

11 Ağustos 2003

FİNANSBANK DÜNYA BİRİNCİSİ

Visa Challenge 2003 yarışması sonuçları belli oldu. Finansbank, Visa üyesi 76 bankanın katıldığı ve Finansbank'ın Avrupa Birliği bankalarını temsil etmeye hak kazandığı Dünya Kredi Kartı yarışması finallerinde dünya birincisi oldu. Visa Challenge Dünya Kıtalararası Yarışmasına Avrupa Birliği temsilcisi olarak katılan "İlk Türk Bankası" unvanını alan Finansbank, finalde Dünya Birinciliğini de kazanan "İlk Türk Bankası" oldu. Finalde her bölgenin birincisi olan toplam 4 banka yarıştı. Bu bankalar:

Avrupa Birliği: Finansbank- Türkiye,
Orta Avrupa, Orta Doğu ve Afrika: Credimax- Bahreyn
Asya Pasifik: HSBC- Hong Kong
Kanada: Vancity Visa- Kanada

Dünyanın en önde gelen ödeme sistemi Visa dünya genelinde 150 ülkede kabul ediliyor. Visa'nın düzenlediği yarışma bankalar arasında da güzel bir rekabet ortamı yaratıyor. Geçen yıl sadece Avrupa Birliği, Orta Avrupa, Orta Doğu ve Afrika bankalarının katıldığı yarışmada Finansbank Avrupa Birliği Birincisi olmuştu. Bu yıl dünyadaki tüm bankaların katılımına açık hale getirilen yarışmaya Finansbank 2 takımla katılmış olup her iki takım da üstün performans göstererek dünya sıralamasında 1. ve 5. olmuşlardır.

Web tabanlı bir kart pazarı simülasyonu şeklinde gerçekleştirilen ve katılan takımlara en iyi kredi kartı programını geliştirebilmeleri için sektörel bilgi ve becerilerini artırma imkanı sağlayan Visa Challenge, Visa Avrupa Birliği (EU) Bölgesi'nin üye bankalara sektörel eğitimler veren Visa Business School Bölümü tarafından düzenlenmekte. Bu yıl ilk defa dünyadaki tüm üyelerin katılımına açık olarak gerçekleştirilen Visa Challenge'a katılan üye bankalar arasından, her yıl kendi kıtasındaki bankalar arasında en iyi performansı gösteren banka finale kalmayı hak ediyor.

Finansbank ekiplerinin uluslararası alanda elde ettikleri bu sonucun, Finansbank'ın uzun vadeli bakış ve vizyonunu çarpıcı biçimde ortaya koyduğunu belirten **Finansbank Genel Müdürü Onur Umut**, sonucun Finansbank'ı gururlandırdığını ifade ettiği açıklamasını şöyle sürdürdü:

"Kredi Kartları bizim için büyük stratejik öneme sahip. Finansbank son 3 yıl boyunca daha önce yaptığı sistem altyapısı ve insan kaynağı yatırımlarının başarılı sonuçlarını topluyor. Bütün bu çalışmalarla Finansbank kredi kartı CardFinans ile 1 milyona ulaşarak, 750'ye yakın markada ve 10,000'i aşkın alışveriş noktasında taksitli alışveriş ve indirimli satış imkanları sunarak kredi kartı pazarında önemli bir yere sahip oldu. İnsan kaynağına yapılan yatırımla da bu yarışmadan da gözlenebileceği gibi hem Türkiye'de hem Avrupa'da kredi kartlarında en üst düzeye yükseldi."

Yarışmanın sunduğu eğitim ve kendini geliştirme fırsatının geçen yıllarda da Türkiye'den bir çok üye bankanın yarışmaya katılmasını sağladığına dikkat çeken **Visa Türkiye Genel Müdür Yardımcısı Nur Öztin Kurak** "Bir Türk bankasının bu yarışmada Avrupa Birliği Bölgesi'nin en başarılı bankası ünvanını alması gurur vericidir. Finansbank'ı yarışmada elde ettiği bu dereceden ötürü kutluyor ve başarılarının devamını diliyoruz" şeklinde konuştu.

Finansbank Genel Müdür Yardımcısı Bülent Özer ise, konuyla ilgili olarak yaptığı açıklamada " Geçtiğimiz yıl ilk defa katıldığımız yarışmada Avrupa Birliği birincisi olmuştuk. İkinci kez katıldığımız Dünya Kıtalar Arası yarışmasında, her iki takımımızın da üstün performans göstermesi ve Avrupa Birliği'ni temsil edecek oluşumuz sadece sayıları ve hacimleri artırmada değil, sağlıklı, sürdürülebilir ve karlı bir büyüme konusunda da stratejilerimizin doğruluğunun ve çalışanlarımızın kalitesinin uluslararası alanda tescil edilmesi açısından sevindirici ve kıvanç verici" dedi.

NASIL KAZANDI

7'şer kişilik 2 ekiple yarışmaya katılan Finansbank'ın 2 ekibinden biri genel sıralamada 1., diğeri 5. olmuştur. Finansbank ekibi, sanal ülke Arboria'nın kredi kartı pazarında; fiyatlandırma, satış ve pazarlama teknikleri, risk analizi ile müşteri memnuniyetine yönelik ürün ve hizmet geliştirmeyi kapsayan çeşitli konularda verdikleri kararlar doğrultusunda topladıkları puanlarla hem katılımcı bankalar arasında en yüksek puanı toplayarak birinciliği elde ederken, Dünya Bankalar Arası Karlılık yarışması finalinde Avrupa Birliği'ni temsil etme hakkı kazanmıştır. Finalistlerin belirlendiği ön seçmeler, 14 Mayıs –18 Temmuz 2003 tarihleri arasında ikişer haftalık 5 periyodu kapsarken, iki haftalık her dönem, katılımcı bankaların 1 yıllık çalışma performansını özetledi. Her bölgenin en iyisi toplam 4 bankanın katıldığı finaller de 1 Ağustos 2003'de sonuçlandı ve Finansbank en iyi performansı göstererek dünya birincisi oldu.