK temsilcisine ödenecek ücret borçlanma aracı sahipleri tarafından karşılanacaktır. BASK toplantısında temsilci atanması halinde temsil belgesinde aşağıdaki hususlar yer alacaktır:

a) Temsilcinin adı-soyadı veya ticaret unvanı (tüzel kişi olması halinde tüzel kişinin temsilcisi de açıkça belirtilecektir):

İlgili tertip veya tertiplerin borçlanma aracı sahiplerinin katılımıyla yapılacak BASK toplantılarında belirlenmesi veya değiştirilmesi mümkündür.

b) Temsilcinin görevleri:

Temsilci, borçlanma araçları sahiplerinin BASK'ın toplantıya çağrılmasına yönelik taleplerini toplayarak ihraççıya iletmekle yetkilidir. Temsilci, geri ödemesinde temerrüt oluştuktan sonra ilgili borçlanma aracının hüküm ve şartlarının değiştirilmesi de dahil olmak üzere borçlanma aracının İzahnamede belirtilen hüküm ve şartlarındaki her değişikliğe ilişkin olarak ilgili olduğu borçlanma aracı sahiplerini temsilen teklif hazırlayabilir, ihraççı ile görüşmeler yapabilir.

c) Temsilci olarak atanabilecek kişide aranacak nitelik ve şartlar:

- Temsilci, fiil ehliyetine sahip olmak kaydıyla gerçek veya tüzel kişi olabilir.
- Temsilci, İhraççı tarafından nama yazılı pay senedi ihraç edilebilmiş olsaydı, İhraççının esas sözleşmesinde öngörülmüş önemli bir sebebe dayanarak bu pay senetlerini devralmasına onay vermeyi reddedebileceği bir kişi olamayacağı gibi, esas sözleşmede böyle bir onay hükmü olmasaydı bile İhraççının işletme konusu ya da ekonomik bağımsızlığı yönünden kendisine karşı haklı red sebepleri ileri sürebileceği bir kişi de olamaz.
- Temsilci atanmasına ilişkin diğer esaslar BASK tarafından belirlenir.

12.1.3 BASK toplantısına çağrı yöntemine ilişkin bilgiler:

Borçlanma araçları sahipleri tarafından 4.14.1 (d) uyarınca noter aracılığı ile yapılacak bildirim üzerine ya da 4.14.1 (ç)'de belirlendiği üzere İhraççı yönetim kurulu kararı ile gerçekleşen BASK toplantı çağrısı, İhraççının internet sitesi ve KAP üzerinden, toplantı tarihinden asgari 10 gün önce ilan edilir. Borçlanma aracı sahiplerinin katılımına ilişkin usuller ve toplantı yeri yapılan çağrı ilanında belirtilir. BASK çağrısının yapılmasında aşağıdaki usul ve esaslara uyulur:

- BASK ihraççının merkez adresinde veya yönetim merkezinin bulunduğu şehrin elverişli bir yerinde toplanır.
- BASK'ta oy kullanma hakkı , borçlanma aracı sahibine veya usulüne uygun olarak yetkilendirdiği vekiline aittir.
- Toplantı nisabının toplantı sürecince korunması şarttır.

BASK çağrısı, İhraççının internet sitesinde ve Kamuyu Aydınlatma Platformunda yayınlanır. Bu çağrıda gündeme de yer verilir. BASK toplantısında, gündemde yer almayan konular görüşülmez.

12.1.4 BASK toplantısına vekaleten katılmaya ilişkin bilgiler:

Borçlanma aracı sahipleri, BASK'a asaleten veya vekaleten katılım sağlayabilir. Ancak toplantıya vekil vasıtası ile katılacak borçlanma aracı sahipleri, ayrıca asaleten katılım sağlayamayacaklardır.

Asaleten katılım sağlayacak borçlanma aracı sahiplerinin;

- Toplantı günü Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Numarası (TCKN) bilgisi bulunan kimlik belgelerini

Borçlanma aracı sahiplerinin vekaleten katılım sağlaması durumunda vekillerin;

- Sermaye Piyasası Kurulu'nun II.30.I sayılı Vekaleten Oy Kullanılması ve Çağrı Yoluyla Vekalet Toplanması Tebliği'nde öngörülen hususları da yerine getirecek şekilde düzenlenecek noter onaylı vekaletnameyi (Ek:1) ve TCKN bilgisi bulunan kimlik belgelerini

ibraz etmeleri gerekmektedir.

Borçlanma aracı sahibi tüzel kişinin temsilcisinin ise, yetki belgelerini ve TCKN bilgisi bulunan kimlik belgelerini getirmeleri gerekmektedir.

Sermaye Piyasası Kurulu'nun II-30.1 sayılı Vekaleten Oy Kullanılması ve Çağrı Yoluyla Vekalet Toplanması" Tebliği'nde yer alan düzenlemeler, uygun düştüğü ölçüde kıyasen BASK toplantısında oy kullanma hakkına sahip borçlanma araçları sahiplerinin vekaletle temsil edilmesinde de uygulanır.

12.1.5 BASK toplantısının yönetilmesine ve oyların kullanımına ilişkin bilgiler:

İhraççı tarafından; borçlanma araçları sahiplerinin toplantıya katılımına, toplantının yönetimi ve oyların kullanımına ilişkin usuller belirlenecek, KAP'ta ve İhraççının internet sitesinde yapılacak toplantı çağrısı ilanında belirtilecektir. Çağrı ilanında borçlanma araçları sahiplerinin toplantıya katılımına, toplantının yönetimi ve oyların kullanımına ilişkin usullerin belirtilmemiş olması durumunda bu hususlardaki işleyiş aşağıdaki şekilde olacaktır:

Başkanlık seçimi; BASK toplantılarına İhraççının toplantıya katılan en üst düzey yetkilisi başkanlık edecektir. BASK toplantılarına İhraççı yetkililerinin katılmaması durumunda (i) belirlenmiş ise BASK temsilcisi, (ii) BASK temsilcisi belirlenmemiş ise toplantının başında BASK üyeleri tarafından açık oylama yöntemiyle katılanların yarısından fazlasının olumlu oyu ile seçilecek kişi toplantıya başkanlık edecektir.

Oylama; Oylama başlamadan önce, toplantı başkanı, oylanacak konuları BASK'a açıklar. Bir karar taslağının oylamasının yapılacak olması durumunda yazılı karar taslağı BASK'a okunduktan sonra oylamaya geçilir.

Toplantıda, elektronik BASK toplantısına ilişkin düzenlemeler saklı kalmak kaydıyla, görüşülen hususlara ilişkin oylar el kaldırmak, ayağa kalkmak veya ayrı ayrı "kabul" veya "ret" denilmek suretiyle toplantı başkanının belirlediği usulde kullanılır. Bu oylar toplantı başkanlığınca sayılır. Gerekli görülen durumlarda başkanlık, oy sayımında yardımcı olmak üzere yeter sayıdaki kişiyi görevlendirme yetkisine sahiptir. El kaldırmayanlar, ayağa kalkmayanlar veya herhangi bir şekilde beyanda bulunmayanlar "ret" oyu vermiş olarak kabul edilir.

Toplantı başkanı ve katılımcılarca, borçlanma araçları sahipleri veya temsilcileri/vekilleri ile bunların sahip oldukları nominal değerleri belirten hazır bulunanlar listesi imzalanır. Alınan kararların ve her bir karar için kullanılan olumlu/olumsuz oyların toplam sayılarının ve bu oyların temsil ettiği nominal değerlerin toplamının tutanakta açık bir şekilde gösterilmesi suretiyle toplantı tutanağının düzenlenmesi sağlanır. İhraççı, bu tutanakları saklamakla yükümlüdür. Bu tutanak, İhraççı tarafından Kamuyu Aydınlatma Platformunda ve Şirket'in internet sitesinde tabi olduğu mevzuata uygun biçimde duyurulur.

12.1.6 Elektronik ortamda yapılacak BASK'a ilişkin esaslar:

BASK toplantıları güncel durumda fiziki ortamda yapılacaktır. Mevzuatın izin vermesi ve İhraççının gerekli sistemleri kurmuş veya hizmet alarak dışarıdan satın almış olması şartıyla, elektronik ortamda gerçekleştirilmesi de mümkündür.

Elektronik BASK toplantısında, uygun düştüğü ölçüde Anonim Şirketlerde Elektronik Ortamda Yapılacak Genel Kurullara İlişkin Yönetmelik hükümleri kıyasen uygulanır.

13. ANA PAY SAHİPLERİ

13.1. Son genel kurul toplantısı ve son durum itibarıyla sermayedeki veya toplam oy hakkı içindeki payları doğrudan veya dolaylı olarak %5 ve fazlası olan gerçek ve tüzel kişiler ayrı olarak gösterilmek kaydıyla ortaklık yapısı:

Tablo 1. Doğrudan Pay Sahipliğine İlişkin Bilgi				
Ortağın; Ticaret Unvanı	Sermaye Payı			
	31/03/2020		Son Durum 03/07/2020	
	(Bin TL)	(%)	(Bin TL)	(%)
QATAR NATIONAL BANK Q.P.S.C.	3.345.892	99,88	3.345.892	99,88
DİĞER ORTAKLAR	4.108	0,12	4.108	0,12
TOPLAM	3.350.000	100,00	3.350.000	100,00

Tablo 2. Dolaylı Pay Sahipliğine İlişkin Bilgi				
Ortağın; Ticaret Unvanı	Sermaye Payı			
	31/03/2020		Son Durum 03/07/2020	
	(Bin TL)	(%)	(Bin TL)	(%)
KATAR YATIRIM OTORİTESİ	1.672.946	49,94	1.672.946	49,94
TOPLAM	1.672.946	49,94	1.672.946	49,94

13.2. Sermayedeki veya toplam oy hakkı içindeki payları %5 ve fazlası olan gerçek kişi ortakların birbiriyle akrabalık ilişkileri:

Sermayedeki veya toplam oy içindeki payı %5'i aşan gerçek kişi ortak bulunmamaktadır.

13.3. Sermayeyi temsil eden paylar hakkında bilgi:

Grubu	Nama/ Hamiline Olduğu	İmtiyazları (Kimin sahip olduğu, türü)	Bir Payın Nominal Değeri (TL)	Toplam (TL)	Sermayeye Oranı (%)
-	NAMA	-	0,10	3.350.000.000	100
			TOPLAM	3.350.000.000	100

Banka'nın çıkarılmış sermayesi, tamamı ödenmiş 3.350.000.000 TL olup her biri 0,10 TL itibari değerinde 33.500.000.000 adet nama yazılı paya bölünmüştür.

13.4. İhraççının yönetim hakimiyetine sahip olanların adı, soyadı, ticaret unvanı, yönetim hakimiyetinin kaynağı ve bu gücün kötüye kullanılmasını engellemek için alınan tedbirler:

Banka'nın sermayesindeki pay oranı nedeniyle hakim ortağı Qatar National Bank'dir. Yönetim hakimiyetinin kaynağı ortaklıkta sahibi olduğu pay tutarıdır.

Yönetim hakimiyeti gücünün kötüye kullanılmasını engellemek için alınan tedbirler:

Banka, BDDK denetimine tabi bir kuruluştur. 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 18'inci maddesi uyarınca, bir kişinin, bir bankada doğrudan veya dolaylı pay sahipliği yoluyla sermayenin yüzde onunu ve daha fazlasını temsil eden payları edinmesi veya bir ortağa ait doğrudan veya dolaylı payların sermayenin yüzde on, yüzde yirmi, yüzde otuzüç veya yüzde ellisini aşması sonucunu veren pay edinimleri ile bir ortağa ait payların, bu oranların altına düşmesi sonucunu veren pay devirleri BDDK'nın iznine tabidir. Bununla birlikte, Bankamızın hakim ortağıyla bilgi ve belge paylaşımı Bankacılık Kanunu'nun 73. maddesi uyarınca belirlenen sınırlar dahilinde gerçekleştirilmektedir. Kredi işlemlerinde ise, Bankamızın hakim ortağı ve tek başına, doğrudan ya da dolaylı olarak kontrol ettiği ortaklıklarla gerçekleştirilen işlemlerde, Bankacılık Kanunu'nun 49. ve 50. maddeleri uyarınca tanımlanan "risk grubu"na ilişkin düzenlemeler esas alınmaktadır.

6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu’nun şirketler topluluğu hükümleri kapsamında; Bankamızın hakim ortağıyla gerçekleştirdiği/gerçekleştireceği tüm iş ve işlemlerde, ilgili mevzuat hükümleri ve özellikle “hakimiyetin hukuka aykırı kullanılması” konusunda Türk Ticaret Kanunu’nun 202. maddesinde ve 6362 Sermaye Piyasası Kanunu’nun 21. maddesinde yer alan hususlar göz önünde bulundurulmaktadır.

Bankamız, yukarıda adı geçen mevzuat hükümleri kapsamında ilgili düzenleyici ve denetleyici kurumların denetimine tabidir.

13.5. İhraççının yönetim hakimiyetinde değişikliğe yol açabilecek anlaşmalar/düzenlemeler hakkında bilgi:

Bulunmamaktadır.

14. İHRAÇÇININ FİNANSAL DURUMU VE FAALİYET SONUÇLARI HAKKINDA BİLGİLER

Konsolide Bilançosu (Finansal Durum Tablosu)

Bağımsız denetimden ve bağımsız sınırlı denetimden geçmiş konsolide finansal tablolardan seçilmiş finansal veriler aşağıdaki tabloda yer verilmektedir.

(Bin Türk Lirası)

Aktif Kalemler	Bağımsız Sınırlı Denetimden Geçmiş 31/03/2020	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31/12/2019	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31/12/2018
Finansal Varlıklar (Net)	53.471.202	43.737.440	41.228.492
İtfa Edilmiş Maliyeti İle Ölçülen Finansal Varlıklar (Net)	143.641.119	132.831.490	113.161.675
Satış Amaçlı Elde Tutulan ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran Varlıklar (Net)	-	-	-
Ortaklık Yatırımları	242.141	217.648	186.645
Maddi Duran Varlıklar (Net)	3.338.524	3.387.235	2.869.000
Maddi Olmayan Duran Varlıklar (Net)	472.631	453.366	411.200
Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller (Net)	-	-	-
Cari Vergi Varlığı	6.327	6.248	77.001
Ertelenmiş Vergi Varlığı	642.124	445.244	618.081
Diğer Aktifler	10.148.031	6.447.515	4.948.140
Aktif Toplamı	211.962.099	187.526.186	163.500.234

(Bin Türk Lirası)

Pasif Kalemler	Bağımsız Sınırlı Denetimden Geçmiş 31/03/2020	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31/12/2019	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31/12/2018
Mevduat	121.432.976	105.500.253	86.826.216
Alınan Krediler	19.796.514	19.419.317	20.552.233
Para Piyasalarına Borçlar	15.013.027	9.148.935	5.333.672
İhraç Edilen Menkul Kıymetler (Net)	15.240.614	14.351.547	11.850.077
Fonlar	-	-	-
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Finansal Yükümlülükler	-	-	-
Türev Finansal Yükümlülükler	6.741.205	5.135.493	6.450.189
Faktoring Yükümlülükleri	-	-	-
Kiralama İşlemlerinden Yükümlülükler	405.498	437.285	-
Karşılıklar	858.176	921.907	826.061
Cari Vergi Borcu	30.531	213.410	159.866
Ertelenmiş Vergi Borcu	-	-	-
Satış Amaçlı Elde Tutulan ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran Varlık Borçları (Net)	-	-	-
Sermaye Benzeri Borçlanma Araçları	6.078.690	5.432.553	4.816.098
Diğer Yükümlülükler	10.162.464	10.200.178	12.082.379
Özkaynaklar	16.202.404	16.765.308	14.603.443
-Ödenmiş Sermaye	3.350.000	3.350.000	3.350.000
-Sermaye Yedekleri	714	714	714
-Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler	7.981	24.927	(8.662)
-Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler	(2.130.316)	(835.542)	(99.178)
-Kâr Yedekleri	14.217.872	11.353.778	8.781.070
-Kâr veya Zarar	748.591	2.864.094	2.572.708
-Azınlık Payları	7.562	7.337	6.791
Pasif Toplamı	211.962.099	187.526.186	163.500.234

Banka'nın toplam aktifleri 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla 2018 yıl sonuna göre % 15 oranında artarak 187.526.186 bin TL olarak gerçekleşmiştir. 31 Mart 2020 tarihi itibarıyla ise 2019 yıl sonuna göre %13 artarak 211.962.099 bin TL olmuştur. 31 Mart 2020 tarihi itibarıyla krediler 2019 yıl sonuna göre %8 artarak 143.641.119 bin TL olmuştur. Kredilerin toplam aktiflere oranı 2018 yıl sonu ve 2019 yıl sonunda ve 2020 ilk üç ayında sırasıyla %61, %58 ve %68 olarak gerçekleşmiştir. Bununla birlikte aktifte yer alan menkul değerlerin toplam aktiflere oranı 2018 yıl sonunda %13, 2019 yıl sonunda %15 ve 2020 ilk üç ayında ise %14 olarak gerçekleşmiştir. 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Banka'nın mevduatı 2018 yıl sonuna göre %22 oranında artarak 105.500.253 bin TL olarak gerçekleşmiştir. 31 Mart 2020 tarihi itibarıyla ise 121.432.976 bin TL olmuştur. Banka'nın çıkarılmış sermayesi 31 Aralık 2018, 31 Aralık 2019 ve 31 Mart 2020 itibarıyla 3.350.000 TL'dir.

Yukarıda belirtildiği üzere, Banka'nın aktif yapısının ağırlıklı olarak kredi ve alacaklar ile menkul kıymetlerden oluştuğu görülmektedir. 31 Mart 2020 tarihi itibarıyla aktif toplamının yaklaşık % 68'i kredi ve alacaklardan, %14'ü ise menkul kıymetlerden oluşmaktadır.

Banka'nın faaliyetlerinin finansmanı ağırlıklı olarak mevduat ve kullanılan kredilerle sağlanmaktadır. 31 Mart 2020 hesap dönemi itibarıyla pasif toplamının yaklaşık %57'si mevduatlardan, %12'si ise alınan kredilerden (Sermaye benzeri krediler dahil) oluşmaktadır. Alınan kredilerin önemli bölümü Banka'nın döviz üzerinden kullandığı sendikasyon ve seküritizasyon kredilerinden oluşmaktadır. Banka finansman yapısının çeşitlendirilmesi amacıyla 2011 yılından itibaren menkul kıymet ihracı da gerçekleştirmeye başlamış olup; söz konusu kalemin pasif içerisindeki oranı 31 Mart 2020 tarihi itibarıyla %7 seviyelerindedir.

Konsolide Gelir Tablosu

(Bin Türk Lirası)	Bağımsız Sınırlı Denetimden Geçmiş	Bağımsız Sınırlı Denetimden Geçmiş	Bağımsız Denetimden Geçmiş
	01/01/2020-31/03/2020	01/01/2019-31/03/2019	01/01/2018-31/12/2018
Gelir ve Gider Kalemleri			
FAİZ GELİRLERİ	4.337.467	4.782.019	17.184.574
Kredilerden Alınan Faizler	3.440.541	3.763.801	13.405.224
Zorunlu Karşılıklardan Alınan Faizler	6.761	58.778	200.684
Bankalardan Alınan Faizler	34.946	47.936	201.643
Para Piyasası İşlemlerinden Alınan Faizler	54.845	7.184	38.928
Menkul Değerlerden Alınan Faizler	603.752	702.674	2.551.730
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılanlar	6.589	1.049	2.252
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılanlar	277.634	277.139	820.642
İtfa Edilmiş Maliyeti İle Ölçülenler	319.529	424.486	1.728.836
Finansal Kiralama Faiz Gelirleri	139.794	126.866	493.419
Diğer Faiz Gelirleri	56.828	74.780	292.946
FAİZ GİDERLERİ (-)	1.854.243	3.065.981	9.306.793
Mevduata Verilen Faizler	1.056.751	2.258.632	6.472.132
Kullanılan Kredilere Verilen Faizler	337.644	336.740	1.339.723
Para Piyasası İşlemlerine Verilen Faizler	119.784	71.634	430.607
İhraç Edilen Menkul Kıymetlere Verilen Faizler	277.094	375.526	1.047.798
Kiralama Faiz Giderleri	14.151	18.356	1.200
Diğer Faiz Giderleri	48.819	5.093	15.333
NET FAİZ GELİRİ/GİDERİ (I - II)	2.483.224	1.716.038	7.877.781
NET ÜCRET VE KOMİSYON GELİRLERİ/GİDERLERİ	706.056	657.047	2.252.137
Alınan Ücret ve Komisyonlar	862.124	815.520	2.799.449
Gayri Nakdi Kredilerden	42.406	38.739	114.751
Diğer	819.718	776.781	2.684.698
Verilen Ücret ve Komisyonlar (-)	156.068	158.473	547.312
Gayri Nakdi Kredilere	657	541	1.602
Diğer	155.411	157.932	545.710
TEMETTÜ GELİRLERİ	-	891	5.716
TİCARİ KAR/ZARAR (Net)	(494.082)	(103.747)	(1.222.167)
Sermaye Piyasası İşlemleri Kârı/Zararı	65.333	5.118	17.224
Türev Finansal İşlemlerden Kâr/Zarar	(736.906)	(62.325)	702.547
Kambiyo İşlemleri Kârı/Zararı	177.491	(46.540)	(1.941.938)
Diğer FAALİYET GELİRLERİ	12.877	9.495	75.007
FAALİYET BRÜT KÂRI (III+IV+V+VI+VII)	2.708.075	2.279.724	8.988.474
BEKLENEN ZARAR KARŞILIKLARI GİDERLERİ (-)	656.266	534.261	2.313.213
Diğer KARŞILIK GİDERLERİ (-)	39.945	9.903	4.003
PERSONEL GİDERLERİ (-)	504.130	423.914	1.521.226
Diğer FAALİYET GİDERLERİ (-)	601.557	506.552	1.923.880
NET FAALİYET KÂRI/ZARARI (VIII-IX-X-XI-XII)	906.177	805.094	3.226.152
BİRLEŞME İŞLEMİ SONRASINDA GELİR OLARAK KAYDEDİLEN FAZLALIK TUTARI	-	-	-
ÖZKAYNAK YÖNTEMİ UYGULANAN ORTAKLIKLARDAN KÂR/ZARAR	22.283	18.342	44.789
NET PARASAL POZİSYON KÂRI/ZARARI	-	-	-
SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ K/Z (XIII+...+XVI)	928.460	823.436	3.270.941
SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ KARŞILIĞI (±)	(179.644)	(167.898)	(697.736)
Cari Vergi Karşılığı	(10.586)	(18.123)	(802.797)
Ertelenmiş Vergi Gider Etkisi (+)	203.412	604.270	1.117.542
Ertelenmiş Vergi Gelir Etkisi (-)	(372.470)	(754.045)	(1.012.481)
SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER DÖNEM NET K/Z (XVII±XVIII)	748.816	655.538	2.573.205
DURDURULAN FAALİYETLERDEN GELİRLER	-	-	-
Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlık Gelirleri	-	-	-
İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ort.) Satış Karları	-	-	-
Diğer Durdurulan Faaliyet Gelirleri	-	-	-
DURDURULAN FAALİYETLERDEN GİDERLER (-)	-	-	-
Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlık Giderleri	-	-	-
İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ort.) Satış Zararları	-	-	-
Diğer Durdurulan Faaliyet Giderleri	-	-	-
DURDURULAN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ K/Z (XX-XXI)	-	-	-
DURDURULAN FAALİYETLER VERGİ KARŞILIĞI (±)	-	-	-
Cari Vergi Karşılığı	-	-	-
Ertelenmiş Vergi Gider Etkisi (+)	-	-	-
Ertelenmiş Vergi Gelir Etkisi (-)	-	-	-
DURDURULAN FAALİYETLER DÖNEM NET K/Z (XXII±XXIII)	-	-	-
DÖNEM NET KÂRI/ZARARI (XIX+XXIV)	748.816	655.538	2.573.205
Grubun Kârı / Zararı	748.591	655.382	2.572.708

2018: Banka'nın 2018 sonu konsolide vergi öncesi karı 3.271 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Net faiz gelirleri 2018 sonu itibarıyla geçen yılın aynı dönemine göre %36 oranında artarak 7.878 milyon TL olmuştur. Net ücret ve komisyon gelirleri ise 2.252 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

2019: Banka'nın 2019 sonu konsolide vergi öncesi karı 3.489 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Net faiz gelirleri 7.840 milyon TL olmuştur. Net ücret ve komisyon gelirleri ise 2.824 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

Mart 2020: Banka'nın 2020 yılı ilk üç aylık dönemde konsolide vergi öncesi karı 928 bin TL olarak gerçekleşmiştir. Net faiz gelirleri 2.483 milyon TL olmuştur. Net ücret ve komisyon gelirleri ise 706 bin TL olarak gerçekleşmiştir.

Konsolide Özkaynak Kalemlerine İlişkin Bilgiler

Sermaye Yeterlilik Oranı, bankaların maruz kalabilecekleri finansal ve operasyonel risklere karşı sahip olmaları gereken asgari sermaye birikimini temsil etmektedir. Bu oran, Özkaynak tutarı ve sermaye yeterliliği standart oranı "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik" ile "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" çerçevesinde Banka yasal özkaynağının ana hatları 4.1 bölümünde açıklanan kredi riski, piyasa riski ve operasyonel risk tutarları toplamına bölünmesiyle hesaplanmaktadır. 31 Mart 2020, 31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla Banka'nın sermaye yeterlilik oranları sırasıyla %14,72, %15,23 ve %14,84 olup BDDK tarafından yayımlanan ilgili mevzuat ile belirlenen asgari oranın üzerinde seyretmektedir.

Menkul Kıymetlere İlişkin Bilgiler:

(BinTürk Lirası)

Portföy Dağılımı	31/03/2020	31/12/2019	31/12/2018
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	255.383	380.236	45.739
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	12.592.072	12.346.098	8.445.773
İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar	16.473.861	16.181.302	12.932.193
Türev Finansal Varlıklar	10.317.747	7.939.309	12.401.329
Toplam	39.639.063	36.846.945	33.825.034

Döviz Kırılımı Hakkında Bilgiler:

(BinTürk Lirası)	31/03/2020			
	AVRO	ABD Doları	Diğer YP	Toplam
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	547.604	1.036.821	370	1.584.795
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	1.820.944	5.674.767	-	7.495.711
İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar	1.274.864	6.369.044	-	7.643.908
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Varlıklar	500	500.115	-	500.615

(BinTürk Lirası)	31/12/2019			
	AVRO	ABD Doları	Diğer YP	Toplam
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	434.262	438.547	305	873.114
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	2.347.503	5.211.057	-	7.558.560
İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar	1.864.697	5.727.814	-	7.592.511
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Varlıklar	49.634	129.354	-	178.988

(BinTürk Lirası)	31/12/2018			
	AVRO	ABD Doları	Diğer YP	Toplam
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	300.161	270.168	132	570.461
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	513.387	3.385.031	-	3.898.418
İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar	175.108	4.840.580	-	5.015.688
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Varlıklar	2.049	142.445	-	144.494

Kalan Vadeleri Hakkında Bilgiler

(BinTürk Lirası)	31/03/2020						
	Vadesiz	1 Aya Kadar	3 Aya Kadar	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Toplam
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Menkul Değer. ⁽¹⁾	54.759	1.019.691	772.566	2.086.095	3.648.561	1.310.384	8.892.056
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar ⁽²⁾	179.603	174.153	54.618	2.678.166	6.331.062	4.855.544	14.273.146
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	-	665.760	4.940	1.011.097	8.467.433	6.315.059	16.464.289

(1) Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar 8.636.673 TL tutarında kar zarara yansıtılan türev finansal varlıkları da içermektedir.

(2) Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar 1.681.074 TL tutarında diğer kapsamlı gelire yansıtılan türev finansal da varlıkları içermektedir.

(BinTürk Lirası)	31/12/2019						
	Vadesiz	1 Aya Kadar	3 Aya Kadar	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Toplam
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Menkul Değer. ⁽¹⁾	34.013	333.354	799.788	1.936.971	3.135.067	720.510	6.959.703
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar ⁽²⁾	191.467	6.200	976.768	1.488.958	6.573.245	4.469.302	13.705.940
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	-	212.797	822.610	1.084.300	8.213.208	5.836.535	16.169.450

(1) Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar 6.579.467 TL tutarında kar zarara yansıtılan türev finansal varlıkları da içermektedir.

(2) Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar 1.359.842 TL tutarında diğer kapsamlı gelire yansıtılan türev finansal da varlıkları içermektedir.

(BinTürk Lirası)	31/12/2018						
	Vadesiz	1 Aya Kadar	3 Aya Kadar	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Toplam
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Menkul Değer. ⁽¹⁾	7.868	608.334	1.219.345	2.635.821	4.773.271	388.146	9.632.785
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar ⁽²⁾	118.171	1.718	598.951	1.466.099	5.450.431	3.624.686	11.260.056
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	-	-	301.812	509.935	5.729.451	6.353.918	12.895.116

(1) Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar 9.587.046 TL tutarında kar zarara yansıtılan türev finansal varlıkları da içermektedir.

(2) Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar 2.814.283 TL tutarında diğer kapsamlı gelire yansıtılan türev finansal da varlıkları içermektedir.

Faize Duyarlılık Hakkında Bilgiler

(BinTürk Lirası)	31/03/2020						
	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Faizsiz ⁽¹⁾	Toplam
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar ⁽²⁾	7.119	41.103	138.976	34.083	6.574	8.664.201	8.892.056
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar ⁽³⁾	552.345	2.581.702	1.903.825	3.438.902	4.605.244	1.191.128	14.273.146
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	1.348.257	2.647.512	5.141.669	2.873.027	4.179.423	274.401	16.464.289

⁽¹⁾ Faizsiz kolonu reeskontları, değer düşüş karşılıklarını ve türev finansal araçların gerçeğe uygun değer farkını da içermektedir.

⁽²⁾ Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar 8.636.673 TL tutarında kar zarara yansıtılan türev finansal varlıkları da içermektedir.

⁽³⁾ Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar 1.681.074 TL tutarında diğer kapsamlı gelire yansıtılan türev finansal da varlıkları içermektedir

(BinTürk Lirası)	31/12/2019						
	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Faizsiz ⁽¹⁾	Toplam
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar ⁽²⁾	114.900	7.350	100.830	86.489	10.889	6.639.245	6.959.703
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar ⁽³⁾	891.037	951.296	3.187.056	3.129.517	3.756.217	1.790.817	13.705.940
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	2.102.380	2.924.348	3.936.398	2.689.458	4.240.488	276.378	16.169.450

⁽¹⁾ Faizsiz kolonu reeskontları, değer düşüş karşılıklarını ve türev finansal araçların gerçeğe uygun değer farkını da içermektedir.

⁽²⁾ Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar 6.579.467 TL tutarında kar zarara yansıtılan türev finansal varlıkları da içermektedir.

⁽³⁾ Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar 1.359.842 TL tutarında diğer kapsamlı gelire yansıtılan türev finansal da varlıkları içermektedir

(BinTürk Lirası)	31/12/2018						
	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Faizsiz ⁽¹⁾	Toplam
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar ⁽²⁾	19.561	13.878	111.337	12.758	7.828	9.577.455	9.742.817
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar ⁽³⁾	295.420	537.796	3.121.016	1.944.318	2.689.994	2.671.512	11.260.056
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	1.302.442	1.696.535	3.692.648	1.684.718	3.543.329	975.444	12.895.116

⁽¹⁾ Faizsiz kolonu reeskontları, değer düşüş karşılıklarını ve türev finansal araçların gerçeğe uygun değer farkını da içermektedir.

⁽²⁾ Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar 9.587.046 TL tutarında kar zarara yansıtılan türev finansal varlıkları da içermektedir.

⁽³⁾ Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar 2.814.283 TL tutarında diğer kapsamlı gelire yansıtılan türev finansal da varlıkları içermektedir

Kredilere İlişkin Bilgiler:**Nakdi Krediler ve Alacaklar Dağılımı:**

(Bin Türk Lirası)	31/03/2020	31/12/2019	31/12/2018
İhtisas Dışı Krediler	124.673.205	114.110.870	98.699.500
İşletme Kredileri	1.450.771	1.142.687	924.757
İhracat Kredileri	4.599.460	3.371.173	2.089.613
İthalat Kredileri	1.865	6.859	7.084
Mali Kesime Verilen Krediler	1.246.031	1.457.759	1.049.597
Tüketici Kredileri	24.612.659	22.798.514	19.775.628
Kredi Kartları	16.790.475	16.586.584	14.077.571
Diğer	75.971.944	68.747.294	60.775.250
İhtisas Kredileri	-	-	-
Diğer Alacaklar	-	-	-
Net Takipteki Krediler Hariç Toplam	124.673.205	114.110.870	98.699.500
Takipteki Krediler - Net	2.503.624	2.551.170	1.677.091
Toplam	127.176.829	116.662.039	100.376.591

Tüketici Kredileri Dağılımı:

(Bin Türk Lirası)	31/03/2020	31/12/2019	31/12/2018
Konut Kredisi	4.212.899	4.349.308	4.824.179
Taşıt Kredisi	11.435	12.713	16.299
İhtiyaç Kredisi	18.365.643	16.439.774	13.044.388
Kredili Mevduat Hesabı-TP(Gerçek Kişi)	1.919.985	1.899.647	1.890.762
Diğer	14.792	22.447	-
Toplam	24.524.754	22.723.889	19.775.628

Döviz Kırılımı Hakkında Bilgiler:

(Bin Türk Lirası)	AVRO	ABD Doları	Diğer YP	Toplam
31/03/2020	27.482.284	17.385.388	152.151	45.019.823
31/12/2019	23.964.070	16.331.366	216.407	40.511.843
31/12/2018	20.727.313	14.217.525	213.973	35.158.811

Kalan Vadeleri Hakkında Bilgiler:

(Bin Türk Lirası)	3 Aya Kadar	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Dağıtılamayan	Toplam
31/03/2020	32.386.732	38.473.178	40.362.733	13.450.564	2.503.622	127.176.829
31/12/2019	31.662.307	33.030.972	36.781.860	12.635.727	2.551.173	116.662.039
31/12/2018	27.904.799	25.695.002	33.047.314	12.052.385	1.677.091	100.376.591

Faize Duyarlılık Hakkında Bilgiler:

(Bin Türk Lirası)	3 Aya Kadar	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Faizsiz	Toplam
31/03/2020	47.206.586	42.356.161	31.830.499	3.279.961	2.503.622	127.176.829
31/12/2019	41.503.836	40.572.727	28.942.473	3.091.832	2.551.171	116.662.039
31/12/2018	39.844.200	26.600.170	25.786.714	3.760.403	4.385.104	100.376.591

Konsolide Kredilerden Alınan Faizler:

(Bin TL)	31/03/2020		31/03/2019			
	TP	YP	TP	YP	TP	YP
Kısa Vadeli Kredilerden	1.138.505	82.371	1.638.493	47.793	(31%)	72%
Orta ve Uzun Vadeli Kredilerden	1.719.608	478.472	1.620.837	433.636	6%	10%
Takipteki Alacaklardan Alınan Faizler	21.585	-	23.042	-	(6%)	0%
Toplam	2.879.698	560.843	3.282.372	481.429	(12%)	16%

Donuk Alacaklar Hakkında Bilgiler:

Banka tarafından BDDK'nın "Bankalarca Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Bunlar için Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik"i gereğince borçlunun özkaynaklarının veya verdiği teminatların borcun vadesinde ödenmesini karşılamada yetersiz bulunması, kredi değerliliği zayıflamış olan, işletme sermayesi finansmanında veya ilave likidite yaratmada sıkıntılar gibi nedenlerle anaparanın veya faizin veya her ikisinin bankaca tahsilinin vadesinden veya ödemesi gereken tarihten itibaren doksan günden fazla gecikeceğine kanaat getirilen müşterilerin kredileri donuk alacak olarak kabul edilip takipteki krediler olarak sınıflanmaktadır.

(Bin Türk Lirası)	31/03/2020	31/12/2019	31/12/2018
Önceki Dönem Sonu Bakiyesi	8.731.500	6.614.262	4.344.169
Dönem İçinde İntikal (+)	591.654	4.506.377	3.691.472
Diğer Donuk Alacak Hesaplarından Giriş (+)	2.392.999	5.771.407	3.350.326
Diğer Donuk Alacak Hesaplarına Çıkış(-)	2.392.999	5.771.407	3.350.327
Dönem İçinde Tahsilat (-)	475.036	1.415.016	1.272.801
Aktiften Silinen (-)	864	974.127	148.576
Kurumsal ve Ticari Krediler	-	383.167	144.484
Bireysel Krediler	-	237.624	2.176
Kredi Kartları	-	342.608	1.916
Diğer	-	-	-
Dönem Sonu Bakiyesi	8.847.254	8.731.496	6.614.263
Özel Karşılık (-)	6.343.630	6.180.327	4.937.172
Bilançodaki Net Bakiyesi	2.503.624	2.551.169	1.677.091

Banka, "Bankalarca Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" çerçevesinde takipteki alacaklara özel karşılık ayırmakta ve bu karşılıklar bilançonun aktifinde takipteki krediler bakiyesinden düşülmektedir.

Takipteki krediler oranı bankanın takipteki kredilerin toplam kredi bakiyesine bölünmesi sonucunda hesaplanmaktadır. Bankanın 2018, 2019 yıl sonu ve Mart 2020 takipteki kredi oranları sırasıyla %6,1, %7,0 ve %6,5'tir.

Sektörün takipteki alacakları 2019 yıl sonuna göre %0,9 (1.4 milyar TL) artarak 2020 Mart dönemi itibarıyla 152 milyar TL seviyesinde gerçekleşmiştir.

Gayrinakdi Krediler Hakkında Bilgiler:

(Bin Türk Lirası)	31/03/2020	31/12/2019	31/12/2018
Teminat Mektupları	20.219.883	19.967.791	17.485.186
Banka Kredileri	6.341.767	5.822.343	4.476.254
Akreditifler	3.139.057	2.667.496	1.727.806
Faktoring Garantilerinden	-	-	-
Diğer Garantilerimizden	-	-	-
Toplam	29.700.707	28.457.630	23.689.246

Mevduata İlişkin Bilgiler:

Mevduat Türleri Hakkında Bilgiler:

(Bin TL)	31/03/2020	31/12/2019	31/12/2018
Tasarruf Mevduatı	35.632.343	32.885.966	32.348.014
Döviz Tevdiat Hesabı	58.056.433	49.854.094	36.649.006
Yurtiçinde Yer. K.	56.375.996	48.423.947	35.426.143
Yurtdışında Yer.K	1.680.437	1.430.147	1.222.863
Resmi Kur. Mevduatı	449.883	415.993	319.471
Tic. Kur. Mevduatı	14.295.347	12.679.985	11.227.460
Diğ. Kur. Mevduatı	876.567	557.492	742.167
Kıymetli Maden DH	6.619.651	3.700.362	1.862.513
Bankalar Mevduatı	5.502.752	5.406.361	3.677.585
TC Merkez B.	-	-	-
Yurtiçi Bankalar	3.927	5.126	222.171
Yurtdışı Bankalar	5.495.767	5.395.552	2.966.233
Katılım Bankaları	3.058	5.683	489.181
Diğer	-	-	-
Toplam	121.432.976	105.500.253	86.826.216

Döviz Kırılımı Hakkında Bilgiler:

31/03/2020

(Bin Türk Lirası)	AVRO	ABD Doları	Diğer YP	Toplam
Bankalar Mevduatı	1.979.331	3.192.103	248.773	5.420.207
TL Mevduat ve DTH	16.474.119	40.515.040	7.797.578	64.786.737
Toplam	18.453.450	43.707.143	8.046.351	70.206.944

31/12/2019

(Bin Türk Lirası)	AVRO	ABD Doları	Diğer YP	Toplam
Bankalar Mevduatı	1.670.847	3.128.265	370.787	5.169.899
TL Mevduat ve DTH	10.744.625	38.066.718	4.743.113	53.554.456
Toplam	12.415.472	41.194.983	5.113.900	58.724.355

31/12/2018

(Bin Türk Lirası)	AVRO	ABD Doları	Diğer YP	Toplam
Bankalar Mevduatı	1.105.303	2.361.406	84.892	1.105.303
TL Mevduat ve DTH	9.659.953	26.265.996	2.585.570	9.659.953
Toplam	10.765.256	28.627.402	2.670.462	10.765.256

**Kalan Vadeleri Hakkında
Bilgiler:**

31/03/2020

(Bin Türk Lirası)	3 Aya Kadar	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Toplam
Bankalar Mevduatı	5.415.757	86.995	-	-	5.502.752
TL Mevduat ve DTH	112.541.610	3.099.341	289.141	132	115.930.224
Toplam	117.957.367	3.186.336	289.141	132	121.432.976

31/12/2019

(Bin Türk Lirası)	3 Aya Kadar	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Toplam
Bankalar Mevduatı	5.303.087	103.274	-	-	5.406.361
TL Mevduat ve DTH	96.332.847	3.507.554	253.342	149	100.093.892
Toplam	101.635.934	3.610.828	253.342	149	105.500.253

31/12/2018

(Bin Türk Lirası)	3 Aya Kadar	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Toplam
Bankalar Mevduatı	3.623.408	54.177	-	-	3.677.585
TL Mevduat ve DTH	76.779.515	6.216.318	152.633	165	83.148.631
Toplam	80.402.923	6.270.495	152.633	165	86.826.216

**Faize Duyarlılık Hakkında
Bilgiler:**

31/03/2020

(Bin Türk Lirası)	3 Aya Kadar	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Faizsiz	Toplam
Bankalar Mevduatı	5.332.139	86.998	-	-	83.615	5.502.752
TL Mevduat ve DTH	81.003.370	3.099.342	289.141	132	31.538.239	115.930.224
Toplam	86.335.509	3.186.340	289.141	132	31.621.854	121.432.976

31/12/2019

(Bin Türk Lirası)	3 Aya Kadar	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Faizsiz	Toplam
Bankalar Mevduatı	5.108.803	103.276	-	-	194.282	5.406.361
TL Mevduat ve DTH	70.964.572	3.507.551	253.342	152	25.368.275	100.093.892
Toplam	76.073.375	3.610.827	253.342	152	25.562.557	105.500.253

31/12/2018

(Bin Türk Lirası)	3 Aya Kadar	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Faizsiz	Toplam
Bankalar Mevduatı	3.059.718	53.659	-	-	564.208	3.677.585
TL Mevduat ve DTH	61.100.466	6.055.592	150.735	164	15.841.674	83.148.631
Toplam	64.160.184	6.109.251	150.735	164	16.405.882	86.826.216

Mevduata Ödenen Faizler:

(Bin TL)	31/03/2020	31/03/2019	Mart 2020 – Mart 2019 Değişim
Türk Parası			
Bankalararası Mevduat	3.180	4.296	(26%)
Tasarruf Mevduatı	636.831	1.426.818	(55%)
Resmi Mevduat	226	316	(28%)
Ticari Mevduat	251.140	534.664	(53%)
Diğer Mevduat	17.917	46.359	(61%)
7 Gün İhbarlı Mevduat	-	-	-
Kıymetli Maden Depo	-	-	-
Toplam	909.294	2.012.453	(55%)
Yabancı Para			
Dth	122.970	220.978	(44%)
Bankalararası Mevduat	24.295	24.816	(2%)
7 Gün İhbarlı Mevduat	-	-	-
Kıymetli Maden	192	385	(50%)
Toplam	147.457	246.179	(40%)
Genel Toplam	1.056.751	2.258.632	(53%)

14.1. İhraççının Kurulun muhasebe/finansal raporlama standartları uyarınca hazırlanan ve ihraççı bilgi dokümanında yer alması gereken finansal tabloları ile bunlara ilişkin bağımsız denetim raporları:

Banka'nın 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'na ilişkin olarak 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerinin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik hükümleri çerçevesinde, Türkiye Muhasebe Standartları Kurulu tarafından yürürlüğe konulan Türkiye Muhasebe Standartları ile Türkiye Finansal Raporlama Standartları ve bunlara ilişkin ek ve yorumlara, BDDK tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, tebliğ, açıklama ve genelgelere uygun olarak hazırlanan 31 Mart 2020, 31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla konsolide finansal tabloları ile bunlara ilişkin bağımsız denetim veya sınırlı inceleme raporları KAP'ta (www.kap.gov.tr) ve Banka'nın internet sitesinde (www.qnbfinansbank.com) sırasıyla 30.04.2020^(*), 30.01.2020^(**) ve 04.02.2019^(***) tarihlerinde ilan edilmiştir.

^(*)Mart 2020 Konsolide Finansal Rapor: <https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/841924>

^(**)Aralık 2019 Konsolide Finansal Rapor: <https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/815785>

^(***)Aralık 2018 Konsolide Finansal Rapor: <https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/737769>

14.2. İhraççı bilgi dokümanında yer alması gereken finansal tablo dönemlerinde bağımsız denetimi gerçekleştiren kuruluşların unvanları, bağımsız denetim görüşü ve denetim kuruluşunun/sorumlu ortak baş denetçinin değişmiş olması halinde nedenleri hakkında bilgi:

Dönemi	Konsolide/ Konsolide Olmayan	Rapor Görüşü	Bağımsız Denetim Şirketinin Ticaret Unvanı	Sorumlu Ortak Başdenetçi
01/01/2018- 31/12/2018	Konsolide	Olumlu	Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi (E&Y)	Damla Harman
01/01/2019- 31/12/2019	Konsolide	Olumlu	Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi (E&Y)	Hatice Dilek Çilingir Köstem
01/01/2020- 31/03/2020	Konsolide	Olumlu	Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi (E&Y)	Hatice Dilek Çilingir Köstem

İhraççı bilgi dokümanında yer alan 31.12.2019 ve 31.03.2020 finansal tablo dönemlerinde bağımsız denetim kuruluşunda bir değişiklik olmamış fakat sorumlu ortak baş denetçide görev süresi dolması nedeniyle değişiklik yapılmıştır.

14.3. Son 12 ayda ihraççının ve/veya grubun finansal durumu veya karlılığı üzerinde önemli etkisi olmuş veya izleyen dönemlerde etkili olabilecek davalar, hukuki takibatlar ve tahkim işlemleri:

İhraççının Taraf Olduğu Davalar ve Takipler					
İhraççı Tarafından Açılmış Davalar ve Yapılan Takipler					
Davacı Taraf	Davalı Taraf	Mahkeme Dosya No Yıl	Konusu	Dava Değeri	Gelinen Aşama
QNB Finansbank A.Ş.	1-İSTANBUL VALİLİĞİ, 2-GÜMRÜK VE TİCARET BAKANLIĞI	İstanbul 12. İdare Mahkemesi 2015/344 E.	İdari para cezasının iptali hk.	32.676.473TL	İdari para cezasının iptaline karar verilmiş, karşı tarafça istinaf ve sonrasında temyiz yoluna başvurulmuştur. Danıştay 10. Dairesi tarafından yapılan temyiz incelemesi neticesinde idare tarafından düzenlenen inceleme raporunun hukuka uygun olduğu gerekçesiyle karar bankamız aleyhine bozulmuştur. İstinaf Mahkemesi bozma ilamına uyarak davanın reddine karar vermiş olup karar tarafımızca temyiz edilmiştir. Danıştay'da dosyanın incelemesi devam etmektedir.
QNB Finansbank A.Ş.	BÜYÜK MÜKELLEFLER VERGİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	İstanbul 13. İdare Mahkemesi 2017/241 E.	Tüketici kredileri kapsamında tahsil edilen dosya masraf/komisyon ücretleri hk.	30.819.511TL	Yürütmenin durdurulması talebimiz reddedilmiş olup ret kararına Bankamızca itiraz edilmiş ve bir üst mahkeme olan Bölge İdare Mahkemesince itirazımız kabul edilerek dava konusu işlemlerin yürütmesinin durdurulmasına karar verilmiştir. Vergi İnceleme Raporu ve bu rapor dayanak yapılarak düzenlenen 12 adet tahakkuk fişinin iptaline karar verilmiştir. Davalı İdarenin istinaf başvurusu reddedilmiş olup yine idare tarafından temyiz başvurusunda bulunmuştur. Bu karar

					Danıştay tarafından lehimize onanarak kesinleşmiştir.
QNB Finansbank A.Ş.	TC İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ İSTANBUL ÇALIŞMA VE İŞ KURUMU İL MÜDÜRLÜĞÜ	İstanbul 2. İş Mahkemesi 2015/527 E.	Tc İş Kurumu Genel Müdürlüğü İstanbul Çalışma Ve İş Kurumu İl Müdürlüğü'nün 14.04.2015 tarihli 52670 sayılı 2.470.389 TL bedelli idari para cezasına konu Denetim Raporu'nun iptal edilmesi için dava açılmıştır.	1.852.792TL	Mahkeme davamızı reddetmiştir. Bölge Adliye Mahkemesi de İstanbul Çalışma Ve İş Kurumu İl Müdürlüğü lehine karar vermiş olduğundan temyiz yoluna başvurulmuştur. Yargıtay tarafından karar Banka aleyhine onanarak kesinleşmiştir. Tarafımızca karara karşı maddi hatanın düzeltilmesi talebiyle Yargıtay'a başvurulmuştur.Yargıtay başvurumuzu reddetmiştir.
QNB Finansbank A.Ş.	SGK BAŞKANLIĞI İSTANBUL SOSYAL GÜVENLİK İL MÜDÜRLÜĞÜ BEYOĞLU SOSYAL GÜVENLİK MERKEZİ	İstanbul 20. İş Mahkemesi 2014/720 E.	Bankamıza gönderilen ve süresi içerisinde yanıt verilmemiş olması sebebiyle kesinleşen haciz bildirisine karşı menfi tespit davası açılmıştır.	995.000TL	Yargıtay'ın son kararı doğrultusunda mahkeme tarafından görevsizlik kararı verilmiş olup; karar temyiz edilmiştir. Yargıtay kararı bozmuştur. Yargıtay'ın mahkemenin görevli olması nedeni ile kararı bozmasına rağmen yerel mahkemenin kararında direnmesi üzerine karar temyiz edilmiştir. Yargıtay Hukuk Genel Kurulu, Yerel Mahkemenin direnme kararını yerinde bularak onamıştır. Dava görevli Asliye Hukuk Mahkemesinde devam etmektedir. Duruşma tarihi 09.07.2020'dir.
QNB Finansbank A.Ş.	SGK BAŞKANLIĞI İSTANBUL SOSYAL GÜVENLİK İL MÜDÜRLÜĞÜ TUZLA SOSYAL GÜVENLİK MERKEZİ	İstanbul Anadolu 2. İş Mahkemesi 2012/772 E.	Bankamız tarafından, müşterinin borcu için gönderilen ve süresi içerisinde yanıt verilmemiş olması sebebiyle kesinleşen haciz bildirisine karşı menfi tespit davası açılmıştır.	623.586TL	Dava bankamız lehine neticelenmiştir. Kararın davalı tarafça temyizi üzerine Yargıtay davaya bakmaya Asliye Hukuk Mahkemesi'nin görevli olduğu gerekçesiyle kararı bozmuştur. Yerel Mahkeme kararında direnmiş olup, direnme kararı davalı tarafça temyiz edilmiştir. Yargıtay incelemesi sonucunda bozulmuş olup ilk derece mahkemesinde yargılaması devam etmektedir. Duruşma tarihi 21/10/2020'dir.
QNB Finansbank A.Ş.	KARTAL BELEDİYE BAŞKANLIĞI	İstanbul 13. İdare Mahkemesi 2015/1426 E.	Bankamız tarafından, ATM yeri olarak kullanılan alan için gönderilen ecrimisil ihbarnamesinin iptali ve borçlu bulunulmadığının tespiti talepli dava açılmıştır.	559.808TL	Bankamız tarafından ecri misal ihtarnamesinin iptali için açılan dava tüm kanun yollarını tamamlayarak lehimize kabul edilmiş ve kesinleşmiştir. Actio'da da dosya tasfiye aşamasına alınmıştır.
POSTA VE TELGRAF TEŞKİLATI A.Ş.	QNB Finansbank A.Ş.	İstanbul Anadolu 6. Asliye Ticaret Mahkemesi 2016/1287 E.	Posta ve Telgraf Teşkilatı A.Ş. tarafından, Bankamız ve diğer altı davalı aleyhine, posta tekeli hakkının ihlal edildiği iddiası ile tazminat davası açılmıştır.	1.073.142TL	Sulh protokolü imzalanmış olup Mahkeme tarafından karar verilmesine yer olmadığına karar verilmiş olup karar protokol kapsamında kesinleşmiştir.

14.4. Son finansal tablo tarihinden sonra meydana gelen, ihraççının ve/veya grubun finansal durumu veya ticari konumu üzerinde etkili olabilecek önemli değişiklikler (üretim, satış, stoklar, siparişler, maliyet ve satış fiyatları hakkındaki gelişmeleri de içermelidir):

Bulunmamaktadır.

15. DİĞER BİLGİLER

15.1. Sermaye hakkında bilgiler

03 Temmuz 2020 tarihi itibarıyla Banka'nın çıkarılmış sermayesi 3.350.000.000.-TL'dir.

15.2. Kayıtlı sermaye tavanı:

Banka'nın kayıtlı sermaye tavanı 12.000.000.000.-TL'dir.

15.3. Esas sözleşme ve iç yönergeye ilişkin önemli bilgiler:

Bankamız Esas Sözleşmemiz'in 1. maddesi kapsamında, Bakanlar Kurulu'nun 15.9.1987 tarih ve 19575 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan, 4 Eylül 1987 tarihli ve 87/12075 sayılı izin kararına istinaden yürürlükteki kanun hükümlerine göre yönetilmek üzere bir anonim şirket olarak kurulmuştur.

Bankamız Esas Sözleşmesi, Türk Ticaret Kanunu'nun 339. maddesinde ön görülen hususları içerecek şekilde düzenlenmiştir, buna göre;

- Banka'nın ticaret unvanı "QNB Finansbank Anonim Şirketi"dir. Banka'nın işletme adı kısaca "QNB Finansbank"tır. Şirketin merkezi İstanbul'dadır. Adresi "Esentepe Mahallesi, Büyükdere Cad. Kristal Kule Binası No: 215 Şişli - İstanbul"dur.
- Banka'nın kuruluş amaç ve konusu, Bankacılık Kanunu ile yürürlükteki mevzuatın cevaz vermesi koşulu ile şunlardır:

Her çeşit bankacılık işlemini yapmak; her türlü ekonomik, mali, ticari, sınai, madencilik, bayındırlık, enerji, tarım, ulaştırma, dış satım, dış alım, turizm ve sigorta konuları ile ilgili teşebbüs ve taahhütlerde ve yabancı sermayenin memleketimize getirilmesi konusunda faaliyetlerde bulunmak; Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak her türlü sermaye piyasası aracını, her çeşit hisse senedini (Kamu Ortaklığı Senetleri dahil), tahvilleri almak ve satmak, menkul kıymetler çıkarmak, menkul kıymetleştirme yapmak, menkul kıymetlerin alış ve satışına aracı olmak; SPKn. md.21/1 hükmü saklı kalmak kaydıyla, faydalı gördüğü takdirde yurt içinde veya dışında her nevi şirketi, (banka dahil) kurmak, aynı amaçla, kurulmuş şirket ve bankalara katılmak, bunların hisse senetlerini, paylarını satın almak, benzeri şirket ve bankaları kısmen veya tamamen devralmak ve bütün bunları gerektiğinde başkalarına devretmek veya satmak; yerli veya yabancı bankaların muhabirlik veya temsilciliklerini deruhte etmek ve bunlara Banka'nın muhabirlik ve temsilciliğini vermek; SPKn. md.21/1 hükmü saklı kalmak kaydıyla, sigorta şirketleri kurmak, kurulmuş sigorta şirketlerinin hisse senetlerini satın almak, iş ortaklığı kurmak, yerli veya yabancı sigorta şirketlerinin acenteliklerini deruhte etmek; amaç ve konusuna giren işlerle ilgili yerli veya yabancı şirket ve kuruluşların mümessillik, vekalet ve acenteliklerini deruhte etmek; alelittlak komisyon işlemleri ile uğraşmak; yürürlükteki kanunların ve özellikle Bankacılık Kanunu'nun cevazı dahilinde olmak koşulu ile her çeşit taşınır ve taşınmaz mallarda, gayri maddi, patent, ticari marka ve fikri (know-how dahil) haklarda, sınırsız veya sınırlı ayni haklar ile şahsi haklarda tasarruf etmek, yukarıda anılanları gerektiğinde terhin veya ipotek etmek, satmak veya kiraya vermek ve Banka lehine işletme rehni dahil her türlü rehin ve ipotek almak, kira ve satış vaadi sözleşmelerini tapuya, Banka lehine şerh verdimmek.

Banka, ayrıca Bankacılık Kanunu'nun ve yürürlükteki mevzuatın çizdiği sınırlar içinde, kamu ve özel sektör kuruluşlarına finansman sağlanması, proje finansmanı yapılması, şirketler arası birleşmeler, özelleştirme, hisse ve hisse senedi değerlendirmeleri ve devirleri, fizibilite etüdüleri ve sektör araştırmaları yapılması ve karşılıklı ticaret (counter-trade) konularında danışmanlık ve bu işlere aracılık edebilir.

- Esas Sözleşmemizin 7. Maddesi kapsamında; Banka'nın kayıtlı sermayesi 12.000.000.000.- TL (On İki Milyar Türk Lirası) olup her biri 10.-Krş (On Kuruş) itibari kıymette 120.000.000.000 (Yüzyirmi Milyar) nama yazılı pay ile temsil edilir. Yönetim Kurulu, gerekli gördüğü hallerde ilgili mevzuat hükümleri uyarınca bu limite kadar yeni pay çıkarmak suretiyle Banka'nın çıkarılmış sermayesini arttırmaya yetkilidir. Banka'nın çıkarılmış sermayesi, muvazaadan ari olarak tamamı ödenmiş 3.350.000.000.-TL. (Üç Milyar Üç Yüz Elli Milyon Türk Lirası) itibari değerinde 33.500.000.000.- (Otuz Üç Milyar Beş Yüz Milyon) adet nama yazılı paya bölünmüştür. Hisse senetlerinin nominal değeri 100.000.- TL iken 5274 sayılı TTK'da değişiklik yapılmasına dair kanun kapsamında 10.-Kr. olarak değiştirilmiştir. Banka paylarının tamamının nama yazılı olması, ilgili menkul kıymet borsasına kote ettirilmesi şarttır.
- Genel Kurul ve Genel Kurul'un toplanmasına ilişkin hususlar, ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak, Esas Sözleşmemizin 11- 16. maddeleri kapsamında; Yönetim Kurulu ve Yönetim Kurulu'nun çalışma esasları 17 – 21. maddeleri kapsamında düzenlenmiştir.

Banka'nın "Esas sözleşmesi"ne KAP'tan (www.kap.org.tr) ve Banka'nın kurumsal Internet adresinden (<http://www.qnbfinansbank.com/pdf/yatirimci-iliskileri/Anasozlesme.pdf>) ulaşılabilmektedir.

Bankamızın Türk Ticaret Kanunu'nun 371. maddesi, kapsamında temsil ve ilzama ilişkin İç Yönergesi 10 Ekim 2016 tarih ve 9172 sayılı Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde yayımlanmıştır. Buna göre;

- Bankamız Esas Sözleşmesinin 20. maddesine göre; Banka, Yönetim Kurulu tarafından idare, temsil ve ilzam edilir. Bankacılık Kanunu'nun, Türk Ticaret Kanunu'nun bölge ve şube müdürleri ile Genel Müdür'ün Banka'yı temsil ve ilzama yetkili kılınmasına dair hükümleri ve Türk Ticaret Kanunu'nun ilgili madde hükümleri saklıdır. Banka adına düzenlenen belgelerin, kağıtların, senetlerin ve akdedilen sözleşmelerin muteber olabilmesi ve Banka'yı ilzam edebilmesi için, Yönetim Kurulu'nca derece, yer ve şekilleri kararlaştırılarak Ticaret Siciline tescil ve Türkiye Sicili Gazetesi'nde ilan edilen imza yetkilileri tarafından, Banka unvanı altına vazedecekleri imzaları ile imzalanması zorunludur.
- Bankamız Genel Müdürlüğü ve şubelerimizce taşınmaz mallara ilişkin işlemler dışında, Bankamız adına düzenlenecek sözleşme, taahhütname, vekaletname, senet ve benzeri tüm belgelerin geçerli olabilmesi ve Bankamızı ilzam edebilmesi için bunların Bankamız unvanı altında konmuş her ikisi birinci derece veya birisi birinci derece diğeri ikinci dereceden olmak üzere yetkili iki imzayı taşıması şarttır.

Bankamızın temsil ve ilzamına ilişkin tüm hususlar İç Yönerge'de ayrıntılı olarak yer almakta olup, söz konusu İç Yönerge'ye <https://e-sirket.mkk.com.tr/esir/Dashboard.jsp#/belge-goruntuleme/10173> adresinden ulaşılabilmektedir.

15.4. Esas sözleşmenin ilgili maddesinin referans verilmesi suretiyle ihraççının amaç ve faaliyetleri:

Banka'nın amaç ve konusu Esas Sözleşmesinin 4 üncü maddesinde düzenlenmiş olup, temel faaliyet konuları aşağıda verilmektedir:

- Her çeşit bankacılık işlemini yapmak;
- Her türlü ekonomik, mali, ticari, sınai, madencilik, bayındırlık, enerji, tarım, ulaştırma, dış satım, dış alım, turizm ve sigorta konuları ile ilgili teşebbüs ve taahhütlerde ve yabancı sermayenin memleketimize getirilmesi konusunda faaliyetlerde bulunmak;
- Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak her türlü sermaye piyasası aracını, her çeşit hisse senedini (Kamu Ortaklığı Senetleri dahil), tahvilleri almak ve satmak, menkul kıymetler çıkarmak, menkul kıymetleştirme yapmak, menkul kıymetlerin alış ve satışına aracı olmak;
- SPKn. md.21/1 hükmü saklı kalmak kaydıyla, faydalı gördüğü takdirde yurt içinde veya dışında her nevi şirketi, (banka dahil) kurmak, aynı amaçla, kurulmuş şirket ve bankalara katılmak, bunların hisse senetlerini, paylarını satın almak, benzeri şirket ve bankaları kısmen veya tamamen devralmak ve bütün bunları gerektiğinde başkalarına devretmek veya satmak;
- Yerli veya yabancı bankaların muhabirlik veya temsilciliklerini deruhte etmek ve bunlara Banka'nın muhabirlik ve temsilciliğini vermek;
- SPKn. md.21/1 hükmü saklı kalmak kaydıyla, sigorta şirketleri kurmak, kurulmuş sigorta şirketlerinin hisse senetlerini satın almak, iş ortaklığı kurmak, yerli veya yabancı sigorta şirketlerinin acenteliklerini deruhte etmek;
- Amaç ve konusuna giren işlerle ilgili yerli veya yabancı şirket ve kuruluşların mümessillik, vekalet ve acenteliklerini deruhte etmek, alelittak komisyon işlemleri ile uğraşmak;
- Yürürlükteki kanunların ve özellikle Bankacılık Kanunu'nun cevazı dahilinde olmak koşulu ile her çeşit taşınır ve taşınmaz mallarda, gayri maddi, patent, ticari marka ve fikri (know-how dahil) haklarda, sınırsız veya sınırlı ayni haklar ile şahsi haklarda tasarruf etmek, yukarıda anılanları gerektiğinde terhin veya ipotek etmek, satmak veya kiraya vermek ve Banka lehine işletme rehni dahil her türlü rehin ve ipotek almak, kira ve satış vaadi sözleşmelerini tapuya, Banka lehine şerh verdirmek. Banka, ayrıca Bankacılık Kanunu'nun ve yürürlükteki mevzuatın çizdiği sınırlar içinde, kamu ve özel sektör kuruluşlarına finansman sağlanması, proje finansmanı yapılması, şirketler arası birleşmeler, özelleştirme, hisse ve hisse senedi değerlendirmeleri ve devirleri, fizibilite etüdleri ve sektör araştırmaları yapılması ve karşılıklı ticaret (counter-trade) konularında danışmanlık ve bu işlere aracılık edebilir.

15.5. Sermayeyi temsil eden payların herhangi bir borsada işlem görüp görmediği hakkında bilgi:

Banka'nın hisseleri 1990 yılından bu yana Borsa İstanbul'da işlem görmektedir.

Sermaye Piyasası Aracının Türü	İşlem Görmeye Başladığı Tarih	Borsanın Bulunduğu Ülke	Borsanın İsmi	Borsanın İlgili Pazarı
PAY/HİSSE SENEDİ	03.02.1990	TÜRKİYE	BORSA İSTANBUL A.Ş.	ANA PAZAR

16. ÖNEMLİ SÖZLEŞMELER

Olağan ticari faaliyetlerin yürütülmesi nedeni ile imzalanan sözleşmeler dışında önemli sözleşme bulunmamaktadır.

17. UZMAN RAPORLARI VE ÜÇÜNCÜ KİŞİLERDEN ALINAN BİLGİLER

İhraççı bilgi dokümanında, faaliyet hakkında bilgiler bölümünde BDDK (www.bddk.org.tr) ile Türkiye Bankalar Birliği'nin (www.tbb.org.tr) yanı sıra, ortaklık yapısı nedeniyle Merkezi Kayıt Kuruluşu (www.mkk.com.tr) ve kredi derecelendirmesi nedeniyle de derecelendirme kuruluşları (www.moody.com, www.fitchratings.com) gibi üçüncü kişiler/kurumlardan alınan bilgilere yer verilmiş olup, sözkonusu bilgiler kendilerinden alındığı şekilde aynen kullanılmıştır. Banka, bildiği veya ilgili üçüncü şahsın yayımladığı bilgilerden kanaat getirebildiği kadarıyla, açıklanan bilgileri yanlış veya yanıltıcı hale getirecek herhangi bir eksikliğin bulunmadığını beyan eder.

18. İNCELEMeye AÇIK BELGELER

Aşağıdaki belgeler Esentepe Mahallesi Büyükdere Cad. QNB Finansbank Kristal Kule No: 215. 34394 Şişli / İstanbul adresindeki ihraççının merkezi ve başvuru yerleri ile ihraççının internet sitesi www.qnbfinansbank.com ile Kamuyu Aydınlatma Platformunda (KAP) tasarruf sahiplerinin incelemesine açık tutulmaktadır:

- 1) İhraççı bilgi dokümanında yer alan bilgilerin dayanağını oluşturan her türlü rapor ya da belge ile değerlendirme ve görüşler (değerleme, uzman, faaliyet ve bağımsız denetim raporları ile yetkili kuruluşlarca hazırlanan raporlar, esas sözleşme, iç yönerge vb.)
- 2) İhraççının ihraççı bilgi dokümanında yer alması gereken finansal tabloları.

19. EKLER

QNB Finansbank'ın konsolide finansal tablolarına ilişkin Bağımsız Denetim Raporlarına KAP'ın aşağıda linki bulunan ana sayfasındaki Finansal Tablolar" bölümünden şirket ismi seçerek erişilebilmektedir. Raporlara ayrıca Bankamız www.qnbfinansbank.com internet sitesi Yatırımcı İlişkileri başlığı altında da yer almaktadır.

<https://www.kap.org.tr/>

<https://www.qnbfinansbank.com/yatirimci-iliskileri/>

Banka'nın Esas Sözleşmesine ve İç Yönergesine ise aşağıdaki bağlantılardan erişilebilmektedir.

<http://www.qnbfinansbank.com/pdf/yatirimci-iliskileri/Anasozlesme.pdf>

<http://www.qnbfinansbank.com/yatirimci-iliskileri/kurumsal-yonetim/genel-kurul-calisma-esas-ve-usulleri-hakkinda-ic-yonerge.aspx>

<http://www.qnbfinansbank.com/yatirimci-iliskileri/rating.aspx>