



## Finansbank'tan perakende sektörüne eğitim desteği: CardFinans Mağazacılık Akademisi

*Finansbank, kasa sorumlusu ve mağaza yöneticilerine yönelik “CardFinans Mağazacılık Akademisi” adıyla özel bir eğitim programı başlattı. 1200 kasa sorumlusu ve 400 mağaza yöneticisinin eğitim alacağı program ile mağaza çalışanlarının mesleki ve kişisel gelişimlerine katkıda bulunmak hedefleniyor.*

Finansbank, CardFinans üye işyerlerini “Alışveriş Dünyası” konusunda profesyonel anlamda bilgilendirmek amacı ile “CardFinans Mağazacılık Akademisi” programını başlattı. Kasa hizmetindeki tüm aşamalardan mağaza yönetiminin ustalıklarına kadar pek çok konuyu içeren eğitim programıyla mağaza çalışanlarının mesleki ve kişisel gelişimlerine katkıda bulunulması hedefleniyor.

Soysal Perakende Okulu ile ortaklaşa hazırlanan “CardFinans Mağazacılık Akademisi”, mağaza yöneticileri için “CardFinans Mağazacılık Yönetim Enstitüsü”, kasa sorumluları için ise “CardFinans Kasa Sorumluları Kulübü” adıyla iki ayrı bölümden oluşuyor. Akademi kapsamında 100 firmadan, 1200 kasa sorumlusu ve 400 mağaza yöneticisi, mesleki ve kişisel gelişim olmak üzere iki farklı konuda eğitim alacak.

2009 yılı sonuna kadar devam edecek “CardFinans Mağazacılık Akademisi” eğitimlerinde motive edici, sosyal aktivitelere de yer vereceklerini belirten **Finansbank Plastik Kartlardan Sorumlu Grup Yöneticisi Elçin Yanık**, “Soysal Perakende Okulu ile birlikte gerçekleştirdiğimiz çalışmalar sonucunda kasa sorumluları ve mağaza yöneticilerine iş hayatlarında yardımcı olacak, mesleki başarılarını pekiştirecek konularda eğitim atölyeleri hazırladık. Eğitimler dışında sosyal aktiviteler de planladık. Eğitim sırasında kurulan dostlukların bu tarz keyifli ortamlarda pekişeceğine, tecrübelerin paylaşılarak eğitime büyük katkıda bulunacağına inanıyoruz” dedi.

Kasa Sorumluları Kulübü eğitimlerine katılanlara; başarılı kasa sorumlusunun özelliklerinden, kasa hizmetinin temelleri, doğru uğurlama ile hızlı ve dinamik hizmet konularında, “Mağazacılık Yönetim Enstitüsü”nde ise mağaza yönetiminde mükemmellik, mağazada çalışan ya da mağazaya gelen farklı karakterlerde kişilere davranış biçimleri, mağaza yönetiminin ustalıkları gibi konularda bilgiler verilecek.

Finansbank binalarında gerçekleştirilecek eğitimler sonunda katılımcılara sertifika verilecek.