

**23 Eylül 2003**

**VISA Challenge'den sonra,  
Finansbank'a bir uluslar arası "birincilik ödülü" de  
çağrı merkezi hizmetlerinden geldi ...**

**AVRUPA BANKALARI  
ÇAĞRI MERKEZLERİ ARASINDA  
"EN İYİ TEKNOLOJİ VE HİZMET ÖDÜLÜ"  
FİNANSBANK'IN**

Call Centre Focus tarafından her yıl düzenlenen European Call Centre of the Year Awards-Avrupa Yılın Çağrı Merkezi Ödülleri yarışmasında Finansbank, Best Use Of Technology-En İyi Teknoloji Kullanımı dalında Avrupa Birincisi oldu.

Toplam 20 kategoride 350 adet çağrı merkezinin değerlendirildiği ve 56 çağrı merkezinin finale kaldığı yarışmada birinciler, jüri üyelerinin, finalistleri yerlerinde ziyaret ederek teknoloji ve verdikleri hizmetleri yakından incelemesiyle belirlendi.

2001 ve 2002 yıllarında üst üste IT Business Weekly Dergisi tarafından yapılan değerlendirmede "En İyi Call Center" seçilen Finansbank Telefon Bankacılığı, Finansbank'ın Müşteri Odaklı Kaliteli Hizmet Anlayışını destekleyen en önemli birimlerinden biri olarak kabul ediliyor.

Teknolojideki gelişmenin beraberinde getirdiği değişime adaptasyon yeteneği oldukça yüksek olan Finansbank Telefon Bankacılığı, 200'ü aşkın bankacılık işlemini telefon ve internet üzerinden verebiliyor.

Finansbank Telefon Bankacılığı'nı diğer çağrı merkezlerinden ayıran bir diğer özelliği ise gelen telefonlara en iyi şekilde cevap vermenin yanında CardFinans kredi kartı satışı, anket gibi işlevleri de yürütebilen bir Telemarketing birimine sahip olması.

Müşteriler Telefon Bankacılığı hizmetine telefonla ulaşabilecekleri gibi internet üzerinden müşteri temsilcileri ile chat yapma, mail gönderme imkanına sahip. Finansbank Telefon Bankacılığı'nın bir diğer özelliği ise müşterilerin internetten, aranmak istedikleri zaman aralığını belirterek geri arama talebinde bulunabilmeleri.

\*\*\*\*\*