



Operasyon Merkezi, bölgedeki kadın istihdamına katkıda bulunacak

Finansbank'tan Erzurum'a 11 milyon YTL'lik yatırım

Finansbank tarafından 11 milyon YTL'lik yatırımla, Doğu Anadolu'nun merkezi Erzurum'da hizmete sokulan "Finansbank Erzurum Operasyon Merkezi", 700 kişiye iş olanağı sağlayacak. Marmara bölgesi dışında kurulan, Doğudan Batıya hizmet veren "ilk ve tek" banka operasyon merkezi olan Finansbank Operasyon Merkezi, aynı zamanda bir kültür merkezi işlevini de üstlenecek.

Finansbank, 11 milyon YTL'lik yatırımla Erzurum'da faaliyete geçirdiği Operasyon Merkezi ile kentte ilk etapta 700 kişilik bir istihdam olanağı sağlayacak. Bir Çağrı Merkezi ve Uydu Şubesi'ni de bünyesinde barındıran Finansbank Erzurum Operasyon Merkezi, Marmara bölgesi dışında kurulan, Doğu'dan Batı'ya hizmet verecek "ilk ve tek" bankacılık üssü olma özelliğini taşıyor. Özellikle Doğu'daki kadın istihdamına katkıda bulunmayı, bölgedeki göç hareketini tersine çevirmeyi hedefleyen Finansbank Operasyon Merkezi, eğitim, konferans ve sinema salonları ile aynı zamanda bir kültür merkezi işlevini de üstlenecek. Finansbank bu merkezden yurt çapında 400 bin müşterisine hizmet sunacak.

Finansbank Operasyon Merkezi'nin açılışında konuşan **Finansbank Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve Grup CEO'su Ömer Aras**, Finansbank'ın müşterileri ve hissedarları için sağladığı faydaları, ülkesine ve milletine mal etmeyi ilke edinmiş bir kurum olduğunun altını çizdi. 700 kişiye istihdam olanağı sağlayacak Finansbank Operasyon Merkezi ile Türkiye ekonomisine katkıda bulunacaklarına dikkat çeken Aras, "Erzurum'da kurduğumuz bu merkez, bölgeden göç etmeyi tercih etmeyen, yüksek öğrenim görmüş ve modern bir yapıda çalışmak isteyen gençlerimize bir yuva olacaktır. Gençlerimiz, çağrı merkezlerinin genel yapısı olan esnek çalışma saatleri vesilesi ile daha üniversitede okurken, çalışmaya başlayabilecekler ve genç yaşta bu modern yapıda hayata atılabileceklerdir" dedi.

Türkiye'de istihdam sorunundan en çok etkilenen kesim olan kadınların Türkiye'deki işsizlik oranının çok yüksek olduğuna dikkat çeken Aras, sözlerine şöyle devam etti: "Türkiye'de bankacılık sektörü en fazla kadın çalışanı istihdam eden sektörlerden bir tanesidir. Şu an itibari ile bankacılık sektöründe çalışanların yüzde 49'u kadınlardan oluşmaktadır. Biz bu merkezde kadınlarımızın, özellikle de genç kızlarımızın potansiyellerini kullanabilmelerine vesile olacağımız için çok mutluyuz"

Hem ekonomik hem kültürel hayatı zenginleştirecek

Akıllı arama sistemi, “predictive dialar” yönteminin kullanılacağı Erzurum Operasyon Merkezi’nde, Çağrı Merkezi ve Uydu Şubesi de bulunuyor. Merkezin hayata geçirilmesiyle ilk aşamada tüm dış arama hizmetleri telefon üzerinden verilebilecek; önümüzdeki yıl hem iç hem de dış aramalar bu merkezden yapılabilecektir.

Toplam 3 kat üzerinde, 4.350 m² kapalı alan ile hizmet verecek olan Erzurum Operasyon Merkezi, bölgeye hem ekonomik hareketlilik hem de kültürel zenginlik getirecek. Erzurum’da gerçekleştirilecek kültürel aktivitelere ev sahipliği yapacak şekilde tasarlanan Erzurum Operasyon Merkezi’nde, 30 kişilik eğitim salonu, 106 kişilik konferans/sinema salonu, 80 kişilik yemekhane, kuaför, spor ve hobi salonları bulunuyor.

Finansbank’ın yönetmen mimarları Yunus Engindeniz ve Esin Sezginer tarafından mimari projesi gerçekleştirilen Operasyon Merkezi, dış görünüşünün yanı sıra, en son teknolojilerin kullanıldığı depreme dayanıklı çelik sistem yapı uygulaması ve çevre dostu bina özellikleriyle de dikkat çekiyor.

www.finansbank.com.tr