

# FİNANSBANK TELEFON BANKACILIĞI

## 444 0 900 ÖDÜLE DOYMUYOR !!!

2000 yılında hizmet vermeye başlayan Finansbank Telefon Bankacılığı, müşteri memnuniyetinden ve hizmet kalitesinden ödün vermeden, teknolojiyi en iyi şekilde kullanarak tüm bankacılık işlemleri ve kart hizmetleri konusunda güvenli hizmet sunmaktadır. Finansbank Telefon Bankacılığı, farklı platformlardan gelen müşteri ihtiyaçlarını telefon, chat, geri arama, e-mail ile tek noktadan karşılama imkanı sunarken kesintisiz hizmet sağlayarak arayan her müşterisinin kişiliğine, beklentilerine, zamanına, yatırımlarına, birikimlerine değer vermektedir.



444 0 900 Finansbank Telefon Bankacılığı, Call Center Focus dergisi tarafından her yıl düzenlenen European Call Center Awards yarışmasında, bu yıl, "Arayana Değer Verir" sloganıyla yola çıkarak 2 dalda\* finale kalmıştır. 19 dalda yapılan yarışmada Finansbank Telefon Bankacılığı, finale kalan tek Türk Çağrı Merkezi olmuştur. 2003 yılında aynı yarışmada "Best Use of Technology" dalında Avrupa birinciliği kazanan Finansbank, IT Business Weekly dergisi tarafından da 2001 ve 2002 yıllarında Türkiye'nin en iyi çağrı merkezi seçilmiştir.

\*Best Call Centre Culture, Call Centre Manager of the Year